



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DELLA
DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO DA PARTE
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI, NON
FREQUENTANTI E DEI DOCENTI

Anno accademico 2020/2021

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo di Genova è composto da:

- ▶ Prof. *Luca Persico*, professore associato, SSD SECS-P/06, Economia applicata, Università degli studi di Genova, componente interno (scadenza mandato 14.3.2024);
- ▶ Prof.ssa *Monica Raiteri*, professore ordinario, SSD SPS/12 sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale, Università di Macerata, componente esterno (scadenza mandato 14.3.2023);
- ▶ Prof.ssa *Diana Rossi*, ricercatore, SSD ING-IND/17 impianti industriali meccanici, Università degli Studi di Brescia, componente esterno (scadenza mandato 14.3.2024);
- ▶ Prof.ssa *Maria Rosaria Tiné*, professore associato, SSD CHIM/02 chimica fisica, Università di Pisa, componente esterno (scadenza mandato 14.3.2025), Coordinatrice;
- ▶ Prof. *Flavio Tonelli*, professore ordinario, SSD ING-IND/17, Impianti industriali meccanici, Università degli Studi di Genova, componente interno (scadenza mandato 14.3.2023);
- ▶ Sig.ra *Margherita Valle*, studentessa nel Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (scadenza mandato 31.10.2023);

Per la sua attività il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione del Settore Supporto al Nucleo di Valutazione e Programmazione Ministeriale (Area Direzionale – Via Balbi 5, 16126 Genova, tel. 010 209 5942/9492, nucleo@unige.it), composto da:

- ▶ Dott. Jean-Paul Braghin;
- ▶ Dott.ssa Emanuela Ghiazza.

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://unige.it/organi/nucleo.shtml>

Il presente documento è stato approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 11 aprile 2022.

1. <i>Obiettivi della rilevazione</i>	4
Premessa.....	4
2. <i>Modalità di rilevazione</i>	5
2.A Il Processo di rilevazione	5
2.B La Struttura delle schede.....	5
2.C L'Analisi dei dati e interpretazione dei risultati	6
3. <i>I risultati della rilevazione</i>	7
3.A La Partecipazione.....	7
3.B Il Questionario delle opinioni degli studenti frequentanti	12
3.C. Il Questionario delle opinioni degli studenti non frequentanti	31
3.D. Il Questionario sulle opinioni dei docenti.....	49
3.E Il Questionario sul Corso di Studio degli studenti frequentanti.....	59
3.F Il Questionario sul Corso di Studi degli studenti non frequentanti.....	71
3.G Le Opinioni dei laureati (<i>AlmaLaurea</i>).....	78
4. <i>Utilizzazione dei risultati</i>	81
4.A La Presa in carico dei risultati	81
4.B I Risultati dei Corsi di Studio	83
4.C Gli Insegnamenti critici	86
4.D Il Confronto tra la percezione di studenti e docenti	87
4.E L'Analisi diacronica	89
5. <i>Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati</i>	99
6. <i>Ulteriori osservazioni</i>	102

1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE

PREMESSA

La Legge n. 370/1999 assegna al Nucleo di Valutazione il compito di acquisire periodicamente le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e di redigere una relazione entro il 30 aprile di ogni anno.

Le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio del 2017 forniscono alle Università le indicazioni per l'adozione del sistema AVA (Accreditamento-Valutazione-Autovalutazione), il cui obiettivo è "migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche".

La rilevazione dell'opinione degli studenti costituisce uno dei fattori per il monitoraggio e la valutazione della qualità della didattica dei Corsi di Studio e fa, quindi, parte integrante del sistema di AQ di Ateneo come requisito necessario per l'accreditamento.

L'analisi dei dati permette di individuare i punti di forza e gli elementi critici per i quali, laddove necessario, vengono avviati opportuni interventi specifici.

La rilevazione è rivolta a studenti frequentanti, non frequentanti e docenti e utilizza il set di questionari standard elaborato dal l'ANVUR al fine di acquisire le opinioni in modo omogeneo su scala nazionale. I questionari sono disponibili nell'allegato IX al documento finale AVA del gennaio 2013 (in attesa dei nuovi modelli ANVUR di rilevazione su cui si è conclusa la consultazione nel 2019):

1. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda insegnamento frequentanti) – Scheda ANVUR n. 1;
2. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda insegnamento non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 3;
3. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda annuale frequentanti) – Scheda ANVUR n. 2;
4. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda annuale non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 4;
5. la scheda di valutazione finale di un Corso di Studio da parte degli studenti laureandi (Scheda laureandi) – Scheda ANVUR n. 5;
6. la scheda di valutazione complessiva di un Corso di Studio da parte dei laureati ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo (Scheda laureati) – Scheda ANVUR n. 6;
7. la scheda di valutazione dell'insegnamento da parte dei docenti (Scheda docente) – Scheda ANVUR n. 7.

Si considerano studenti frequentanti coloro che hanno frequentato le lezioni in misura superiore al 50%. Al di sotto di questa soglia gli studenti sono considerati non frequentanti.

Le valutazioni degli studenti frequentanti sui singoli insegnamenti riguardano aspetti relativi all'insegnamento, alla docenza e all'interesse verso la materia; quelle sui Corsi di Studio le aule, le attrezzature e i servizi di supporto. Le valutazioni degli studenti non frequentanti riguardano gli stessi argomenti, ma con un numero ridotto di quesiti. Ai docenti è richiesto di esprimere le loro valutazioni sui dati di contesto di ogni singolo insegnamento tenuto (aule, attrezzature, servizi di supporto, prerequisiti, coordinamento programmi ecc.).

Infine, con riferimento alle schede di cui ai punti 5 e 6 (schede ANVUR 5 e 6 dedicate a laureandi e laureati), l'Ateneo di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* il quale gestisce le rilevazioni secondo le modalità concordate con ANVUR.

È da notare che ANVUR nel luglio 2021 ha predisposto delle nuove Linee Guida e schede di rilevazione, dopo una sperimentazione che ha coinvolto quattro Atenei.

Tali Linee Guida sono state sottoposte alla consultazione con i principali attori istituzionali al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione e, solo dopo un ulteriore confronto con i principali interlocutori, ANVUR approverà le Linee Guida in via definitiva con una tempistica ad oggi non nota.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

2.A IL PROCESSO DI RILEVAZIONE

Il sistema di rilevazione prevede modalità di compilazione delle schede omogenee per tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo su una piattaforma *on line* che garantisce, al contempo, la verifica dell'identità e l'anonimato di chi partecipa.

I singoli Corsi di Studio possono scegliere le unità di rilevazione minima (insegnamento o modulo) a cui corrisponde ciascun questionario relativo agli insegnamenti e proporre eventuali domande aggiuntive.

I periodi di compilazione, con inizio e fine differenziati per ciascun semestre e tipologia di questionario, vengono definiti nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, sulla base del calendario accademico e delle relative scadenze.

Per ciascun insegnamento previsto nel proprio piano di studi lo studente può decidere se compilare la scheda di valutazione, e quindi procedere alla compilazione del questionario, oppure può indicare che non intende compilarla. Le risposte sono anonime e non è possibile risalire all'identità del soggetto rispondente.

La procedura informatica permette al docente di indicare i nominativi degli studenti abilitati a compilare la scheda frequentanti in quanto effettivamente presenti al 50% delle lezioni (o quota superiore di presenze). Qualora il docente non provveda è lo studente a dichiarare la frequenza al momento di compilazione del questionario.

La scheda relativa al singolo insegnamento può essere compilata dagli studenti frequentanti dopo lo svolgimento di almeno i 2/3 delle lezioni. Per gli studenti frequentanti il docente può organizzare un momento di compilazione in aula per via telematica nel periodo che intercorre tra i 2/3 e la fine delle lezioni. Per gli studenti non frequentanti la scheda deve essere in ogni caso compilata durante il periodo di rilevazione.

Ai fini statistici e per il miglioramento della qualità del servizio formativo sono prese in considerazione soltanto le schede compilate, per ciascun semestre, entro il termine indicato nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*.

Questo elemento incide sulla successiva analisi, in particolare, in relazione ai tassi di compilazione.

Per la compilazione della scheda relativa al Corso di Studio è previsto un apposito periodo di rilevazione. Al momento della compilazione lo studente deve dichiarare la propria qualifica di frequentante o non frequentante.

La compilazione delle schede di valutazione da parte degli studenti è obbligatoria. A tal fine il *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto* stabilisce (art. 2), che lo studente non possa iscriversi all'esame di profitto nel caso in cui la scheda di valutazione del relativo insegnamento non risulti ancora compilata o non sia stata manifestata la volontà di non compilarla. Inoltre, finché non avrà compilato la scheda di valutazione annuale del Corso di Studio (oppure finché non avrà manifestato la sua volontà di non compilarla), lo studente non potrà presentare il piano di studio per l'anno successivo né iscriversi all'esame di laurea.

La compilazione della scheda di valutazione da parte dei docenti è facoltativa e le modalità di accesso al programma sono identiche a quelle previste per gli studenti. Al docente viene proposta una scheda per ciascun insegnamento (o modulo) tenuto; qualora la scheda riguardi un'attività formativa tenuta da più docenti, la compilazione deve essere effettuata dal docente responsabile. La scheda potrà essere compilata solo dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dell'insegnamento da valutare.

La somministrazione delle schede di valutazione presuppone che siano perfezionate tutte le fasi precedenti: per esempio, dovranno essere stati caricati tutti i piani di studio. La procedura è assistita da un *helpdesk* che funziona tramite posta elettronica e predisposizione di apposite FAQ.

In ragione della situazione pandemica, le schede sono state integrate con domande aggiuntive, come si osserverà oltre, e sono state fornite specifiche indicazioni per le domande standard del questionario influenzate dalla modalità di erogazione della didattica, presentate in coda all'allegato 1.

2.B LA STRUTTURA DELLE SCHEDE

I questionari standard contenuti nelle schede ANVUR sono costituiti da una serie di domande suddivise in sezioni tematiche. Il questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti frequentanti (scheda n. 1 ANVUR) prevede tre sezioni: sull'insegnamento (conoscenze preliminari, organizzazione, carico di studio), sulla docenza (organizzazione delle lezioni, motivazione e interesse verso la disciplina, coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, reperibilità del docente per dare chiarimenti e spiegazioni) e sull'interesse maturato dallo studente verso gli argomenti trattati nell'insegnamento.

Nel questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 3 ANVUR) le sezioni sono articolate nello stesso modo ma il numero delle domande proposto è ridotto. Entrambe le schede prevedono domande con quattro possibilità di risposta, la facoltà di selezionare alcuni suggerimenti predefiniti riguardanti l'insegnamento e la docenza e un campo a testo libero per eventuali ulteriori indicazioni.

Ai non frequentanti viene anche richiesto di motivare le ragioni della mancata o ridotta frequenza alle lezioni.

Il questionario somministrato ai docenti (scheda n. 7 ANVUR) è diviso in due sezioni: la prima riguarda le risorse infrastrutturali di competenza del CdS, le aule, le attrezzature e i servizi di supporto; la seconda riguarda i dati di contesto della didattica (prerequisiti, carico didattico complessivo del periodo di riferimento ecc.). A differenza delle schede degli studenti in questo caso non sono previsti campi per eventuali suggerimenti.

Nel questionario sul Corso di Studio (scheda n. 2 ANVUR) destinato agli studenti frequentanti sono previste due sezioni: una sezione A (dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto) e una sezione B (dedicata alla prova d'esame). L'Ateneo di Genova ha implementato solo la sezione A. La scheda deve essere compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti frequentanti mentre la parte B, non ancora attivata, dovrebbe essere compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente dopo aver sostenuto l'esame. Per ciò che riguarda il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 4 ANVUR) le sezioni sono identiche al precedente, con un numero ridotto di domande. Anche in questo caso è stata implementata solamente la sezione A, da compilare all'inizio di ciascun anno accademico (a partire dal II anno).

In ragione delle modalità didattiche attivate a seguito della pandemia, per l'anno accademico 2020/21, le schede relative ai Corsi di Studio sono state integrate con domande relative alla Didattica a Distanza, che sono riportate in allegato.

2.C L'ANALISI DEI DATI E INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Come noto, per misurare il livello di soddisfazione è stato adottato a livello nazionale lo strumento della scala ordinale nella versione articolata in quattro modalità di risposta:

1. "Decisamente no", che esprime totale insoddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio completamente negativo);
2. "Più no che sì", che esprime parziale insoddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale insoddisfazione;
3. "Più sì che no", che esprime parziale soddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale soddisfazione;
4. "Decisamente sì", che esprime totale soddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio completamente positivo.

Il Nucleo di Valutazione utilizza le seguenti modalità di rielaborazione delle risposte:

1. l'individuazione delle *Risposte positive* come la somma delle frequenze delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì", da cui sono escluse le mancate risposte. Per convenzione si considera potenzialmente critica una percentuale di risposte positive inferiore all'80%;
2. l'associazione alle quattro modalità di risposta della tradizionale scala numerica da 1 a 4, ordinata nel verso semantico della totale soddisfazione: il punteggio viene, quindi, calcolato associando il valore 1 alla risposta "Decisamente no", il valore 2 alla risposta "Più no che sì", il valore 3 alla risposta "Più sì che no" e il valore 4 alla risposta "Decisamente sì". Pertanto, il valore minimo è 1 e il valore massimo è 4. Tale normalizzazione consente di dare un valore numerico a un giudizio qualitativo e di esprimere il grado di soddisfazione dei rispondenti attraverso indici sintetici.

Entrambe le modalità saranno utilizzate per analizzare le risposte alle singole domande dei questionari aggregate a livello di Ateneo, di Scuola e di Area; la seconda, oltre che per presentare alcuni grafici a livello di Scuola e di Area, per analizzare i singoli CdS, aggregando le risposte ai questionari, e per individuare, all'interno di essi, gli insegnamenti critici.

3. I RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

In questa sezione si analizzeranno la partecipazione alla rilevazione e i risultati relativi alle risposte ai questionari somministrati agli studenti con le modalità descritte in precedenza.

Nell'analisi si terrà conto delle indicazioni di compilazione relative all'emergenza COVID-19, indicate in nota a ciascuna tabella relativa ai risultati a livello di Ateneo.

Ove non diversamente specificato, la fonte dei dati delle tabelle e dei grafici riportati nel presente documento è il Presidio per la Qualità dell'Ateneo tramite il Settore Statistiche del Servizio Dati, Statistiche e Sistema ERP – CEDIA. Le elaborazioni non includono le mancate risposte.

3.A LA PARTECIPAZIONE

Nell'a.a. 2020/2021 risultavano 33.260 studenti iscritti, così ripartiti:

Studenti iscritti	
Area / Scuola	Totale iscritti
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3285
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	<i>3.285</i>
Farmacia	851
Medicina e Chirurgia	5.716
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	<i>6.567</i>
Economia	4.015
Giurisprudenza	2.813
Scienze della Formazione	3.178
Scienze Politiche	1.376
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	<i>11.382</i>
Lettere e Filosofia	2.175
Lingue e Letterature Straniere	2.203
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	<i>4.378</i>
Architettura	1.953
Ingegneria	5.695
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	<i>7.648</i>
Totale ATENEO	33.260

Il numero complessivo dei questionari compilati è stato di 172.582 per gli studenti frequentanti e di 16.016 per gli studenti non frequentanti.

I dati sono esposti in dettaglio nelle tabelle seguenti.

Frequentanti			
Area / Scuola	Numero di questionari compilati	di cui in bianco	Questionari compilati con risposte (%)
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	12.262	765	93,76
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	<i>12.262</i>	<i>765</i>	<i>93,76</i>
Farmacia	2.860	181	93,67
Medicina e Chirurgia	63.705	16.860	73,53
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	<i>66.565</i>	<i>17.041</i>	<i>74,40</i>
Economia	16.220	934	94,24
Giurisprudenza	10.453	1.156	88,94
Scienze della Formazione	18.061	1.764	90,23
Scienze Politiche	4.374	327	92,52
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	<i>49.108</i>	<i>4.181</i>	<i>91,49</i>
Lettere e Filosofia	5.404	439	91,88
Lingue e Letterature Straniere	7.431	438	94,11
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	<i>12.835</i>	<i>877</i>	<i>93,17</i>
Architettura	8.779	586	93,32
Ingegneria	23.033	2.199	90,45
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	<i>31.812</i>	<i>2.785</i>	<i>91,25</i>
Totale ATENEO	172.582	25.649	85,14

Il *range* di compilazione delle risposte a livello di Area e di Scuola, approssimativamente dal 74% al 94%, è di oltre 20 punti percentuali. Tutte le Aree hanno raggiunto valori superiori o prossimi al 90%, con l'eccezione dell'Area di Medicina e Chirurgia, che presenta un valore inferiore al 75%.

Una possibile spiegazione della difformità rilevata potrebbe essere individuata nella presenza di numerosi insegnamenti integrati nell'Area di Medicina e Chirurgia, che richiedono la compilazione di una pluralità di questionari per ciascuno dei moduli.

Non Frequentanti			
Area / Scuola	Numero di questionari compilati	di cui in bianco	Questionari compilati con risposte (%)
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1.715	564	67,11
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	1.715	564	67,11
Farmacia	590	151	74,41
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	590	151	74,41
Economia	3.153	783	75,17
Giurisprudenza	1.624	540	66,75
Scienze della Formazione	2.478	563	77,28
Scienze Politiche	858	217	74,71
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	8.113	2.103	74,08
Lettere e Filosofia	1.378	421	69,45
Lingue e Letterature Straniere	1.268	220	82,65
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	2.646	641	75,77
Architettura	506	118	76,68
Ingegneria	2.446	910	62,80
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	2.952	1.028	65,18
Totale ATENEO	16.016	4.487	71,98

Anche per i non frequentanti il *range* di compilazione dei questionari a livello di Area e Scuola, compreso tra il 63% e l'83%, è ampio, e presenta valori eterogenei tra le Aree all'interno delle Scuole. Il livello complessivo di partecipazione è di circa 13 punti inferiore a quello degli studenti frequentanti. Si ricorda che per i corsi dell'Area di Medicina e Chirurgia è obbligatoria la frequenza.

La significativa differenza percentuale tra i dati relativi alla compilazione dei questionari da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti rende necessario individuare ulteriori efficaci meccanismi di incentivazione alla compilazione da parte di questi ultimi.

Tasso di compilazione a.a. 2020/21					
Area/Scuola	Studenti iscritti agli insegnamenti	Numero di questionari compilati	di cui questionari in bianco	Questionari compilati (%)	Questionari compilati con risposte (%)
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	22.138	13.977	1.329	63,14	57,13
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	22.138	13.977	1.329	63,14	57,13
Farmacia	5.685	3.450	332	60,69	54,85
Medicina e Chirurgia	95.305	63.705	16.860	66,84	49,15
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	100.990	67.155	17.192	66,50	49,47
Economia	26.014	19.373	1.717	74,47	67,87
Giurisprudenza	16.730	12.077	1.696	72,19	62,05
Scienze della Formazione	26.226	20.539	2.327	78,32	69,44
Scienze Politiche	8.018	5.232	544	65,25	58,47
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	76.988	57.221	6.284	74,32	66,16
Lettere e Filosofia	10.764	6.782	860	63,01	55,02
Lingue e Letterature Straniere	12.419	8.699	658	70,05	64,75
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	23.183	15.481	1.518	66,78	60,23
Architettura	13.244	9.285	704	70,11	64,79
Ingegneria	37.175	25.479	3.109	68,54	60,17
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	50.419	34.764	3.813	68,95	61,39
Totale Ateneo	273.718	188.598	30.136	68,90	57,89

A livello di Ateneo la percentuale di compilazione dei questionari si attesta al 58%. Il residuo 42% comprende diverse categorie di studenti: coloro che hanno dichiarato di non voler compilare l'intero questionario (oltre il

10%), coloro che non hanno partecipato alla rilevazione; infine, coloro che hanno compilato il questionario quando il periodo di riferimento era ormai scaduto.

A livello di Area e di Scuola, si osserva una considerevole eterogeneità tanto nel tasso di compilazione quanto nel tasso di compilazione con risposte. Si distingue in particolare, il dato dell'Area di Medicina e Chirurgia che, nonostante un tasso di compilazione nella media, presenta una percentuale di questionari lasciati in bianco particolarmente elevata.

Appare necessario individuare le motivazioni sottostanti a certi comportamenti degli studenti nei confronti dell'indagine quali, da un lato, la percentuale di questionari compilati al di fuori del periodo di riferimento, anche in relazione all'aspetto informatico, che rende comunque possibile compilare il questionario dopo la scadenza del termine previsto e, dall'altro, le modalità di compilazione dei questionari da parte degli studenti dell'Area di Medicina, probabilmente riconducibili alla necessità di compilare diversi questionari per ciascun modulo dei numerosi insegnamenti integrati.

Un ulteriore indicatore strutturale è rappresentato dal grado di copertura della rilevazione sugli insegnamenti. Questo indicatore è dato dal rapporto tra il totale degli insegnamenti rilevati e il totale degli insegnamenti attivati, espresso in termini percentuali. Come per l'anno passato tale rapporto è pari al 100% poiché la rilevazione online è stata resa possibile per tutti gli insegnamenti offerti nell'a.a. oggetto di analisi.

Numero di questionari compilati per insegnamento e per Corso di Studio			
Corso di studi	Tipo	Numero insegnamenti valutati	Numero di questionari compilati
AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE (COD. 8772)	LM	32	324
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO (COD. 8706)	LM	33	1.091
ARCHITETTURA (COD. 9915)	LM	29	748
BIOENGINEERING (COD. 11159)	LM	15	431
BIOINGEGNERIA (COD. 8725) È DIVENTATO BIOENGINEERING (COD. 11159) NEL 2020/21	LM	22	235
BIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE (COD. 11158)	LM	19	335
BIOLOGIA ED ECOLOGIA MARINA (COD. 10723)	LM	36	684
BIOLOGIA MOLECOLARE E SANITARIA (COD. 9015) È DIVENTATO BIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE (COD. 11158) NEL 2020/21	LM	11	125
BIOTECNOLOGIE (COD. 8756)	L	42	3.622
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (COD. 8451)	LMCU	44	1.620
CHIMICA E TECNOLOGIE CHIMICHE (COD. 8757)	L	46	1.108
CHIMICA INDUSTRIALE (COD. 9020)	LM	19	91
COMPUTER ENGINEERING (COD. 11160)	LM	11	174
COMPUTER SCIENCE (COD. 10852)	LM	37	286
CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI (COD. 8453)	L	68	1.050
CONSERVAZIONE E GESTIONE DELLA NATURA (COD. 10589)	LM	31	178
DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA NAUTICA (COD. 9274)	L	61	4.410
DESIGN DEL PRODOTTO E DELL'EVENTO (COD. 9007)	LM	27	554
DESIGN NAVALE E NAUTICO (COD. 9008)	LM	23	501
DIETISTICA (COD. 9288)	L	71	944
DIGITAL HUMANITIES - COMUNICAZIONE E NUOVI MEDIA (COD. 9913)	LM	44	538
DIRITTO ED ECONOMIA DELLE IMPRESE (COD. 11122)	L	8	201
ECONOMIA AZIENDALE (COD. 8697)	L	59	6.375
ECONOMIA DELLE AZIENDE MARITTIME, DELLA LOGISTICA E DEI TRASPORTI (COD. 8698)	L	48	3.610
ECONOMIA E COMMERCIO (COD. 8699)	L	44	2.218
ECONOMIA E ISTITUZIONI FINANZIARIE (COD. 8700)	LM	30	366
ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE (COD. 8708)	LM	36	868
EDUCAZIONE PROFESSIONALE (COD. 9280)	L	62	719
ENERGY ENGINEERING (COD. 10170)	LM	20	310
ENGINEERING FOR BUILDING RETROFITTING (COD. 10719)	LM	22	222
ENGINEERING FOR NATURAL RISK MANAGEMENT (COD. 10553)	LM	21	201
ENGINEERING TECHNOLOGY FOR STRATEGY (AND SECURITY) (COD. 10728)	LM	17	229
ENVIRONMENTAL ENGINEERING (COD. 10720)	LM	34	395
FARMACIA (COD. 8452)	LMCU	43	1.240

Corso di studi	Tipo	Numero insegnamenti valutati	Numero di questionari compilati
FILOSOFIA (COD. 8455)	L	70	898
FISICA (COD. 8758)	L	34	890
FISICA (COD. 9012)	LM	45	213
FISIOTERAPIA (COD. 9281)	L	83	3.722
GIURISPRUDENZA (COD. 7995)	LMCU	87	5.170
GIURISPRUDENZA (COD. 7996)	LMCU	55	635
GIURISTA DELL'IMPRESA E DELL'AMMINISTRAZIONE (COD. 8709) È DIVENTATO SERVIZI LEGALI ALL'IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (COD. 10842) NEL 2018/19	L	15	30
HYDROGRAPHY AND OCEANOGRAPHY (COD. 10590)	LM	18	145
IGIENE DENTALE (COD. 9289)	L	59	1.171
INFERMIERISTICA (COD. 9276)	L	78	18.377
INFERMIERISTICA PEDIATRICA (COD. 9277)	L	67	673
INFORMATICA (COD. 8759)	L	30	1.992
INFORMAZIONE ED EDITORIA (COD. 8769)	LM	34	376
INGEGNERIA BIOMEDICA (COD. 8713)	L	29	1.798
INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO (COD. 10375)	L	31	660
INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO (COD. 10376)	LM	26	341
INGEGNERIA CIVILE (COD. 10799)	LM	23	277
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE (COD. 8715)	L	33	1.227
INGEGNERIA EDILE - ARCHITETTURA (COD. 9914)	LM	22	192
INGEGNERIA ELETTRICA (COD. 8716)	L	27	711
INGEGNERIA ELETTRICA (COD. 8731)	LM	19	187
INGEGNERIA ELETTRONICA (COD. 8732)	LM	33	225
INGEGNERIA ELETTRONICA E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE (COD. 9273)	L	27	622
INGEGNERIA GESTIONALE (COD. 10716)	L	33	2.245
INGEGNERIA GESTIONALE (COD. 8734)	LM	19	319
INGEGNERIA INDUSTRIALE E GESTIONALE (COD. 9921) È DIVENTATO INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E PRODUZIONE (COD. 10800) NEL 2018/19	L	11	14
INGEGNERIA INFORMATICA (COD. 8719)	L	32	1.096
INGEGNERIA INFORMATICA (COD. 8733) È DIVENTATO COMPUTER ENGINEERING (COD. 11160) NEL 2020/21	LM	31	182
INGEGNERIA MECCANICA (COD. 8720)	L	30	2.443
INGEGNERIA MECCANICA (COD. 8784)	L	29	539
INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E AERONAUTICA (COD. 9270)	LM	35	793
INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E PRODUZIONE (COD. 10800)	L	34	643
INGEGNERIA MECCANICA - PROGETTAZIONE E PRODUZIONE (COD. 9269)	LM	52	587
INGEGNERIA NAUTICA (COD. 8721)	L	29	1.077
INGEGNERIA NAVALE (COD. 8722)	L	31	1.404
INGEGNERIA NAVALE (COD. 8738)	LM	23	357
INTERNET AND MULTIMEDIA ENGINEERING (COD. 10378)	LM	22	263
LETTERATURE MODERNE E SPETTACOLO (COD. 9918)	LM	58	441
LETTERE (COD. 8457)	L	87	1.461
LINGUE E CULTURE MODERNE (COD. 8740)	L	138	5.342
LINGUE E LETTERATURE MODERNE PER I SERVIZI CULTURALI (COD. 9265)	LM	94	809
LOGOPEDIA (COD. 9282)	L	80	986
MANAGEMENT (COD. 8707)	LM	33	899
MARITIME SCIENCE AND TECHNOLOGY (COD. 10948)	L	27	194
MATEMATICA (COD. 8760)	L	40	985
MATEMATICA (COD. 9011)	LM	55	250
MEDICAL-PHARMACEUTICAL BIOTECHNOLOGY (COD. 10598)	LM	27	224
MEDICINA E CHIRURGIA (COD. 8745)	LMCU	110	17.912
METODOLOGIE FILOSOFICHE (COD. 8465)	LM	79	394
METODOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI (COD. 9009)	LM	20	97
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (COD. 8746)	LMCU	107	1.819
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (COD. 9283)	L	80	482
OSTETRICIA (COD. 9278)	L	78	1.115
PEDAGOGIA, PROGETTAZIONE E RICERCA EDUCATIVA (COD. 9922)	LM	47	733
PODOLOGIA (COD. 9284)	L	81	706

Corso di studi	Tipo	Numero insegnamenti valutati	Numero di questionari compilati
PROGETTAZIONE DELLE AREE VERDI E DEL PAESAGGIO (COD. 9006)	LM	44	972
PSICOLOGIA (COD. 8753)	LM	36	1.201
RELAZIONI INTERNAZIONALI (COD. 11162)	LM	48	543
ROBOTICS ENGINEERING (COD. 10635)	LM	30	1.115
SAFETY ENGINEERING FOR TRANSPORT, LOGISTICS AND PRODUCTION (COD. 10377)	LM	24	374
SCIENZA DEI MATERIALI (COD. 8765)	L	26	321
SCIENZA E INGEGNERIA DEI MATERIALI (COD. 9017)	LM	40	207
SCIENZE AMBIENTALI E NATURALI (COD. 9916)	L	64	1.181
SCIENZE BIOLOGICHE (COD. 8762)	L	41	1.942
SCIENZE CHIMICHE (COD. 9018)	LM	37	438
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (COD. 8752)	L	82	3.094
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (COD. 9322)	LMCU	75	5.497
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA POLITICA (COD. 11161)	L	15	234
SCIENZE DELL'ANTICHITA': ARCHEOLOGIA, FILOGIA E LETTERATURE, STORIA (COD. 9023)	LM	28	126
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (COD. 8694)	L	61	1.592
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (COD. 10841)	L	65	4.286
SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO (COD. 9912)	L	38	793
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA (COD. 8747)	LM	28	531
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT (COD. 8749)	LM	29	836
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (COD. 8751)	L	58	3.001
SCIENZE GEOLOGICHE (COD. 8763)	L	33	202
SCIENZE GEOLOGICHE (COD. 9022)	LM	22	133
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (COD. 9279)	LM	19	446
SCIENZE INTERNAZIONALI E DELLA COOPERAZIONE (COD. 10177) È DIVENTATO RELAZIONI INTERNAZIONALI (COD. 11162) NEL 2020/21	LM	42	206
SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE (COD. 8768)	L	40	2.322
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE (COD. 8744)	L	47	3.713
SCIENZE PEDAGOGICHE E DELL'EDUCAZIONE (COD. 8750) È DIVENTATO SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (COD. 10841) NEL 2018/19	L	12	16
SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE (COD. 8776) È DIVENTATO SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA POLITICA (COD. 11161) NEL 2020/21	L	27	369
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE (COD. 9285)	LM	33	393
SCIENZE STORICHE (COD. 9917)	LM	46	230
SERVIZI LEGALI ALL'IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (COD. 10842)	L	74	968
SERVIZIO SOCIALE (COD. 8710)	L	42	3.265
SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI (COD. 8711)	LM	27	182
STATISTICA MATEMATICA E TRATTAMENTO INFORMATICO DEI DATI (COD. 8766)	L	23	459
STORIA (COD. 8459)	L	42	520
STORIA DELL'ARTE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO (COD. 8467)	LM	36	266
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (COD. 9286)	L	80	927
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (COD. 9298)	L	75	577
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE (COD. 9291)	L	84	558
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (COD. 9293)	L	60	695
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (COD. 9294)	L	61	789
TECNICHE ORTOPEDICHE (COD. 9297)	L	60	571
TEORIE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE INTERLINGUISTICA (COD. 8741)	L	40	987
TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA (COD. 9287)	L	83	1.194
TRADUZIONE E INTERPRETARIATO (COD. 8743)	LM	46	291
VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI E TURISMI SOSTENIBILI (COD. 10715)	LM	29	233
YACHT DESIGN (COD. 9268)	LM	21	406

3.B IL QUESTIONARIO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

Il questionario somministrato agli studenti frequentanti è costituito da tre sezioni: la prima riguarda l'insegnamento valutato in base all'organizzazione e al carico di studio, la seconda la docenza e la terza l'interesse da parte degli studenti per la materia.

3.B.1 I RISULTATI A LIVELLO DI ATENEO

Si riportano di seguito i risultati della prima sezione del questionario a livello di Ateneo.

SEZIONE INSEGNAMENTO

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4,07	12,29	48,94	34,70	145.945	83,64	82,57
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2,78	9,42	44,85	42,95	145.863	87,80	85,30
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	4,37	14,49	48,54	32,60	146.447	81,14	79,94
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,33	10,46	39,59	46,62	145.640	86,21	85,40

La percentuale di risposte positive al quesito sulle conoscenze preliminari supera la soglia dell'80% e quindi appare in miglioramento rispetto alle rilevazioni precedenti, in cui aveva evidenziato criticità. Analogamente appaiono in miglioramento tutti gli altri valori.

Non si ravvisano criticità anche a fronte di un miglioramento della percentuale di risposte positive al quesito relativo alle conoscenze preliminari, che l'anno scorso era inferiore al valore del 80%.

SEZIONE DOCENZA

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1,90	5,00	34,05	59,05	145.316	93,10	91,69
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1,33	4,34	36,88	57,44	142.536	94,32	93,21
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2,60	8,66	44,20	44,54	145.559	88,74	86,70
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	3,14	10,37	43,67	42,82	145.450	86,49	84,69
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2,66	8,51	44,44	44,39	95.601	88,83	86,89
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1,34	3,98	43,54	51,13	143.940	94,67	92,87

Le risposte a tutti i quesiti fanno ravvisare una tendenza generalizzata al miglioramento.

Non si ravvisano, quindi, criticità.

SEZIONE INTERESSE

	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2,25	9,58	41,17	47,00	145367	88,17	87,35

Le risposte positive si collocano notevolmente al di sopra dell'80% ed evidenziano una sostanziale stabilità rispetto alle rilevazioni precedenti.

Non si ravvisano criticità.

3.B.2 I RISULTATI A LIVELLO DI SCUOLA E DI AREA

Le risposte fornite nel questionario somministrato agli studenti frequentanti a livello di Scuola sono state disaggregate per Area.

SEZIONE INSEGNAMENTO

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEIO</i>	4,07	12,29	48,94	34,70	145.945	83,64	82,57
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,64	12,18	49,95	34,23	11.430	84,18	83,55
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	3,64	12,18	49,95	34,23	11.430	84,18	83,55
Farmacia	2,98	13,45	48,17	35,40	2.655	83,57	81,85
Medicina e Chirurgia	4,89	12,89	51,54	30,68	46.324	82,22	80,41
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	4,79	12,92	51,36	30,93	48.979	82,29	80,47
Economia	4,07	13,44	50,50	31,99	15.222	82,49	83,08
Giurisprudenza	3,01	9,71	46,90	40,38	9.261	87,28	86,88
Scienze della Formazione	4,11	12,02	45,45	38,42	16.196	83,87	82,82
Scienze Politiche	2,67	8,49	43,80	45,04	4.039	88,84	87,53
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	3,74	11,71	47,32	37,24	44.718	84,56	84,14
Lettere e Filosofia	2,34	9,10	41,24	47,32	4.954	88,56	85,95
Lingue e Letterature Straniere	3,46	10,57	42,78	43,20	6.966	85,98	84,87
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	2,99	9,96	42,14	44,91	11.920	87,05	85,32
Architettura	3,99	11,71	48,36	35,94	8.166	84,30	82,21
Ingegneria	4,00	13,71	50,27	32,02	20.732	82,29	82,01
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	4,00	13,15	49,73	33,13	28.898	82,86	82,06

Pur presentando alcune differenze, peraltro non particolarmente elevate, tra i valori riportati nelle diverse Aree e Scuole, in generale, i dati evidenziano una tendenza positiva o al più stabile rispetto alle rilevazioni precedenti.

Non si ravvisano criticità.

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	2,78	9,42	44,85	42,95	145.863	87,80	85,30
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	2,56	10,55	44,75	42,14	11.452	86,89	84,74
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	2,56	10,55	44,75	42,14	11.452	86,89	84,74
Farmacia	2,26	9,67	43,94	44,13	2.658	88,07	89,24
Medicina e Chirurgia	2,96	8,96	49,44	38,64	46.309	88,08	84,18
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,92	9,00	49,14	38,94	48.967	88,08	84,41
Economia	3,23	11,04	45,69	40,03	15.212	85,72	85,41
Giurisprudenza	1,91	6,75	41,17	50,17	9.248	91,34	89,33
Scienze della Formazione	1,93	7,49	42,84	47,74	16.191	90,58	88,46
Scienze Politiche	2,21	7,76	37,83	52,20	4.023	90,03	87,15
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,40	8,57	43,02	46,02	44.674	89,04	87,51
Lettere e Filosofia	1,23	5,52	34,68	58,56	4.942	93,24	91,42
Lingue e Letterature Straniere	1,68	6,56	36,50	55,26	6.967	91,76	88,76
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,49	6,13	35,75	56,63	11.909	92,38	89,87
Architettura	4,85	12,77	42,42	39,95	8.142	82,37	80,48
Ingegneria	3,35	12,16	44,89	39,60	20.719	84,49	82,04
SCUOLA POLITECNICA	3,78	12,33	44,19	39,70	28.861	83,89	81,67

È possibile riscontrare un miglioramento generalizzato, con la sola eccezione dell'Area di Farmacia. Ciò nonostante, la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche ha registrato il miglioramento più significativo grazie alla buona performance dell'Area di Medicina e Chirurgia.

Non si ravvisano specifiche criticità, benché si registrino differenze in taluni casi significative tra le diverse Aree, con un minimo dell'82% e un massimo del 93%, le quali denotano un diverso livello di attenzione da parte degli studenti dei diversi Corsi di laurea nei confronti dell'importanza e dell'efficacia di questo strumento.

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	4,37	14,49	48,54	32,60	146.447	81,14	79,94
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	4,41	15,10	49,13	31,36	11.475	80,49	78,96
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	4,41	15,10	49,13	31,36	11.475	80,49	78,96
Farmacia	4,62	16,36	47,80	31,22	2.665	79,02	82,80
Medicina e Chirurgia	4,09	12,67	51,25	31,99	46.619	83,24	81,42
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	4,12	12,87	51,07	31,95	49.284	83,02	81,49
Economia	4,14	16,03	50,36	29,48	15.249	79,84	78,43
Giurisprudenza	3,81	13,30	47,09	35,80	9.281	82,89	82,24
Scienze della Formazione	4,30	15,15	47,38	33,17	16.253	80,55	80,04
Scienze Politiche	3,74	13,60	45,13	37,53	4.037	82,66	82,41
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	4,09	14,93	48,13	32,85	44.820	80,98	80,14
Lettere e Filosofia	3,03	12,98	43,10	40,90	4.954	84,00	80,90
Lingue e Letterature Straniere	4,34	12,30	41,84	41,53	6.962	83,37	81,18
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	3,79	12,58	42,36	41,26	11.916	83,62	81,06
Architettura	6,33	18,88	44,12	30,66	8.182	74,78	76,06
Ingegneria	5,07	16,41	48,40	30,12	20.770	78,52	77,20
SCUOLA POLITECNICA	5,43	17,11	47,19	30,27	28.952	77,46	76,93

Nella precedente rilevazione questo *item* presentava le maggiori criticità a livello di Ateneo. I dati di quest'anno evidenziano una tendenza al miglioramento, con un dato che si attesta o supera per molte Aree l'80%, con

l'eccezione di Farmacia e Architettura che, oltre a collocarsi al di sotto di tale soglia, registrano una diminuzione rispetto alla rilevazione precedente, e con Economia, Ingegneria e Scuola Politecnica che non raggiungono tale valore.

Si osserva un miglioramento generalizzato su un item che nelle rilevazioni precedenti presentava le maggiori criticità a livello di Ateneo. Ne permangono alcune che risultano più accentuate per le Aree di Architettura e di Farmacia.

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENE0	3,33	10,46	39,59	46,62	145.640	86,21	85,40
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,00	10,53	38,43	48,04	11.439	86,47	87,78
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,00	10,53	38,43	48,04	11.439	86,47	87,78
Farmacia	1,77	9,52	36,47	52,24	2.657	88,71	92,03
Medicina e Chirurgia	4,25	11,24	44,50	40,00	46.279	84,50	82,68
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	4,12	11,15	44,07	40,67	48.936	84,74	83,11
Economia	3,88	11,86	38,70	45,56	15.200	84,26	87,07
Giurisprudenza	2,45	7,45	33,64	56,46	9.251	90,10	87,87
Scienze della Formazione	2,86	9,48	37,55	50,12	16.038	87,67	85,21
Scienze Politiche	2,06	7,64	33,51	56,80	4.032	90,31	87,04
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,05	9,70	36,76	50,48	44.521	87,24	86,56
Lettere e Filosofia	1,46	7,65	32,70	58,19	4.930	90,89	88,18
Lingue e Letterature Straniere	2,17	9,56	34,57	53,69	6.943	88,26	86,48
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,88	8,77	33,79	55,56	11.873	89,35	87,19
Architettura	3,58	12,54	39,27	44,61	8.159	83,88	84,10
Ingegneria	2,96	10,58	39,19	47,27	20.712	86,46	86,18
SCUOLA POLITECNICA	3,13	11,14	39,21	46,52	28.871	85,73	85,68

Nel quadro di una generale tendenza al miglioramento dei dati si osserva una tendenza di segno contrario per le Aree di Farmacia ed Economia e, in modo più lieve, per quella di Scienze M.F.N.

I valori osservati non denotano criticità; tuttavia, è opportuno individuare le ragioni che, soprattutto per le Aree di Farmacia ed Economia, i cui valori sono in flessione, inducono gli studenti a percepire con minore chiarezza le modalità di esame ed eventualmente apportare idonei interventi correttivi.

SEZIONE DOCENZA

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	1,90	5,00	34,05	59,05	145.316	93,10	91,69
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,37	3,89	29,25	65,49	11.444	94,74	95,28
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	1,37	3,89	29,25	65,49	11.444	94,74	95,28
Farmacia	1,32	2,68	29,19	66,81	2.648	96,00	95,10
Medicina e Chirurgia	2,41	5,57	41,63	50,39	45.740	92,02	88,92
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,35	5,42	40,95	51,29	48.388	92,24	89,22
Economia	2,32	7,17	34,47	56,05	15.184	90,52	91,33
Giurisprudenza	1,76	5,00	31,47	61,77	9.259	93,24	91,57
Scienze della Formazione	1,13	3,61	29,46	65,80	16.208	95,26	92,69
Scienze Politiche	1,51	6,18	29,98	62,32	4.029	92,30	92,19
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	1,70	5,34	31,63	61,34	44.680	92,97	91,95
Lettere e Filosofia	1,21	3,32	22,98	72,48	4.939	95,46	93,66
Lingue e Letterature Straniere	1,31	3,26	25,09	70,34	6.962	95,43	94,65
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,27	3,29	24,22	71,23	11.901	95,45	94,24
Architettura	2,21	5,41	33,11	59,27	8.163	92,38	90,89
Ingegneria	1,78	4,71	31,87	61,64	20.740	93,51	93,37
SCUOLA POLITECNICA	1,90	4,91	32,22	60,97	28.903	93,19	92,78

È possibile rilevare un complessivo miglioramento rispetto a una situazione già apprezzabile, mentre alcuni valori rimangono sostanzialmente stabili rispetto alle rilevazioni precedenti.

Non si ravvisano criticità.

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	1,33	4,34	36,88	57,44	142.536	94,32	93,21
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	0,98	3,01	31,79	64,22	11.227	96,01	94,92
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,98	3,01	31,79	64,22	11.227	96,01	94,92
Farmacia	0,71	4,23	33,27	61,79	2.531	95,06	96,34
Medicina e Chirurgia	1,47	4,35	43,85	50,34	44.502	94,19	92,18
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	1,43	4,34	43,28	50,95	47.033	94,23	92,38
Economia	1,50	5,68	37,97	54,85	15.006	92,82	93,62
Giurisprudenza	1,20	3,96	32,02	62,82	9.184	94,84	93,53
Scienze della Formazione	1,21	4,64	35,21	58,94	16.000	94,15	92,49
Scienze Politiche	1,03	3,47	29,00	66,50	3.979	95,50	92,39
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	1,29	4,75	34,92	59,04	44.169	93,96	93,09
Lettere e Filosofia	0,64	2,73	23,90	72,74	4.879	96,64	94,71
Lingue e Letterature Straniere	0,70	2,42	27,79	69,09	6.869	96,88	95,49
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	0,67	2,55	26,17	70,61	11.748	96,78	95,16
Architettura	2,66	7,14	35,29	54,92	8.057	90,21	89,95
Ingegneria	1,26	4,15	35,97	58,63	20.302	94,60	94,20
SCUOLA POLITECNICA	1,65	5,00	35,77	57,58	28.359	93,35	93,17

È possibile rilevare un miglioramento generalizzato rispetto alla rilevazione precedente per tutte le Aree considerate con le eccezioni di Farmacia ed Economia. Tutti i valori sono comunque ben oltre la soglia dell'80%.

Non si ravvisano tuttavia criticità specifiche.

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENE0	2,60	8,66	44,20	44,54	145.559	88,74	86,70
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	2,45	9,40	44,83	43,32	11.449	88,15	85,81
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	2,45	9,40	44,83	43,32	11.449	88,15	85,81
Farmacia	2,00	11,30	44,69	42,01	2.654	86,70	89,59
Medicina e Chirurgia	2,33	6,86	48,93	41,88	46.038	90,81	88,23
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,31	7,11	48,70	41,89	48.692	90,59	88,30
Economia	3,32	11,02	44,69	40,97	15.186	85,66	85,41
Giurisprudenza	2,14	7,63	39,26	50,97	9.251	90,23	88,59
Scienze della Formazione	2,38	9,23	41,81	46,58	16.189	88,39	86,49
Scienze Politiche	2,55	7,68	36,44	53,32	4.034	89,76	87,23
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,66	9,37	41,78	46,19	44.660	87,97	86,64
Lettere e Filosofia	1,75	5,26	30,03	62,96	4.925	92,99	91,02
Lingue e Letterature Straniere	2,39	6,78	35,05	55,78	6.952	90,83	89,65
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,12	6,15	32,97	58,76	11.877	91,73	90,22
Architettura	3,37	11,86	41,95	42,82	8.162	84,77	83,59
Ingegneria	3,22	10,56	45,82	40,40	20.719	86,22	82,91
SCUOLA POLITECNICA	3,26	10,92	44,73	41,09	28.881	85,82	83,07

I dati mostrano una tendenza generalizzata al miglioramento, con l'eccezione dell'Area di Farmacia che presenta una diminuzione del valore dei dati rispetto alla rilevazione precedente.

Non si ravvisano criticità specifiche, anche se permangono differenze significative tra le Scuole e tra le diverse Aree. Occorre monitorare i dati relativi all'Area di Farmacia anche alla luce della correlazione con l'analogo andamento di altri item.

Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENE0	3,14	10,37	43,67	42,82	145.450	86,49	84,69
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,15	10,81	42,86	43,18	11.440	86,04	84,08
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,15	10,81	42,86	43,18	11.440	86,04	84,08
Farmacia	2,71	13,35	44,31	39,63	2.652	83,94	88,66
Medicina e Chirurgia	2,96	9,15	48,07	39,81	45.948	87,88	84,99
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,94	9,38	47,87	39,80	48.600	87,67	85,17
Economia	3,69	12,97	45,56	37,78	15.188	83,34	84,23
Giurisprudenza	2,75	8,92	39,58	48,75	9.247	88,33	86,77
Scienze della Formazione	3,06	10,48	39,76	46,70	16.195	86,46	84,83
Scienze Politiche	2,36	9,22	37,17	51,25	4.033	88,42	85,92
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,14	10,89	41,46	44,50	44.663	85,96	85,12
Lettere e Filosofia	1,82	6,36	30,53	61,29	4.939	91,82	89,81
Lingue e Letterature Straniere	2,27	8,28	37,68	51,76	6.953	89,44	87,91
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,09	7,48	34,71	55,72	11.892	90,43	88,70
Architettura	3,95	12,56	40,91	42,59	8.160	83,50	82,81
Ingegneria	3,87	12,13	45,28	38,72	20.695	84,00	81,49
SCUOLA POLITECNICA	3,89	12,25	44,04	39,82	28.855	83,86	81,81

I dati appaiono in generale miglioramento mentre per l'Area di Economia risultano sostanzialmente stabili rispetto alla rilevazione precedente. La sola Area a presentare una significativa tendenza opposta è Farmacia.

Pur non ravvisando criticità specifiche, occorre individuare le cause dell'inversione di tendenza dell'item relativo all'Area di Farmacia, anche in relazione all'analogha tendenza di altri item, e apportare idonei interventi correttivi.

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	2,66	8,51	44,44	44,39	95.601	88,83	86,89
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,93	7,89	40,89	49,29	8.692	90,18	88,19
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	1,93	7,89	40,89	49,29	8.692	90,18	88,19
Farmacia	2,63	9,19	40,31	47,88	1.295	88,19	91,20
Medicina e Chirurgia	2,71	7,36	47,70	42,23	26.734	89,93	87,56
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,70	7,44	47,36	42,49	28.029	89,85	87,70
Economia	3,38	11,10	47,29	38,23	10.846	85,52	83,93
Giurisprudenza	2,58	8,35	43,72	45,35	6.276	89,07	86,73
Scienze della Formazione	2,28	8,14	43,85	45,73	11.497	89,58	87,10
Scienze Politiche	1,91	10,31	42,44	45,33	2.667	87,77	86,50
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,69	9,39	44,90	43,02	31.286	87,92	85,84
Lettere e Filosofia	1,99	6,83	38,88	52,30	2.608	91,18	89,88
Lingue e Letterature Straniere	2,16	7,30	38,80	51,75	3.838	90,55	89,38
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,09	7,11	38,83	51,97	6.446	90,80	89,58
Architettura	2,85	8,37	43,25	45,53	6.453	88,78	87,75
Ingegneria	3,10	9,69	42,97	44,23	14.695	87,20	85,39
SCUOLA POLITECNICA	3,03	9,29	43,06	44,63	21.148	87,69	86,00

Questo *item* rappresenta una domanda spesso fraintesa dallo studente in fase di compilazione e per cui tipicamente si rileva un tasso di mancate risposte significativamente maggiore (si confronti il numero di risposte del presente *item* rispetto a uno qualunque degli altri). Le ragioni del fraintendimento riguardano la definizione stessa di attività integrativa, la cui interpretazione appare condizionata anche dall'Area di appartenenza. Tutto ciò premesso, sulla base dei dati campionari a disposizione è possibile osservare un generale miglioramento rispetto alla rilevazione precedente, ad eccezione dell'Area di Farmacia.

Pur non ravvisando criticità specifiche, occorre individuare le cause dell'inversione di tendenza dell'*item* relativo all'Area di Farmacia, anche in relazione all'analoga tendenza di altri *item*, ed apportare idonei interventi correttivi.

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	1,34	3,98	43,54	51,13	143.940	94,67	92,87
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	0,84	2,60	39,62	56,94	11.315	96,56	95,82
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,84	2,60	39,62	56,94	11.315	96,56	95,82
Farmacia	0,70	2,87	40,78	55,65	2.577	96,43	96,92
Medicina e Chirurgia	1,95	4,77	49,58	43,71	45.242	93,29	90,16
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	1,88	4,66	49,11	44,35	47.819	93,46	90,47
Economia	1,19	4,59	44,94	49,28	15.121	94,22	93,38
Giurisprudenza	1,17	3,74	38,04	57,05	9.229	95,09	93,79
Scienze della Formazione	1,01	3,45	40,77	54,76	16.102	95,53	93,77
Scienze Politiche	1,27	4,69	35,15	58,89	4.011	94,04	93,21
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	1,13	4,01	41,12	53,75	44.463	94,87	93,60
Lettere e Filosofia	0,67	2,92	29,11	67,30	4.926	96,41	94,33
Lingue e Letterature Straniere	0,95	2,64	32,63	63,77	6.920	96,40	94,89
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	0,84	2,76	31,17	65,24	11.846	96,41	94,66
Architettura	1,48	5,49	44,77	48,27	8.053	93,04	91,05
Ingegneria	1,07	3,20	44,67	51,05	20.444	95,72	94,50
SCUOLA POLITECNICA	1,19	3,85	44,70	50,26	28.497	94,96	93,67

Tutte le Scuole evidenziano un incremento nel valore dei dati rispetto alla rilevazione precedente. Anche l'Area di Medicina e Chirurgia denota un miglioramento rispetto all'anno precedente, pur non essendosi ancora riportata

sui valori dell'a.a. 2018/2019 (oltre il 98%), il che avvalorava l'ipotesi che il peggioramento registrato lo scorso anno fosse dovuto alla maggiore difficoltà di adeguare in tempi brevi la didattica alla modalità da remoto tanto più in un periodo in cui i docenti erano impegnati in una intensa attività assistenziale a causa dell'emergenza Covid19.

SEZIONE INTERESSE

È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	2,25	9,58	41,17	47,00	145367	88,17	87,35
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	2,55	12,12	41,97	43,35	11.429	85,32	85,09
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	2,55	12,12	41,97	43,35	11.429	85,32	85,09
Farmacia	1,66	9,87	42,09	46,38	2.654	88,47	89,80
Medicina e Chirurgia	2,37	8,97	42,94	45,71	45.886	88,65	87,40
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,33	9,02	42,90	45,75	48.540	88,65	87,51
Economia	2,37	10,52	45,01	42,10	15.198	87,11	87,65
Giurisprudenza	2,01	8,37	38,82	50,80	9.240	89,62	89,09
Scienze della Formazione	2,31	9,33	38,44	49,91	16.199	88,35	86,74
Scienze Politiche	1,59	7,97	35,92	54,52	4.026	90,44	91,71
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,21	9,41	40,53	47,85	44.663	88,38	87,92
Lettere e Filosofia	1,30	6,06	31,90	60,74	4.934	92,64	91,31
Lingue e Letterature Straniere	1,63	7,49	36,94	53,94	6.943	90,88	89,15
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,49	6,90	34,85	56,77	11.877	91,62	90,05
Architettura	2,49	9,04	35,84	52,63	8.152	88,47	87,89
Ingegneria	2,32	11,61	43,81	42,26	20.706	86,07	85,45
SCUOLA POLITECNICA	2,37	10,88	41,56	45,19	28.858	86,75	86,02

I dati risultano sostanzialmente stabili o in lieve miglioramento rispetto alla rilevazione precedente, con l'eccezione di Farmacia, la cui situazione va monitorata in relazione alle tendenze negative fatte registrare da altri *item*, in particolare quelli relativi alla capacità del docente di stimolare l'interesse alla disciplina e alla chiarezza nell'esposizione degli argomenti.

Non si ravvisano criticità specifiche.

3.B.3 I SUGGERIMENTI A LIVELLO DI ATENEIO E DI SCUOLA

Il questionario contiene una sezione dedicata ai suggerimenti, che possono essere individuati dagli studenti selezionando apposite voci da un elenco di opzioni. A differenza delle risposte aperte, che possono essere fornite utilizzando il campo a testo libero per riportare ulteriori spunti e suggerimenti, questi dati costituiscono oggetto di elaborazione statistica, riportata nella tabella seguente. Come già osservato per l'*item* relativo alle attività didattiche integrative, anche per i suggerimenti si segnala un tasso di non risposte decisamente superiore rispetto al resto del questionario (circa il 38%). In questo caso la non risposta potrebbe essere interpretata come "Nessun suggerimento da segnalare".

Suggerimenti e Commenti													
	SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA		Ateneo		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Alleggerire il carico didattico complessivo	1.502	21,58	7.314	23,61	7.673	27,50	2.126	29,02	3.846	21,46	22.461	24,66	23,69
Inserire prove d'esame intermedie	1.121	16,11	6.555	21,16	5.675	20,34	1.474	20,12	2.156	12,03	16.981	18,64	14,85
Fornire più conoscenze di base	1.005	14,44	2.951	9,53	3.622	12,98	954	13,02	3.225	17,99	11.757	12,91	13,07
Migliorare la qualità del materiale didattico	1.213	17,43	3.637	11,74	3.020	10,82	647	8,83	3.030	16,90	11.547	12,68	14,72
Fornire in anticipo il materiale didattico	574	8,25	3.451	11,14	2.247	8,05	607	8,29	1.611	8,99	8.490	9,32	9,14
Aumentare l'attività di supporto didattico	762	10,95	2.412	7,79	2.343	8,40	515	7,03	1.996	11,14	8.028	8,81	10,28
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	461	6,62	2.148	6,93	1.425	5,11	523	7,14	1.159	6,47	5.716	6,28	7,31
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	273	3,92	2.021	6,52	1.331	4,77	281	3,84	607	3,39	4.513	4,95	5,49
Attivare insegnamenti serali	48	0,69	485	1,57	563	2,02	198	2,70	295	1,65	1.589	1,74	1,43

Dall'analisi dei dati emerge che a livello di Ateneo in media il 25% degli studenti frequentanti rispondenti suggerisce di alleggerire il carico didattico. Analogamente all'anno precedente i valori più elevati si registrano per le Scuole di Scienze Umanistiche (circa 29%) e di Scienze Sociali (circa 27%) e quelli più bassi si riferiscono alle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica (circa 21%).

A livello di Ateneo in media il 19% degli studenti frequentanti rispondenti suggerisce l'introduzione di prove d'esame intermedie: i valori più elevati si registrano per le Scuole di Scienze Mediche e Farmaceutiche (21%) e di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche (20%), mentre il valore più basso è riportato dalla Scuola Politecnica (circa 12%).

La richiesta di fornire maggiori conoscenze di base presenta i valori più elevati per la Scuola Politecnica (18%), da correlare al dato relativo alle conoscenze preliminari possedute; la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche presenta invece il dato più basso (circa 10%).

Rispetto alla rilevazione precedente il miglioramento della qualità del materiale didattico è stato selezionato da una percentuale minore di studenti, anche se le Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica registrano valori abbastanza significativi (circa il 17%). Le Scuole di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche si collocano invece al di sotto del valore medio di Ateneo (rispettivamente circa l'11% e il 9%).

A livello di Ateneo il dato relativo alla richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico si attesta intorno al 9%, superato solo dal valore relativo alla Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche (circa 11%).

L'incremento dell'attività di supporto didattico è richiesto soprattutto dagli studenti delle Scuole Politecnica e di Scienze M.F.N. (11% contro il 9% di Ateneo), che sono anche quelli che manifestano le maggiori criticità relativamente alle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati.

A livello di Ateneo il dato relativo alla richiesta di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti si attesta intorno al 6%, registrando un piccolo decremento rispetto alla rilevazione precedente. Il valore più elevato è registrato dalla Scuola di Scienze Umanistiche (circa 7%).

Infine, a livello di Ateneo il 5% degli studenti frequentanti rispondenti chiede di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti, con il valore più elevato che si registra per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche (circa 7%), mentre il 2% richiede di attivare insegnamenti serali, con valori più elevati riportati dalle Scuole di Scienze Umanistiche (circa 3%).

Si osserva in particolare la percezione da parte degli studenti di un carico didattico elevato, che trova corrispondenza nella richiesta di inserimento di prove intermedie di esame.

3.B.4 I SUGGERIMENTI A LIVELLO DI SCUOLA E DI AREA

In questa sezione i dati relativi ai suggerimenti provenienti dagli studenti frequentanti sono dettagliati ed esposti a livello di Area e di Scuola in ordine di frequenza delle risposte e accompagnati da un sintetico commento, essendo già stati oggetto di analisi a livello aggregato nella sezione precedente. Ovviamente faranno eccezione eventuali casi "anomali", a cui sarà dedicata una specifica attenzione.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali					
	Area		Scuola		
	Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali		SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		
	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	1.502	21,58	1.502	21,58	17,37
Migliorare la qualità del materiale didattico	1.213	17,43	1.213	17,43	23,53
Inserire prove d'esame intermedie	1.121	16,11	1.121	16,11	11,89
Fornire più conoscenze di base	1.005	14,44	1.005	14,44	14,10
Aumentare l'attività di supporto didattico	762	10,95	762	10,95	11,91
Fornire in anticipo il materiale didattico	574	8,25	574	8,25	10,37
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	461	6,62	461	6,62	5,70
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	273	3,92	273	3,92	4,13
Attivare insegnamenti serali	48	0,69	48	0,69	1,01

Si segnala l'incremento delle richieste relative all'alleggerimento del carico didattico e all'inserimento di prove intermedie di esame rispetto alla rilevazione precedente. Viceversa, appaiono in diminuzione le richieste relative al miglioramento del materiale didattico. Rimangono stabili i dati relativi alla necessità di fornire maggiori conoscenze di base, la cui correlazione con il dato relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute evidenzia la presenza di una criticità importante.

Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche							
	Area				Scuola		
	Farmacia		Medicina e Chirurgia		SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		
	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	355	21,63	6.959	23,72	7.314	23,61	20,89
Inserire prove d'esame intermedie	422	25,72	6.133	20,91	6.555	21,16	17,87
Migliorare la qualità del materiale didattico	234	14,26	3.403	11,60	3.637	11,74	14,32
Fornire in anticipo il materiale didattico	127	7,74	3.324	11,33	3.451	11,14	11,10
Fornire più conoscenze di base	222	13,53	2.729	9,30	2.951	9,53	9,53
Aumentare l'attività di supporto didattico	168	10,24	2.244	7,65	2.412	7,79	8,76
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	44	2,68	2.104	7,17	2.148	6,93	8,69
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	65	3,96	1.956	6,67	2.021	6,52	7,65
Attivare insegnamenti serali	4	0,24	481	1,64	485	1,57	1,18

Si segnala l'incremento delle richieste relative all'alleggerimento del carico didattico e all'inserimento di prove intermedie di esame rispetto alla rilevazione precedente. Viceversa, appaiono in diminuzione le richieste relative al miglioramento del materiale didattico, con l'eccezione dell'Area di Farmacia, che può essere letta in correlazione con le criticità relative ad altri *item* opportunamente segnalati.

Scuola di Scienze Sociali											
	Area								Scuola		
	Economia		Giurisprudenza		Scienze della Formazione		Scienze Politiche		SCIENZE SOCIALI		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	2.876	28,08	1.461	25,73	2.793	29,68	543	21,16	7.673	27,50	27,60
Inserire prove d'esame intermedie	2.409	23,52	1.511	26,61	1.305	13,87	450	17,54	5.675	20,34	14,99
Fornire più conoscenze di base	1.089	10,63	623	10,97	1.473	15,65	437	17,03	3.622	12,98	13,93
Migliorare la qualità del materiale didattico	1.283	12,53	447	7,87	996	10,58	294	11,46	3.020	10,82	11,68
Aumentare l'attività di supporto didattico	976	9,53	381	6,71	753	8,00	233	9,08	2.343	8,40	10,51
Fornire in anticipo il materiale didattico	635	6,20	543	9,56	833	8,85	236	9,20	2.247	8,05	7,95
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	479	4,68	257	4,53	545	5,79	144	5,61	1.425	5,11	6,27
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	367	3,58	324	5,71	480	5,10	160	6,24	1.331	4,77	5,33
Attivare insegnamenti serali	129	1,26	132	2,32	233	2,48	69	2,69	563	2,02	1,73

Si segnala la stabilità del dato relativo all'incremento delle richieste di alleggerimento del carico didattico a livello di Scuola, con valori eterogenei a livello delle singole Aree.

La richiesta di inserimento di prove intermedie di esame registra un incremento significativo a livello di Scuola, con valori più elevati per Economia e Giurisprudenza, mentre le Aree di Scienze della Formazione e di Scienze Politiche registrano valori elevati relativamente alla richiesta di fornire maggiori conoscenze di base.

Scuola di Scienze Umanistiche							
	Area				Scuola		
	Lettere e Filosofia		Lingue e Letterature Straniere		SCIENZE UMANISTICHE		
	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	701	24,70	1.425	31,76	2.126	29,02	28,84
Inserire prove d'esame intermedie	525	18,50	949	21,15	1.474	20,12	16,78
Fornire più conoscenze di base	456	16,07	498	11,10	954	13,02	13,04
Migliorare la qualità del materiale didattico	223	7,86	424	9,45	647	8,83	10,78
Fornire in anticipo il materiale didattico	273	9,62	334	7,44	607	8,29	8,68
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	238	8,39	285	6,35	523	7,14	8,22
Aumentare l'attività di supporto didattico	189	6,66	326	7,27	515	7,03	7,56
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	117	4,12	164	3,66	281	3,84	3,91
Attivare insegnamenti serali	116	4,09	82	1,83	198	2,70	2,19

Per entrambe le Aree la richiesta di alleggerimento del carico didattico supera la soglia del 20% e per l'Area di Lingue e Letterature Straniere si attesta addirittura oltre il 30%. Meritevole di attenzione è anche il dato relativo alla richiesta di inserimento di prove intermedie di esame a livello di Scuola che fa registrare un incremento di oltre il 3% rispetto alla rilevazione precedente.

Scuola Politecnica							
	Area				Scuola		
	Architettura		Ingegneria		POLITECNICA		
	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	1.043	19,52	2.803	22,28	3.846	21,46	21,42
Fornire più conoscenze di base	1.233	23,08	1.992	15,83	3.225	17,99	17,37
Migliorare la qualità del materiale didattico	744	13,93	2.286	18,17	3.030	16,90	19,77
Inserire prove d'esame intermedie	481	9,00	1.675	13,31	2.156	12,03	9,37
Aumentare l'attività di supporto didattico	558	10,45	1.438	11,43	1.996	11,14	13,30
Fornire in anticipo il materiale didattico	568	10,63	1.043	8,29	1.611	8,99	7,57
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	480	8,99	679	5,40	1.159	6,47	6,57
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	158	2,96	449	3,57	607	3,39	3,40
Attivare insegnamenti serali	77	1,44	218	1,73	295	1,65	1,23

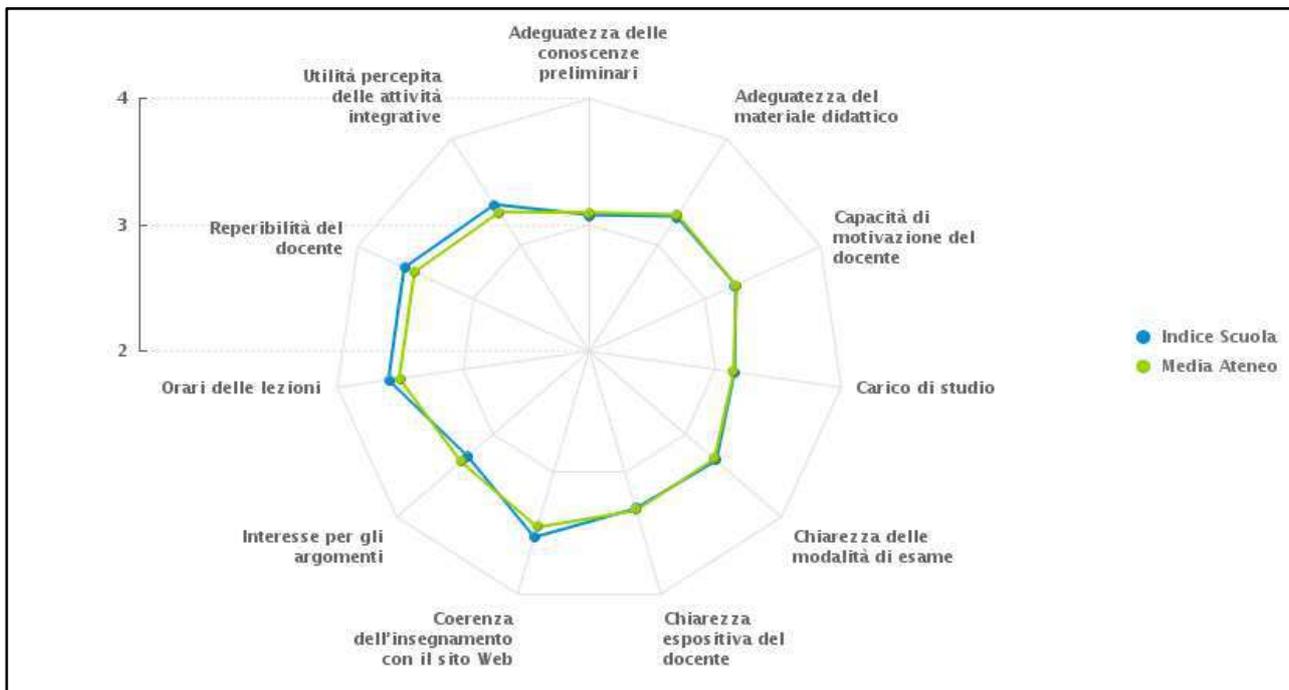
Si osserva una sostanziale stabilità del dato complessivo a livello di Scuola relativo alla richiesta di alleggerimento del carico didattico rispetto alla rilevazione precedente, che appare più rilevante per l'Area di Ingegneria, mentre la necessità di fornire maggiori conoscenze di base, anch'essa sostanzialmente stabile a livello di Scuola, è più sentita nell'Area di Architettura. Infine, si registra un decremento delle indicazioni relative al miglioramento della qualità del materiale didattico a livello di Scuola, che appare però un'esigenza prevalente per l'Area di Ingegneria rispetto a quella di Architettura.

3.B.5. I PROFILI GRAFICI A LIVELLO DI SCUOLA E DI AREA

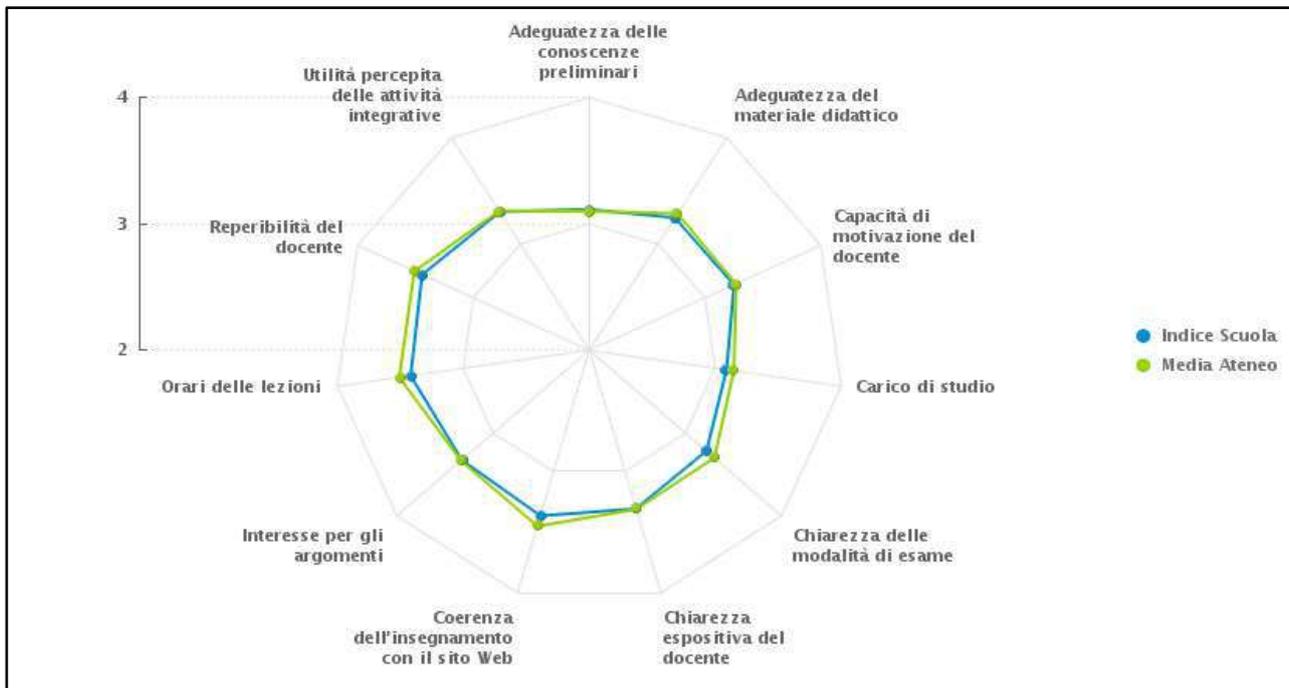
In questo paragrafo viene presentata, per singole strutture (Scuola e Area), una trasformazione della scala (da scala ordinale a scala rapporto) attribuendo i valori numerici da 1 a 4 alle quattro modalità della scala ordinale utilizzata per quantificare il grado di accordo del rispondente. Tale operazione ha l'indubbio vantaggio di consentire la quantificazione, attraverso indici sintetici, del grado di soddisfazione degli *studenti frequentanti* rispondenti. La nuova scala presenta pertanto valori estremi 1 e 4 e un valore centrale paria a 2,5 che rappresenta la soglia di riferimento per distinguere tra punteggi positivi e negativi.

Di seguito vengono riportati i grafici radar relativi ai vari *item* del questionario distinti per Area e per Scuola sempre confrontati con il dato di sintesi di Ateneo.

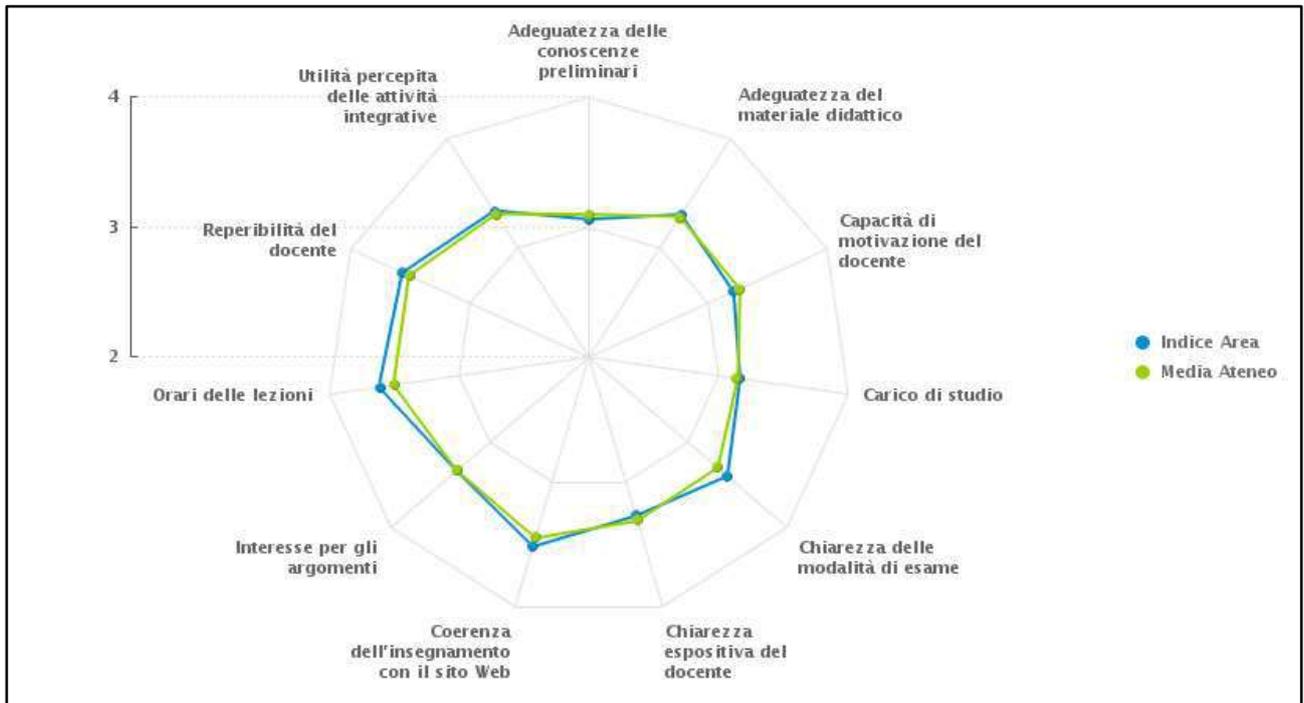
SCUOLA DI SCIENZE M.F.N. - Area di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali



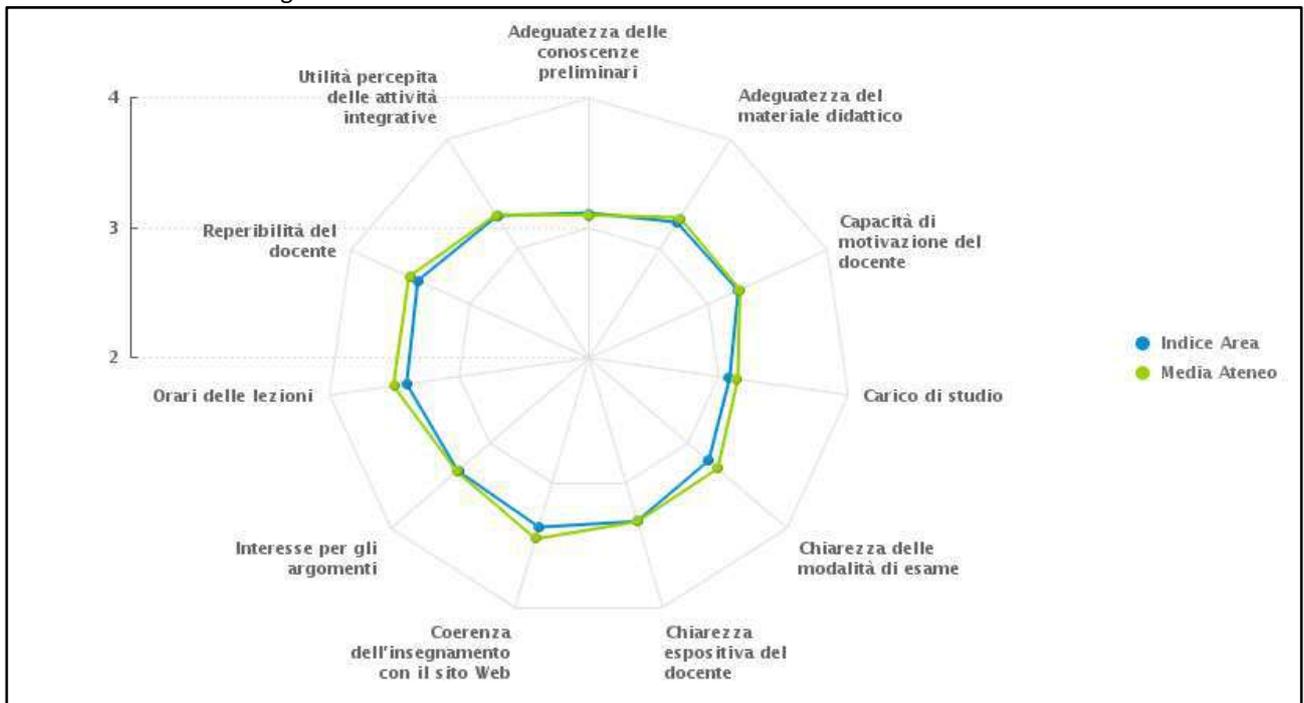
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE



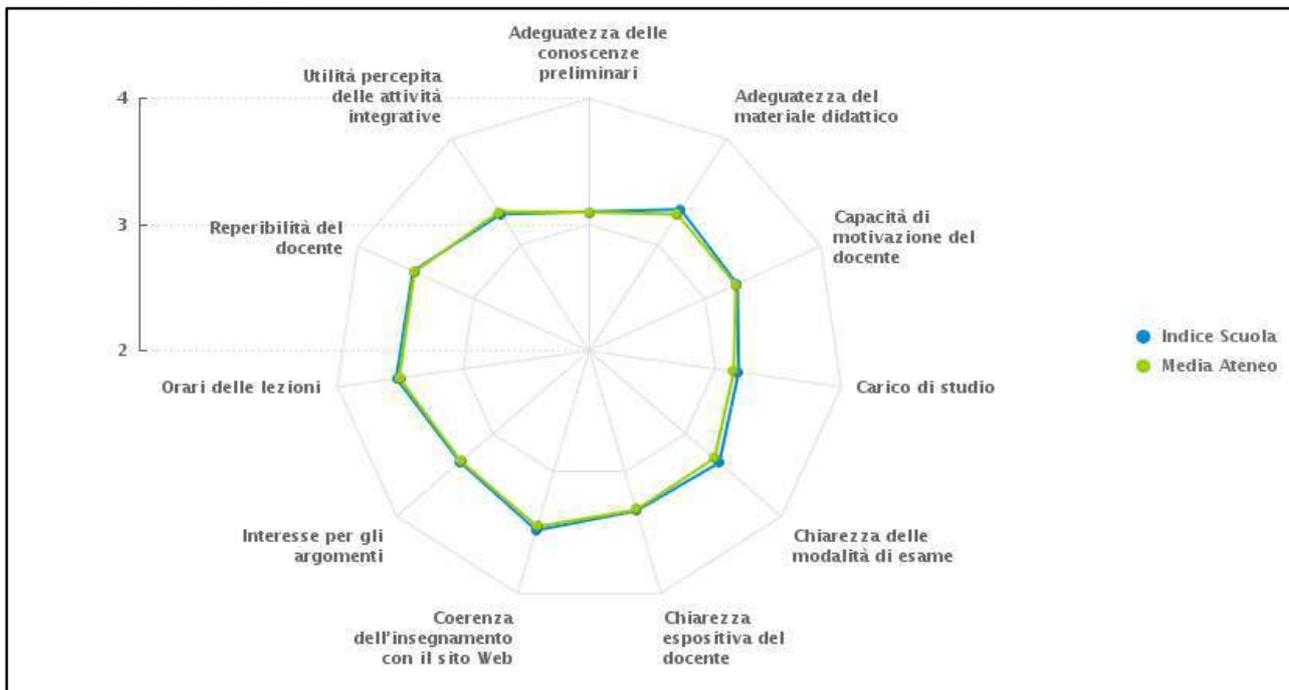
Area di Farmacia



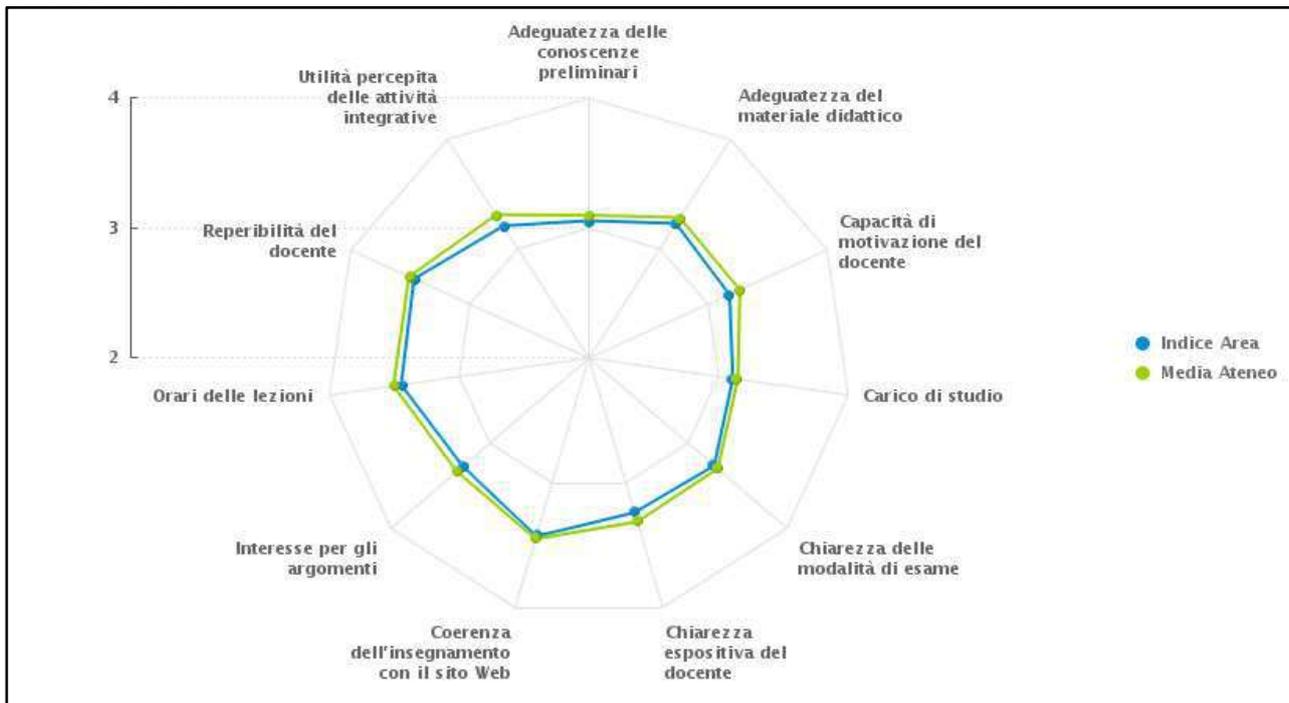
Area di Medicina e Chirurgia



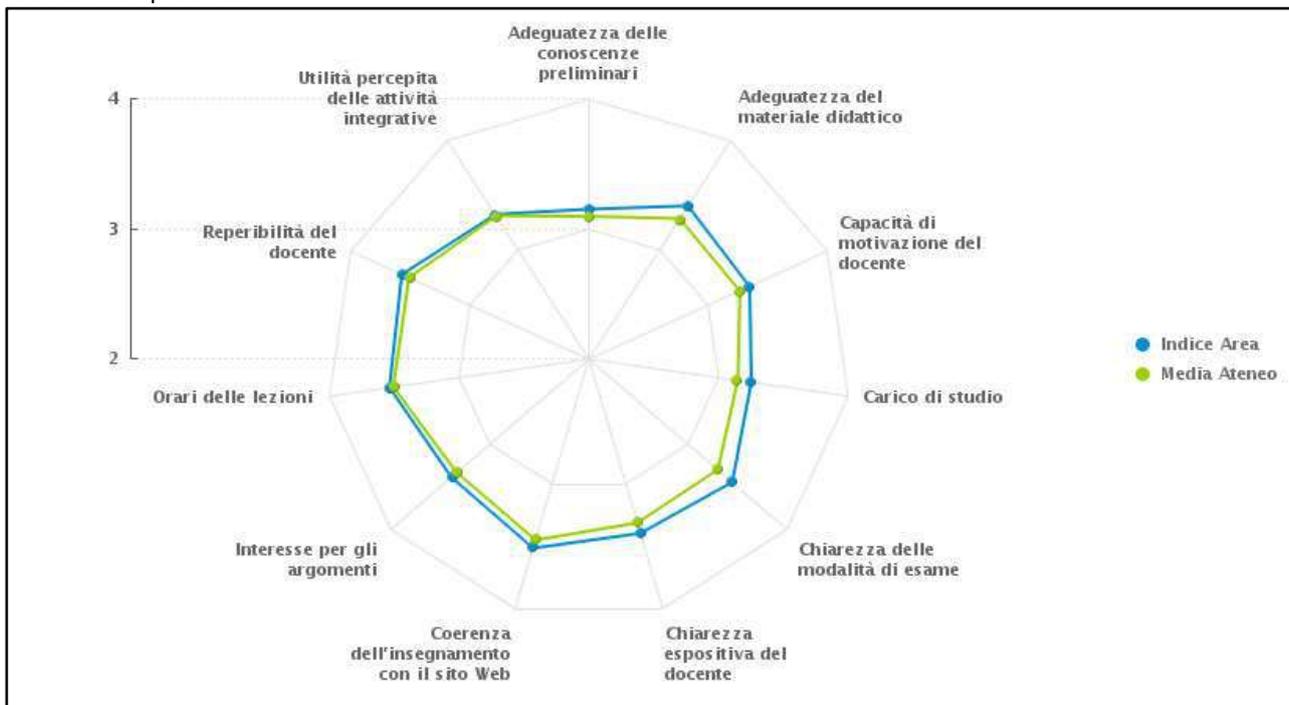
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI



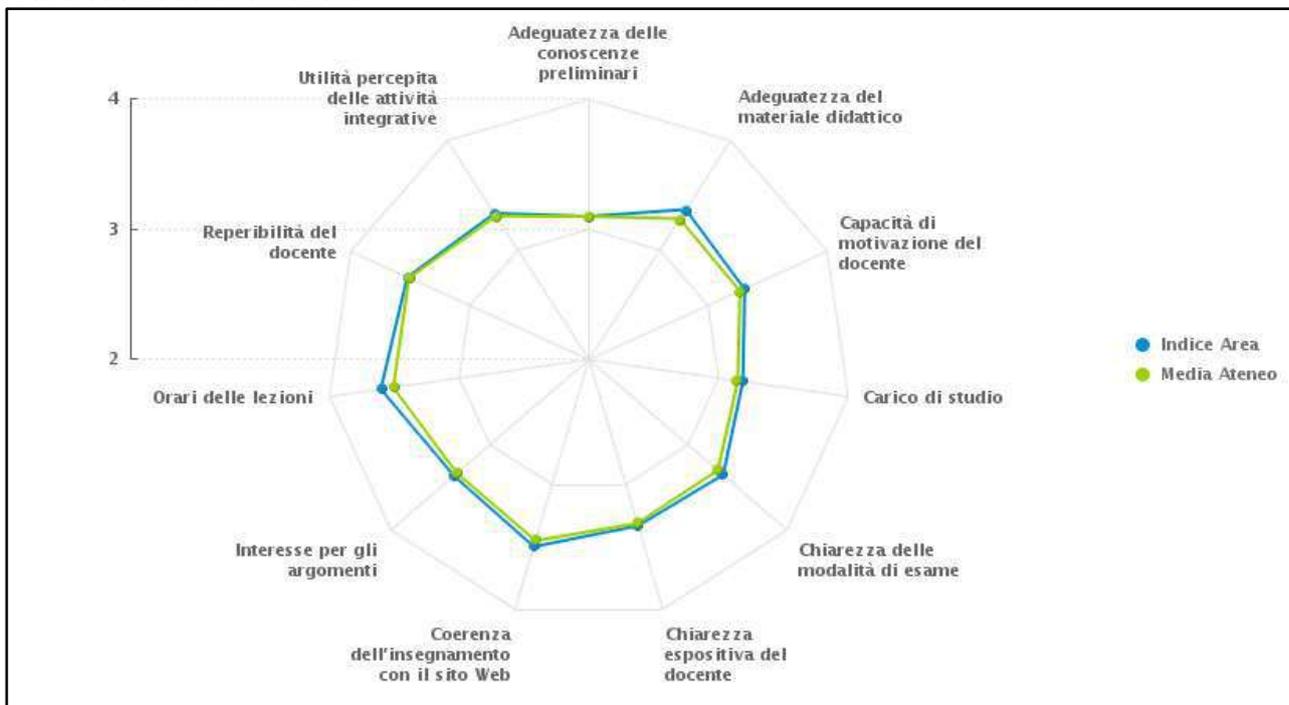
Area di Economia



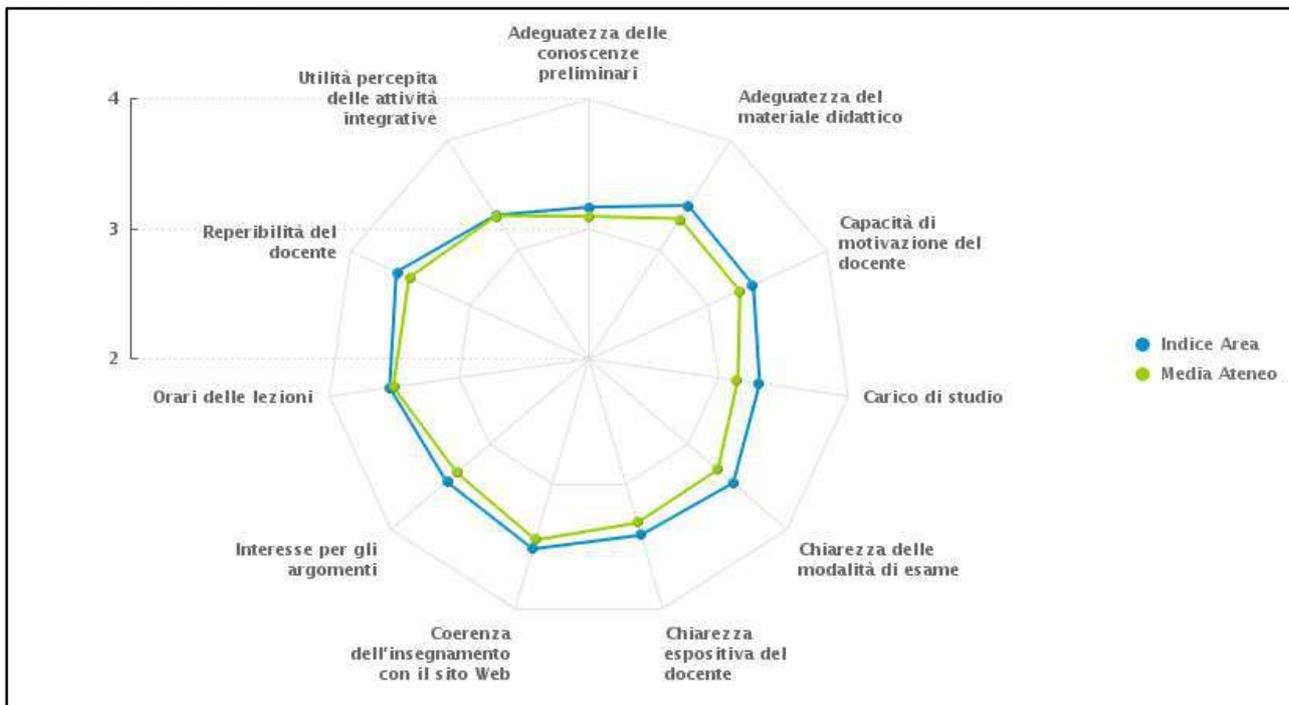
Area di Giurisprudenza



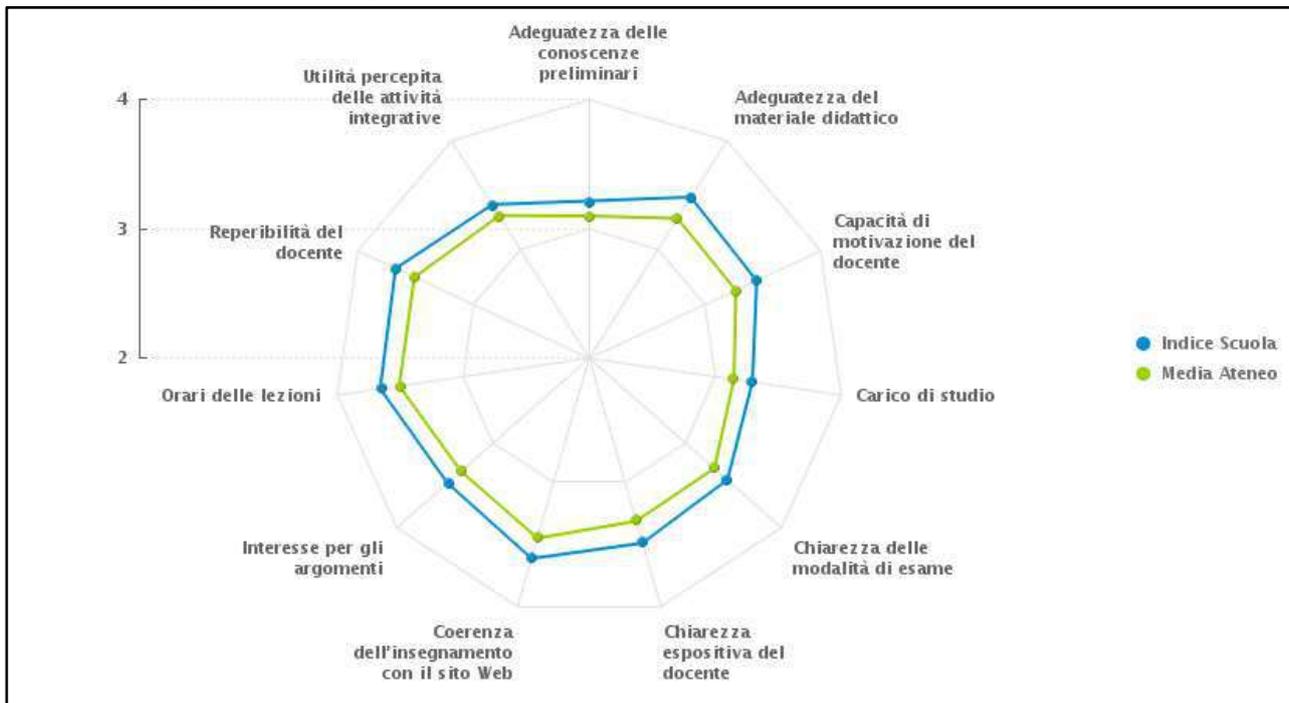
Area di Scienze della Formazione



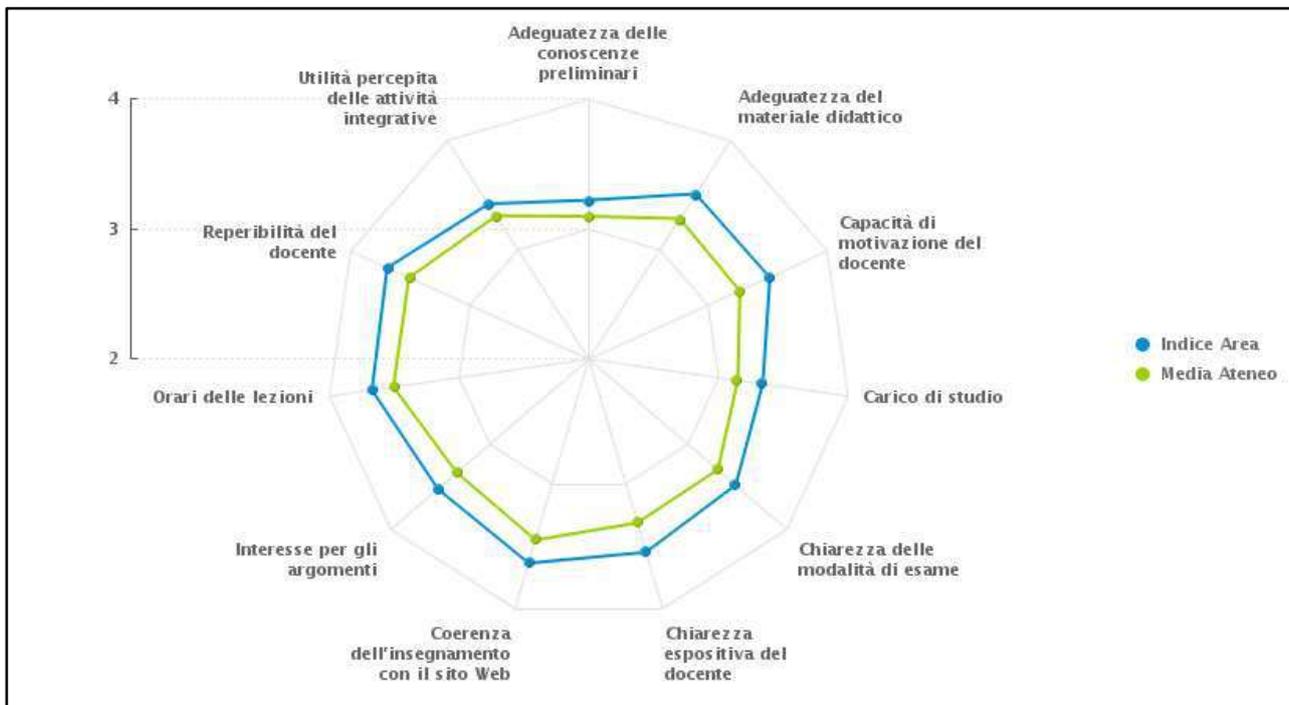
Area di Scienze Politiche



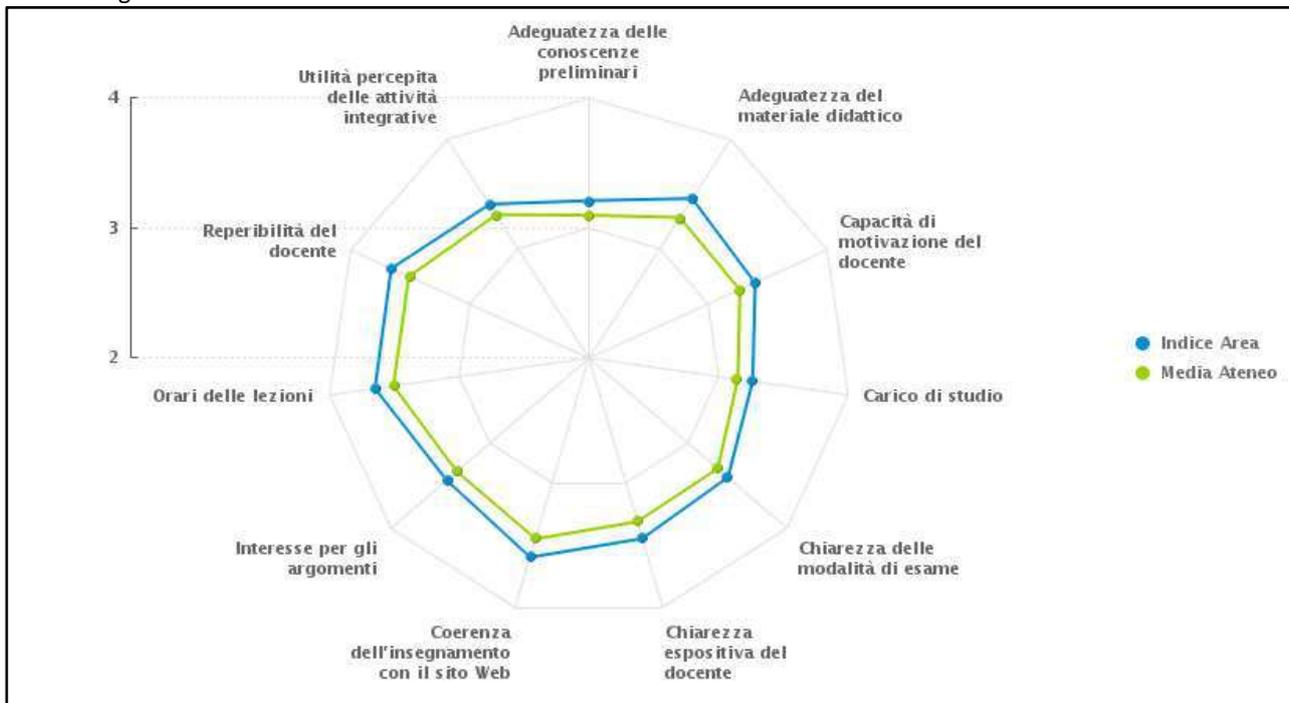
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE



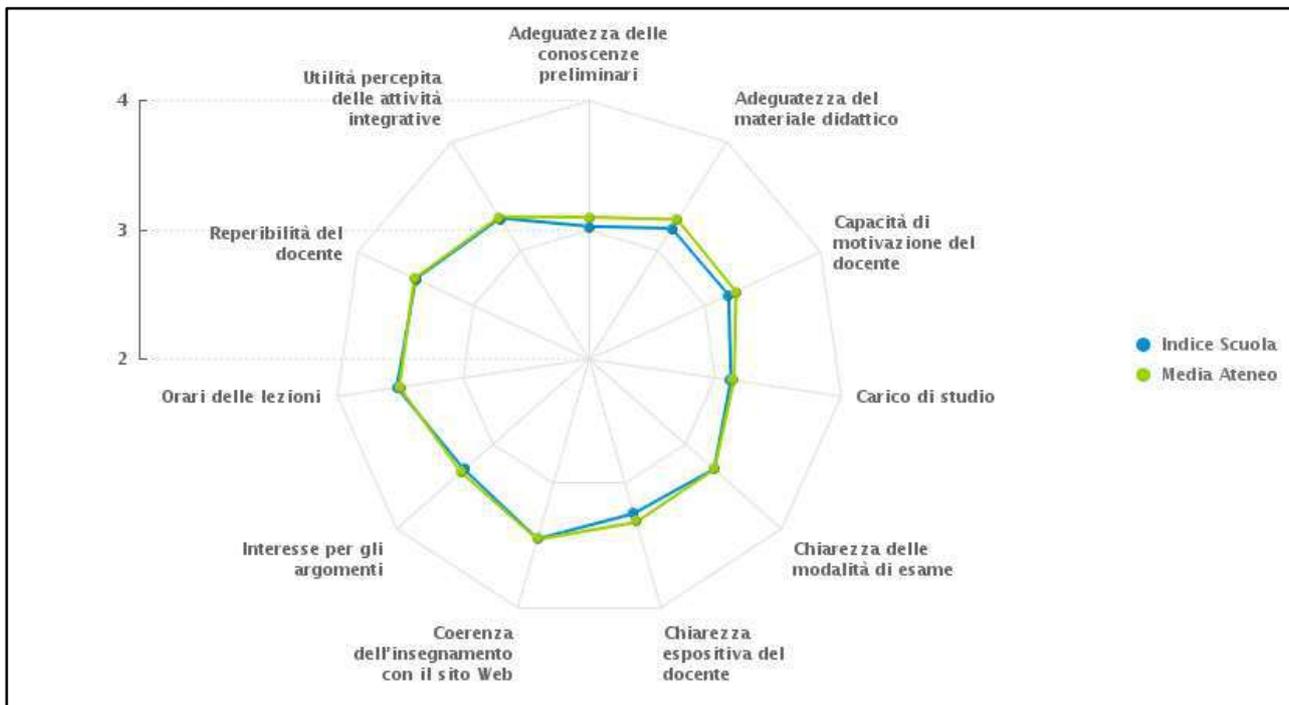
Area di Lettere e Filosofia



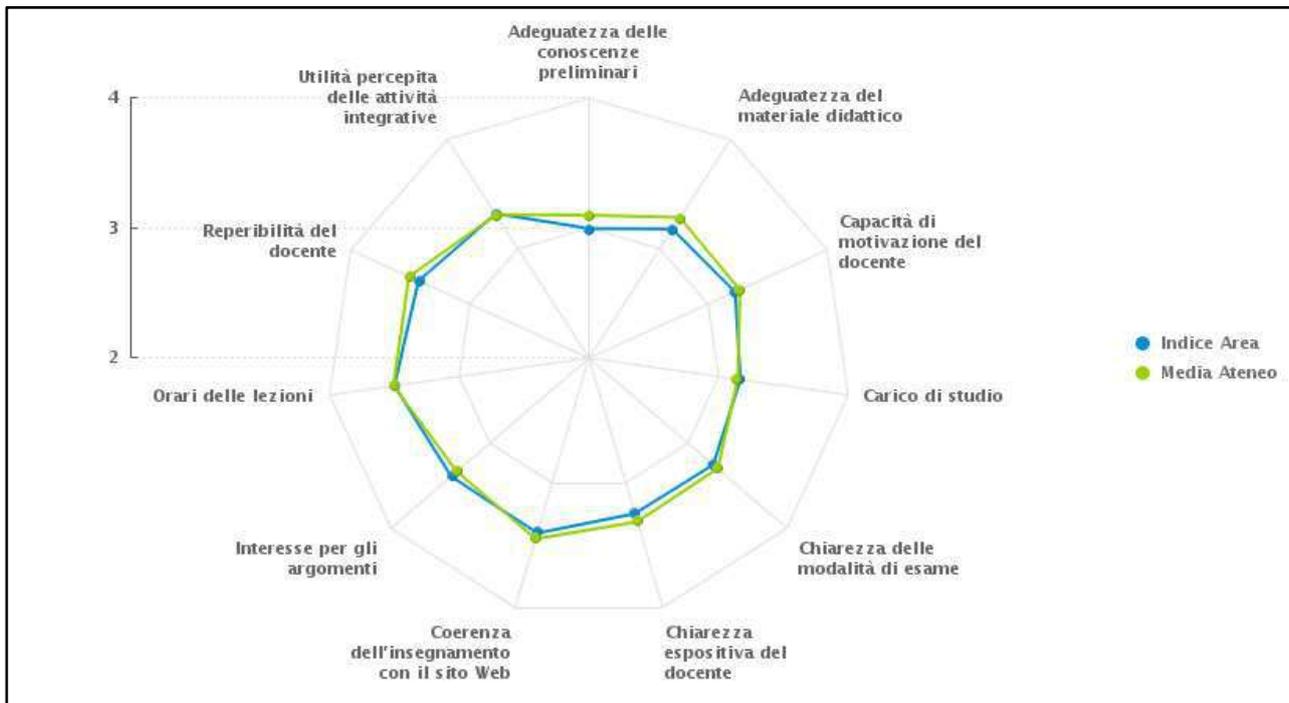
Area di Lingue e Letterature Straniere



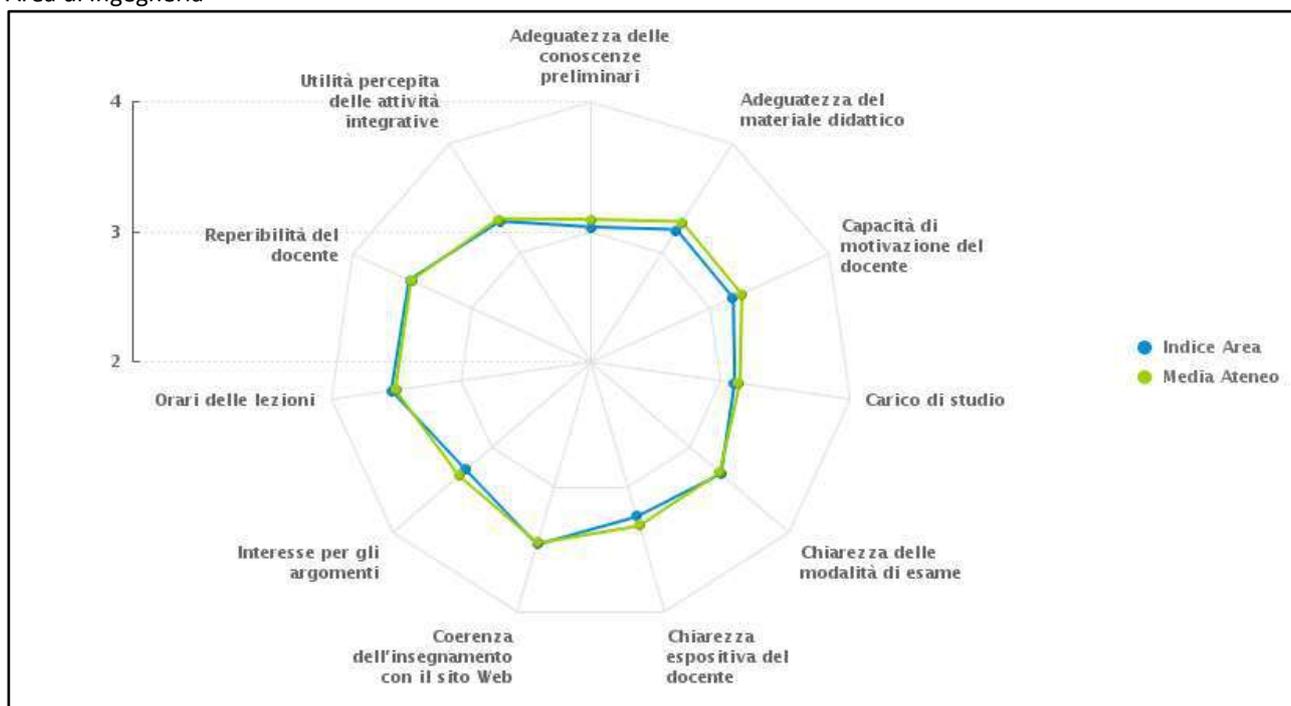
SCUOLA POLITECNICA



Area di Architettura



Area di Ingegneria



3.C. IL QUESTIONARIO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI

In questa parte della relazione viene presentata l'analisi del questionario compilato dagli studenti non frequentanti. Anche in questo caso la scheda è costituita da tre sezioni: insegnamento, docenza e interesse. Il dettaglio delle sezioni è rappresentato nella parte iniziale della presente relazione (a cui si rinvia anche per la consultazione dei relativi indicatori).

3.C.1. I RISULTATI A LIVELLO DI ATENEO

Di seguito sono presentati i risultati a livello di Ateneo.

SEZIONE INSEGNAMENTO

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4,23	15,04	55,21	25,52	11.280	80,73	80,59
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,26	11,42	51,86	33,45	11.239	85,31	84,19
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	5,29	19,47	54,27	20,97	11.313	75,24	76,23
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2,89	11,10	46,94	39,07	11.237	86,01	85,20

L'item relativo al carico di studio dell'insegnamento registra l'80% di risposte positive. Il dato si mantiene stabile rispetto alla rilevazione precedente, anche se risulta inferiore al dato corrispondente per gli studenti frequentanti (83,64%).

L'item relativo all'adeguatezza del materiale didattico registra una percentuale di risposte, che si attesta intorno all'85%, lievemente superiore rispetto alla rilevazione precedente ma leggermente inferiore al dato corrispondente per gli studenti frequentanti (87,80%).

L'item relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute registra una percentuale di risposte positive che si attesta intorno al 75%, dato che segnala un lieve decremento rispetto alla rilevazione precedente e che risulta inferiore di quasi 6 punti percentuali al corrispondente dato degli studenti frequentanti (81,14%).

L'item relativo alle modalità di esame registra una percentuale di risposte positive che si attesta intorno all'86%, costituendo il valore del livello di soddisfazione più elevato, segnalando un lieve incremento rispetto alla rilevazione precedente e ponendosi in linea con il corrispondente dato degli studenti frequentanti (86,21%). Il dato risulta particolarmente apprezzabile in quanto è sicuramente l'aspetto sul quale hanno più immediatamente influito le esigenze collegate all'emergenza sanitaria, con l'alternanza delle modalità di svolgimento di esame (in presenza e a distanza) e con le eventuali modifiche imposte alle tipologie di svolgimento delle prove di esame.

Permangono le criticità relative al possesso delle conoscenze preliminari, comuni a entrambe le tipologie di studenti ma più accentuate nel caso degli studenti non frequentanti.

SEZIONE DOCENZA

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1,77	6,26	47,59	44,37	10.829	91,96	90,36

La percentuale di risposte positive è superiore al 91% e registra un leggero incremento rispetto alla rilevazione precedente. Si rileva tuttavia un valore inferiore di circa 2,5 punti percentuali rispetto al dato corrispondente relativo agli studenti frequentanti.

Non si ravvisano criticità.

SEZIONE INTERESSE

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	3,44	14,15	44,29	38,12	11.287	82,41	82,43

La percentuale di risposte positive si attesta all'82%, mantenendosi stabile rispetto alla rilevazione precedente. Si rileva tuttavia un valore inferiore di circa 6 punti percentuali rispetto al dato corrispondente relativo agli studenti frequentanti.

Non si ravvisano criticità.

3.C.2 I RISULTATI A LIVELLO DI SCUOLA

Le risposte alle domande somministrate mediante il questionario agli studenti non frequentanti sono state aggregate a livello di Scuola in modo da consentire di analizzare il grado di soddisfazione di questa tipologia di studenti in rapporto alle diverse Scuole e alle Aree che le compongono (ex Facoltà).

Per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche è presente solo il dato relativo all'Area di Farmacia, in quanto i corsi di studio dell'Area di Medicina richiedono la frequenza.

SEZIONE INSEGNAMENTO

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	4,23	15,04	55,21	25,52	11.280	80,73	80,59
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	4,94	16,89	46,09	32,08	1.113	81,04	80,20
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	4,94	16,89	46,09	32,08	1.113	81,04	80,20
Farmacia	3,30	16,98	41,27	38,44	424	85,22	77,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3,30	16,98	41,27	38,44	424	85,22	77,00
Economia	3,39	16,04	51,27	29,30	2.331	76,67	80,00
Giurisprudenza	3,10	10,53	48,78	37,59	1.064	84,17	80,24
Scienze della Formazione	2,50	12,87	41,01	43,62	1.880	79,51	79,40
Scienze Politiche	1,62	9,90	43,67	44,81	616	82,93	82,86
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,87	13,39	46,75	36,99	5.891	79,60	80,12
Lettere e Filosofia	2,56	9,28	30,49	57,68	938	86,17	84,80
Lingue e Letterature Straniere	2,92	11,77	43,87	41,44	1.028	83,37	83,60
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,75	10,58	37,49	49,19	1.966	84,70	84,23
Architettura	7,07	18,59	33,51	40,84	382	78,53	75,19
Ingegneria	4,57	17,80	45,80	31,83	1.511	79,07	79,10
SCUOLA POLITECNICA	5,07	17,96	43,32	33,65	1.893	78,97	78,23

Le Aree di Farmacia e di Giurisprudenza, con valori superiori alla soglia del 80% registrano un significativo miglioramento rispetto alla rilevazione precedente.

L'Area di Economia registra invece la *performance* più negativa, con un dato di oltre 3 punti percentuali al di sotto dell'80%. Leggermente al di sotto di tale soglia si collocano anche l'Area di Scienze della Formazione e le Aree di Architettura e Ingegneria.

La Scuola di Scienze Sociali e la Politecnica riportano percentuali di risposte positive che si collocano lievemente al di sotto della soglia dell'80%. Nel primo caso la *performance* è l'esito dell'insieme del dato negativo registrato dall'Area di Economia e in parte da quella di Scienze della Formazione e, dall'altro lato, del dato estremamente positivo fatto registrare dall'Area di Giurisprudenza. Nel caso della Scuola Politecnica, le due Aree hanno invece *performance* paragonabili.

Adeguatezza del materiale didattico							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	3,26	11,42	51,86	33,45	11.239	85,31	84,19
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,77	14,00	53,05	29,17	1.114	82,22	78,92
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,77	14,00	53,05	29,17	1.114	82,22	78,92
Farmacia	2,13	12,09	53,32	32,46	422	85,78	79,23
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,13	12,09	53,32	32,46	422	85,78	79,23
Economia	3,89	14,43	54,00	27,69	2.315	81,69	82,04
Giurisprudenza	2,25	8,36	56,06	33,33	1.065	89,39	85,19
Scienze della Formazione	2,25	8,88	54,22	34,65	1.870	88,87	86,40
Scienze Politiche	3,23	9,85	51,05	35,86	619	86,91	87,26
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,00	11,08	54,13	31,79	5.869	85,92	84,76
Lettere e Filosofia	2,79	5,47	42,02	49,73	933	91,75	90,28
Lingue e Letterature Straniere	1,77	9,14	49,41	39,69	1.018	89,10	87,74
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,26	7,38	45,87	44,49	1.951	90,36	89,06
Architettura	4,95	16,93	46,35	31,77	384	78,12	79,84
Ingegneria	5,07	14,54	50,90	29,49	1.499	80,39	79,15
SCUOLA POLITECNICA	5,05	15,03	49,97	29,95	1.883	79,92	79,30

Con la sola eccezione dell'Area di Architettura, la percentuale di risposte positive si attesta in tutti i casi al di sopra del valore-soglia dell'80%, anche se all'interno di un *range* particolarmente ampio il cui valore massimo è circa il 92%.

Si suggerisce un attento monitoraggio, in particolare della *performance* della Scuola Politecnica e, al suo interno, dell'Area di Architettura, trattandosi di un *item* che nel caso degli studenti non frequentanti riveste particolare importanza.

Adeguatezza delle conoscenze preliminari							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATNEO	5,29	19,47	54,27	20,97	11.313	75,24	76,23
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	5,18	20,54	55,27	19,02	1.120	74,29	71,87
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	5,18	20,54	55,27	19,02	1.120	74,29	71,87
Farmacia	4,94	19,76	54,82	20,47	425	75,29	79,66
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	4,94	19,76	54,82	20,47	425	75,29	79,66
Economia	4,70	20,49	57,91	16,89	2.338	74,80	73,60
Giurisprudenza	3,77	17,61	58,19	20,43	1.062	78,62	77,82
Scienze della Formazione	5,16	20,89	52,90	21,05	1.881	73,95	75,53
Scienze Politiche	4,17	16,69	51,69	27,45	623	79,14	82,58
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	4,62	19,70	55,71	19,97	5.904	75,68	76,03
Lettere e Filosofia	3,94	16,06	49,68	30,32	940	80,00	81,28
Lingue e Letterature Straniere	5,04	15,42	52,57	26,96	1.031	79,53	80,47
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	4,52	15,73	51,19	28,56	1.971	79,75	80,89
Architettura	9,19	25,20	48,29	17,32	381	65,61	69,71
Ingegneria	8,13	21,16	53,24	17,46	1.512	70,70	73,14
SCUOLA POLITECNICA	8,35	21,98	52,25	17,43	1.893	69,68	72,37

Con l'eccezione dell'Area di Lettere e Filosofia, che raggiunge una percentuale di risposte positive pari all'80%, tutti gli altri valori percentuali si collocano al di sotto di tale valore-soglia (con un minimo del 66% riportato dall'Area di Architettura), facendo registrare un decremento rispetto alla rilevazione precedente.

Con l'eccezione della Scuola di Scienze M.F.N., anche nel caso delle risposte degli studenti non frequentanti, così come nel caso degli studenti frequentanti, si evidenzia una riduzione generalizzata della percentuale di risposte positive, che nel caso dell'Area di Architettura della Scuola Politecnica, che ha fatto registrare anche per quest'anno il valore minimo, fa emergere una tendenza meritevole di ulteriori approfondimenti.

Chiarezza delle modalità di esame							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATNEO	2,89	11,10	46,94	39,07	11.237	86,01	85,20
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,05	10,67	47,35	38,92	1.115	86,27	83,30
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,05	10,67	47,35	38,92	1.115	86,27	83,30
Farmacia	1,18	10,19	46,92	41,71	422	88,63	88,51
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	1,18	10,19	46,92	41,71	422	88,63	88,51
Economia	3,79	12,75	52,52	30,93	2.321	83,45	84,41
Giurisprudenza	2,27	10,62	47,20	39,91	1.055	87,11	84,83
Scienze della Formazione	2,68	10,81	44,52	42,00	1.869	86,52	84,91
Scienze Politiche	2,42	11,31	45,23	41,03	619	86,26	85,71
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,02	11,60	48,24	37,14	5.864	85,38	84,81
Lettere e Filosofia	2,80	6,35	38,43	52,42	929	90,85	87,93
Lingue e Letterature Straniere	2,35	11,24	44,97	41,45	1.023	86,42	83,61
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,56	8,91	41,85	46,67	1.952	88,52	85,85
Architettura	5,21	11,20	44,79	38,80	384	83,59	81,38
Ingegneria	2,60	12,53	48,73	36,13	1.500	84,86	87,77
SCUOLA POLITECNICA	3,13	12,26	47,93	36,68	1.884	84,61	86,35

Tutti i valori registrati, oltre a superare il valore-soglia dell'80%, appaiono in miglioramento o risultano stabili, rispetto alla rilevazione precedente.

Non si ravvisano criticità.

SEZIONE DOCENZA

Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	1,77	6,26	47,59	44,37	10.829	91,96	90,36
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,59	5,79	47,01	45,61	1.070	92,62	90,04
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	1,59	5,79	47,01	45,61	1.070	92,62	90,04
Farmacia		3,78	47,36	48,87	397	96,23	90,80
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>		3,78	47,36	48,87	397	96,23	90,80
Economia	1,83	7,55	54,22	36,40	2.239	90,62	89,84
Giurisprudenza	0,97	7,73	49,37	41,93	1.035	91,30	89,05
Scienze della Formazione	2,68	5,70	46,03	45,58	1.788	91,61	89,28
Scienze Politiche	2,16	6,30	45,11	46,43	603	91,54	93,23
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	1,98	6,87	49,78	41,38	5.665	91,16	89,87
Lettere e Filosofia	1,78	2,90	33,85	61,47	898	95,32	92,75
Lingue e Letterature Straniere	1,51	5,94	44,41	48,14	993	92,55	92,33
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	1,64	4,49	39,40	54,47	1.891	93,87	92,55
Architettura	2,70	9,43	44,47	43,40	371	87,87	87,54
Ingegneria	1,53	6,41	51,08	40,98	1.435	92,06	89,63
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	1,77	7,03	49,72	41,47	1.806	91,19	89,16

Con la sola eccezione dell'Area di Scienze Politiche, tutti i valori sono ampiamente superiori alla soglia critica dell'80% e appaiono in miglioramento, oppure risultano stabili rispetto alla rilevazione precedente. In particolare, si evidenzia il miglioramento di oltre 5 punti percentuali riportato dall'Area di Farmacia e, conseguentemente, dalla Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

Non solo non si ravvisano criticità, ma le modalità di erogazione della didattica imposte dall'emergenza sanitaria sembrano essersi tradotte in una opportunità di miglioramento dei contatti tra studenti e docenti favorita anche dalla pluralità di strumenti tecnologici disponibili.

SEZIONE INTERESSE

È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	3,44	14,15	44,29	38,12	11.287	82,41	82,43
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	4,94	16,89	46,09	32,08	1.113	78,17	76,75
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	4,94	16,89	46,09	32,08	1.113	78,17	76,75
Farmacia	3,30	16,98	41,27	38,44	424	79,71	79,56
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	3,30	16,98	41,27	38,44	424	79,71	79,56
Economia	3,39	16,04	51,27	29,30	2.331	80,57	83,29
Giurisprudenza	3,10	10,53	48,78	37,59	1.064	86,37	85,43
Scienze della Formazione	2,50	12,87	41,01	43,62	1.880	84,63	81,28
Scienze Politiche	1,62	9,90	43,67	44,81	616	88,48	88,61
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	2,87	13,39	46,75	36,99	5.891	83,74	83,50
Lettere e Filosofia	2,56	9,28	30,49	57,68	938	88,17	88,84
Lingue e Letterature Straniere	2,92	11,77	43,87	41,44	1.028	85,31	85,24
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	2,75	10,58	37,49	49,19	1.966	86,68	87,12
Architettura	7,07	18,59	33,51	40,84	382	74,35	75,07
Ingegneria	4,57	17,80	45,80	31,83	1.511	77,63	75,95
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	5,07	17,96	43,32	33,65	1.893	76,97	75,76

Con la sola eccezione dell'Area di Economia, i dati appaiono in miglioramento, o risultano stabili rispetto alla rilevazione precedente. Tutte le Scuole dell'area tecnico-scientifica e medica si collocano tuttavia al di sotto del valore-soglia dell'80%, con il valore minimo registrato dall'Area di Architettura.

Il dato sembra meritevole di ulteriori approfondimenti in quanto la criticità appare circoscritta alle Aree e Scuole dell'area tecnico-scientifica e medica per i soli studenti non frequentanti.

3.C.3. I SUGGERIMENTI A LIVELLO DI SCUOLA

Analogamente alla scheda per gli studenti frequentanti, anche in questo caso la terza sezione del questionario contiene una parte dedicata ai suggerimenti. La tabella seguente contiene l'elaborazione dei dati estrapolati appunto dai suggerimenti forniti dagli studenti non frequentanti. Considerazioni analoghe circa il tasso di non risposte per questa sezione del questionario, valgono anche per i non frequentanti.

Suggerimenti e Commenti													
	SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA		Ateneo		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Alleggerire il carico didattico complessivo	180	25,17	70	27,45	1.222	30,45	359	26,91	337	26,92	2.168	28,64	27,26
Inserire prove d'esame intermedie	106	14,83	71	27,84	714	17,79	255	19,12	123	9,82	1.269	16,77	15,72
Fornire più conoscenze di base	95	13,29	29	11,37	415	10,34	145	10,87	192	15,34	876	11,57	10,06
Migliorare la qualità del materiale didattico	130	18,18	29	11,37	344	8,57	105	7,87	221	17,65	829	10,95	12,86
Attivare insegnamenti serali	21	2,94	15	5,88	350	8,72	168	12,59	71	5,67	625	8,26	7,08
Aumentare l'attività di supporto didattico	53	7,41	11	4,31	334	8,32	78	5,85	118	9,42	594	7,85	9,55
Fornire in anticipo il materiale didattico	63	8,81	17	6,67	240	5,98	74	5,55	96	7,67	490	6,47	6,31
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	51	7,13	5	1,96	216	5,38	102	7,65	65	5,19	439	5,80	6,12
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	16	2,24	8	3,14	178	4,44	48	3,60	29	2,32	279	3,69	5,03

Rispetto a una media di Ateneo del 28% di studenti non frequentanti che suggerisce un alleggerimento del carico didattico emerge il dato relativo alla Scuola di Scienze sociali, dove questo valore sale al 30% mentre la percentuale più bassa si registra per la Scuola di Scienze M.F.N. (25%).

L'inserimento di prove intermedie di esame a livello di Ateneo è richiesto da circa il 17% di studenti non frequentanti, con un dato notevolmente superiore registrato per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche (28%) e l'altro estremo fatto registrare per la Scuola Politecnica, dove la richiesta è formulata solo dal 10% dei rispondenti e trova corrispondenza nell'analogo dato relativo agli studenti frequentanti.

Il suggerimento di integrare le conoscenze di base è indicato a livello di Ateneo dal 12% degli studenti non frequentanti rispondenti, dato che appare sufficientemente rappresentativo in quanto i valori più elevati sono riportati dalla Scuola Politecnica (15%) e dalla Scuola di Scienze M.F.N. (13%).

A livello di Ateneo l'11% degli studenti non frequentanti rispondenti segnala l'esigenza del miglioramento della qualità del materiale didattico, mentre l'8% richiede l'attivazione di insegnamenti serali e l'aumento dell'attività di supporto didattico.

Infine, il 6% degli studenti non frequentanti rispondenti chiede di fornire in anticipo il materiale didattico e di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, mentre il 4% segnala l'esigenza di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Le richieste riguardano soprattutto gli *item* relativi al carico didattico, all'inserimento di prove intermedie di esame e all'integrazione delle conoscenze che appaiono omogenei rispetto ai dati emersi dalla rilevazione sugli studenti frequentanti.

3.C.4. I SUGGERIMENTI A LIVELLO DI AREA

In questa sezione i dati relativi ai suggerimenti provenienti dagli studenti non frequentanti sono dettagliati ed esposti a livello di Area e di Scuola in ordine di frequenza delle risposte e accompagnati da un sintetico commento, essendo già stati oggetto di analisi a livello aggregato nella sezione precedente.

Analogamente al caso degli studenti frequentanti faranno eccezione eventuali casi "anomali", a cui sarà dedicata una specifica attenzione.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali					
	Area		Scuola		
	Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali		SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		
	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	180	25,17	180	25,17	21,76
Migliorare la qualità del materiale didattico	130	18,18	130	18,18	18,88
Inserire prove d'esame intermedie	106	14,83	106	14,83	12,82
Fornire più conoscenze di base	95	13,29	95	13,29	12,25
Fornire in anticipo il materiale didattico	63	8,81	63	8,81	11,82
Aumentare l'attività di supporto didattico	53	7,41	53	7,41	7,78
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	51	7,13	51	7,13	7,35
Attivare insegnamenti serali	21	2,94	21	2,94	5,33
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	16	2,24	16	2,24	2,02

Si segnala la riduzione, in alcuni casi significativa, delle richieste di fornire in anticipo il materiale didattico e di migliorarne la qualità, di attivazione di insegnamenti serali, di coordinamento tra i programmi di insegnamento e di incremento delle attività di supporto didattico. Viceversa, registrano un incremento le richieste di alleggerimento del carico didattico, di inserimento di prove intermedie di esame, di integrazione delle competenze di base.

Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche					
	Area		Scuola		
	Farmacia		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		
	N	%	N	%	Anno precedente %
Inserire prove d'esame intermedie	71	27,84	71	27,84	13,55
Alleggerire il carico didattico complessivo	70	27,45	70	27,45	23,83
Fornire più conoscenze di base	29	11,37	29	11,37	10,75
Migliorare la qualità del materiale didattico	29	11,37	29	11,37	23,36
Fornire in anticipo il materiale didattico	17	6,67	17	6,67	8,88
Attivare insegnamenti serali	15	5,88	15	5,88	0,47
Aumentare l'attività di supporto didattico	11	4,31	11	4,31	6,54
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8	3,14	8	3,14	7,94
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5	1,96	5	1,96	4,67

Si segnala l'incremento significativo, rispetto alla rilevazione precedente, delle richieste di alleggerimento del carico didattico e di inserimento di prove intermedie di esame meritevoli entrambi di attenzione in quanto la connessione tra i due *item* potrebbe segnalare criticità nella distribuzione del carico didattico complessivo e nell'organizzazione degli esami.

Scuola di Scienze Sociali											
	Area								Scuola		
	Economia		Giurisprudenza		Scienze della Formazione		Scienze Politiche		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	519	32,42	208	27,44	382	31,67	113	25,22	1.222	30,45	29,68
Inserire prove d'esame intermedie	345	21,55	160	21,11	153	12,69	56	12,50	714	17,79	16,31
Fornire più conoscenze di base	154	9,62	72	9,50	136	11,28	53	11,83	415	10,34	9,23
Attivare insegnamenti serali	60	3,75	89	11,74	141	11,69	60	13,39	350	8,72	6,80
Migliorare la qualità del materiale didattico	180	11,24	29	3,83	86	7,13	49	10,94	344	8,57	10,46
Aumentare l'attività di supporto didattico	140	8,74	68	8,97	92	7,63	34	7,59	334	8,32	9,69
Fornire in anticipo il materiale didattico	90	5,62	46	6,07	72	5,97	32	7,14	240	5,98	6,14
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	56	3,50	59	7,78	67	5,56	34	7,59	216	5,38	5,55
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	57	3,56	27	3,56	77	6,38	17	3,79	178	4,44	6,14

Si segnalano come prevalenti le richieste di alleggerimento del carico didattico e di inserimento di prove intermedie di esame, che risultano anche in aumento rispetto alla rilevazione precedente.

Scuola di Scienze Umanistiche							
	Area				Scuola		
	Lettere e Filosofia		Lingue e Letterature Straniere		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		
	N	%	N	%	N	%	Anno precedente %
Alleggerire il carico didattico complessivo	162	26,87	197	26,95	359	26,91	26,70
Inserire prove d'esame intermedie	97	16,09	158	21,61	255	19,12	18,14
Attivare insegnamenti serali	118	19,57	50	6,84	168	12,59	8,98
Fornire più conoscenze di base	69	11,44	76	10,40	145	10,87	9,04
Migliorare la qualità del materiale didattico	37	6,14	68	9,30	105	7,87	9,70
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	40	6,63	62	8,48	102	7,65	8,56
Aumentare l'attività di supporto didattico	26	4,31	52	7,11	78	5,85	8,56
Fornire in anticipo il materiale didattico	33	5,47	41	5,61	74	5,55	6,75
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	21	3,48	27	3,69	48	3,60	3,56

Le richieste relative all'alleggerimento del carico didattico e all'inserimento di prove intermedie di esami appaiono sostanzialmente stabili rispetto alla rilevazione precedente. Si segnala la peculiarità relativa alla Scuola di Scienze umanistiche, dove la percentuale di richieste relative all'attivazione di insegnamenti serali registra un aumento significativo (circa 4 punti percentuali) rispetto alla rilevazione precedente.

Scuola Politecnica							
	Area				Scuola		
	Architettura		Ingegneria		SCUOLA POLITECNICA		Anno precedente %
	N	%	N	%	N	%	
Alleggerire il carico didattico complessivo	65	24,90	272	27,45	337	26,92	21,94
Migliorare la qualità del materiale didattico	37	14,18	184	18,57	221	17,65	21,86
Fornire più conoscenze di base	53	20,31	139	14,03	192	15,34	13,53
Inserire prove d'esame intermedie	22	8,43	101	10,19	123	9,82	11,97
Aumentare l'attività di supporto didattico	29	11,11	89	8,98	118	9,42	9,54
Fornire in anticipo il materiale didattico	26	9,96	70	7,06	96	7,67	5,03
Attivare insegnamenti serali	5	1,92	66	6,66	71	5,67	6,59
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	16	6,13	49	4,94	65	5,19	5,72
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8	3,07	21	2,12	29	2,32	3,82

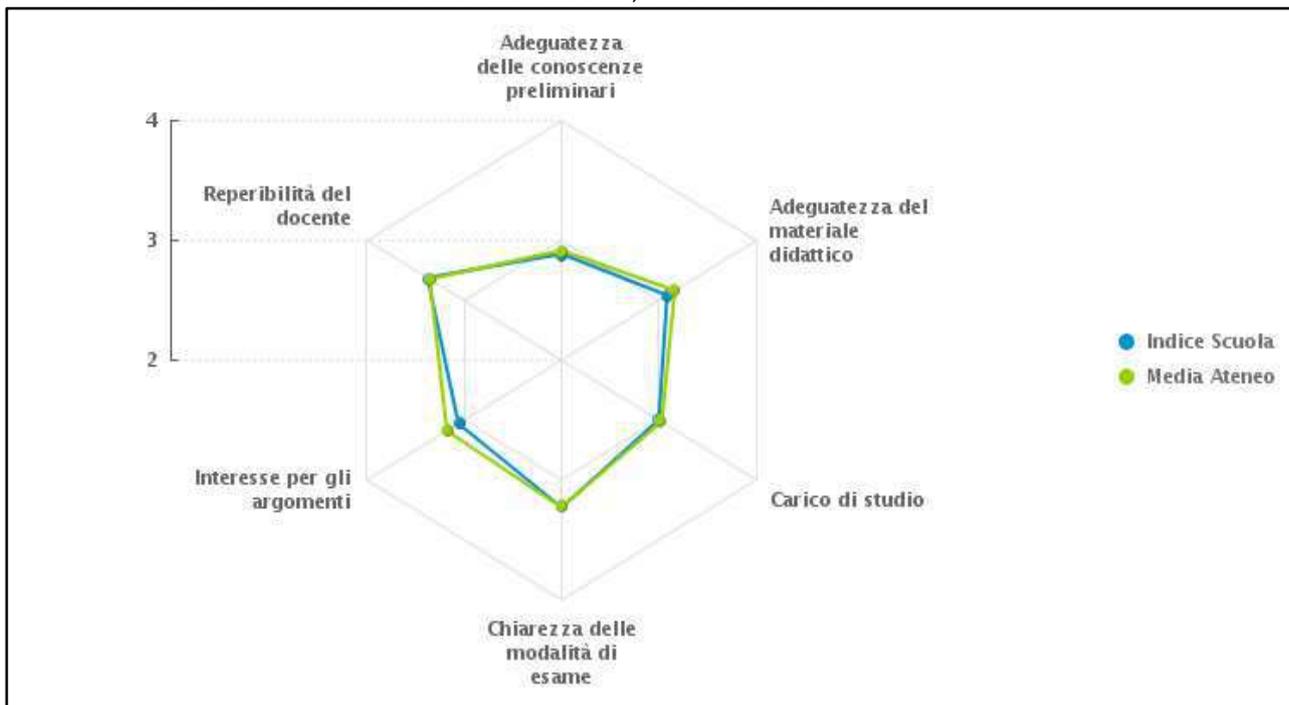
Si segnala l'incremento delle richieste di alleggerimento del carico didattico e di integrazione delle conoscenze di base rispetto alla rilevazione precedente.

3.C.5. I PROFILI GRAFICI A LIVELLO DI SCUOLA E DI AREA

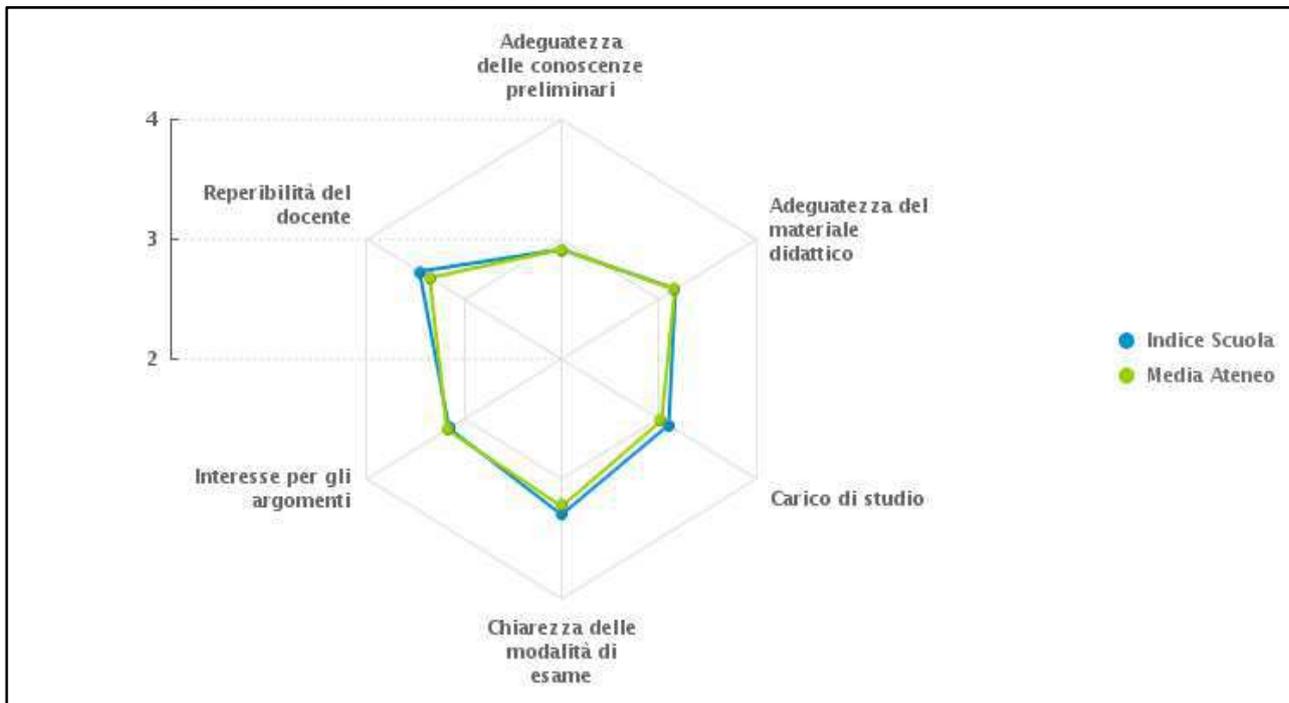
In questo paragrafo viene presentata, per singole strutture (Scuola e Area), una trasformazione della scala (da scala ordinale a scala rapporto) attribuendo i valori numerici da 1 a 4 alle quattro modalità della scala ordinale utilizzata per quantificare il grado di accordo del rispondente. Tale operazione ha l'indubbio vantaggio di consentire la quantificazione, attraverso indici sintetici, del grado di soddisfazione degli *studenti non frequentanti* rispondenti. La nuova scala presenta pertanto valori estremi 1 e 4 e un valore centrale paria a 2,5 che rappresenta la soglia di riferimento per distinguere tra punteggi positivi e negativi.

Di seguito vengono riportati i grafici radar relativi ai vari *item* del questionario distinti per Area e per Scuola sempre confrontati con il dato di sintesi di Ateneo.

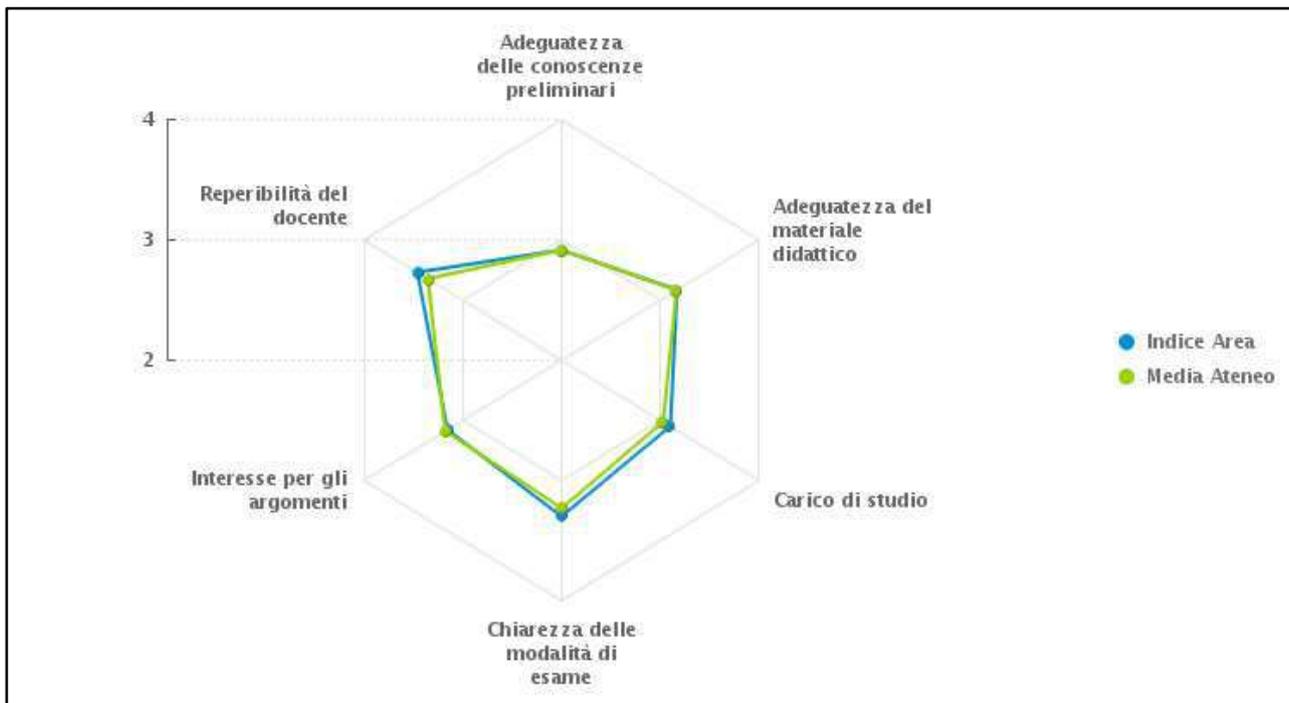
SCUOLA DI SCIENZE M.F.N. - Area di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali



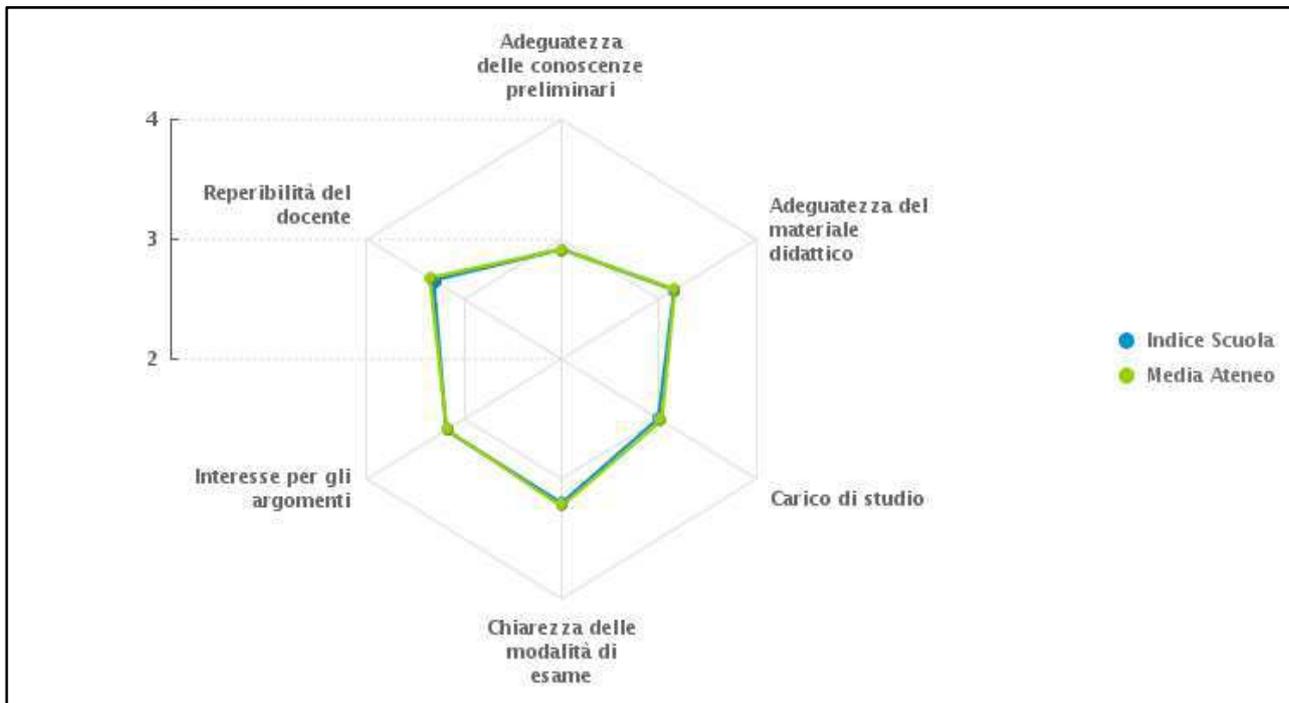
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE



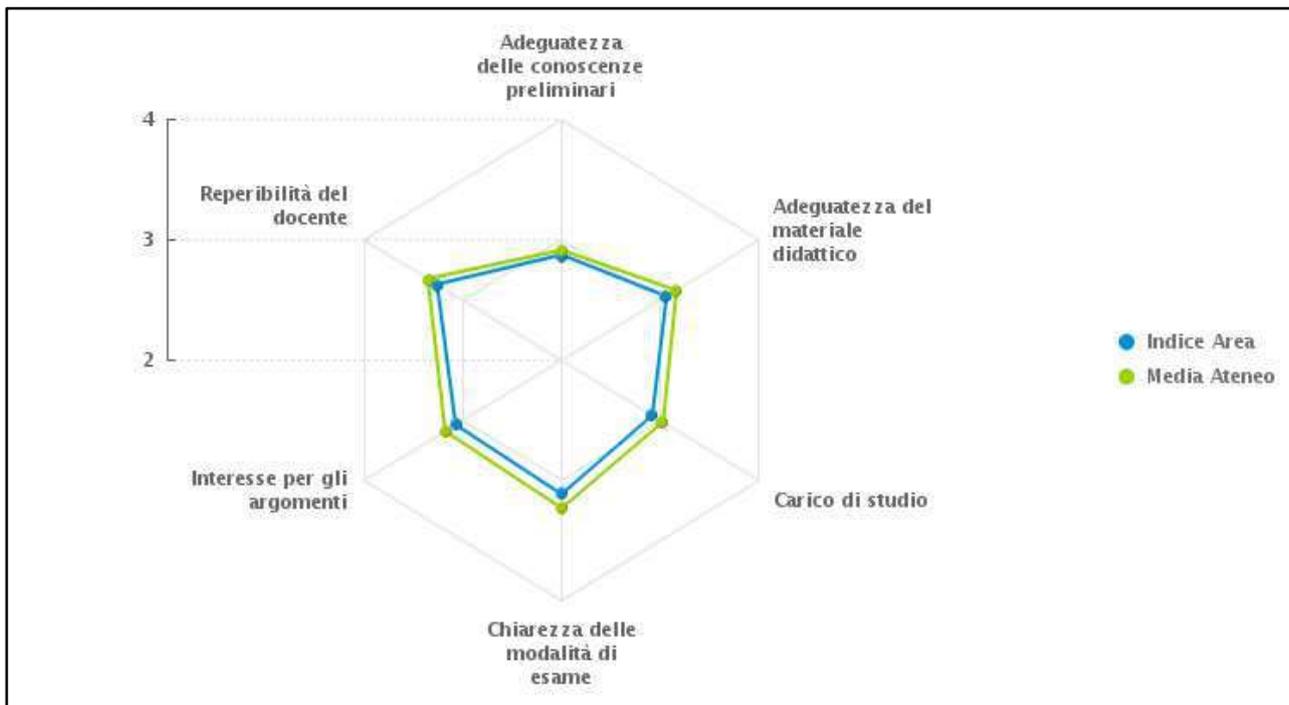
Area di Farmacia



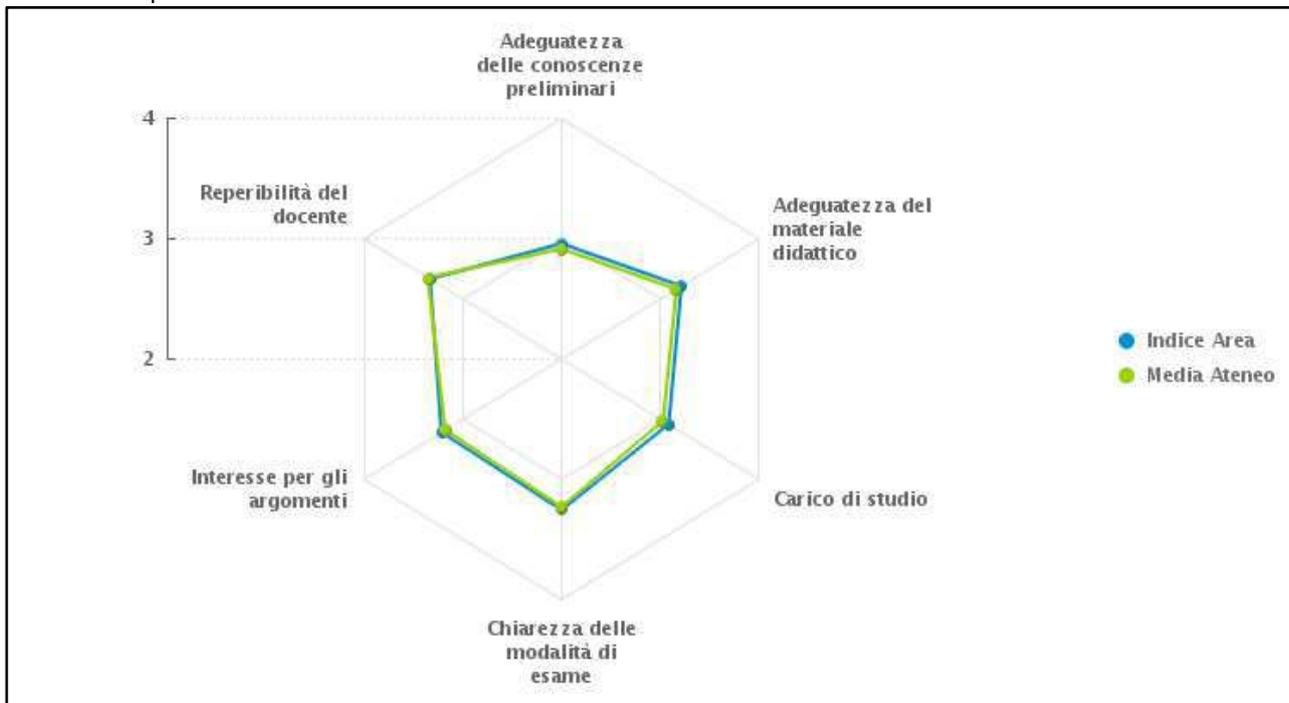
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI



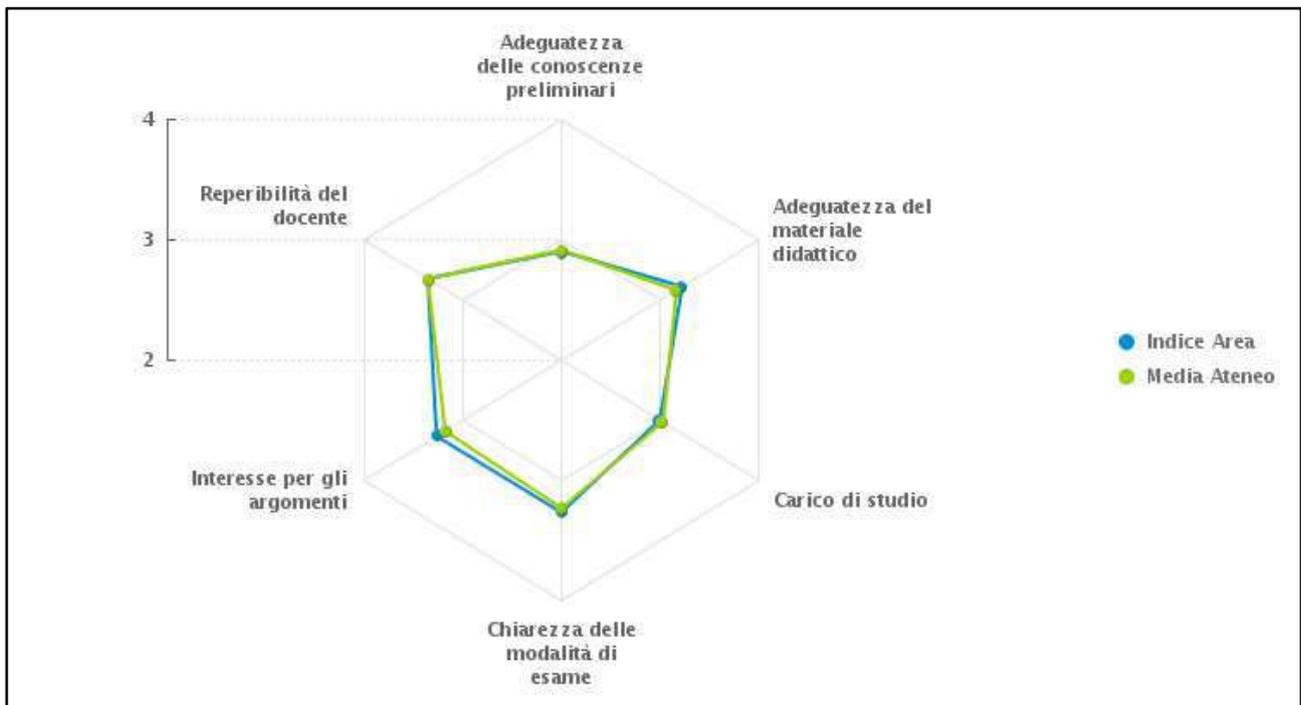
Area di Economia



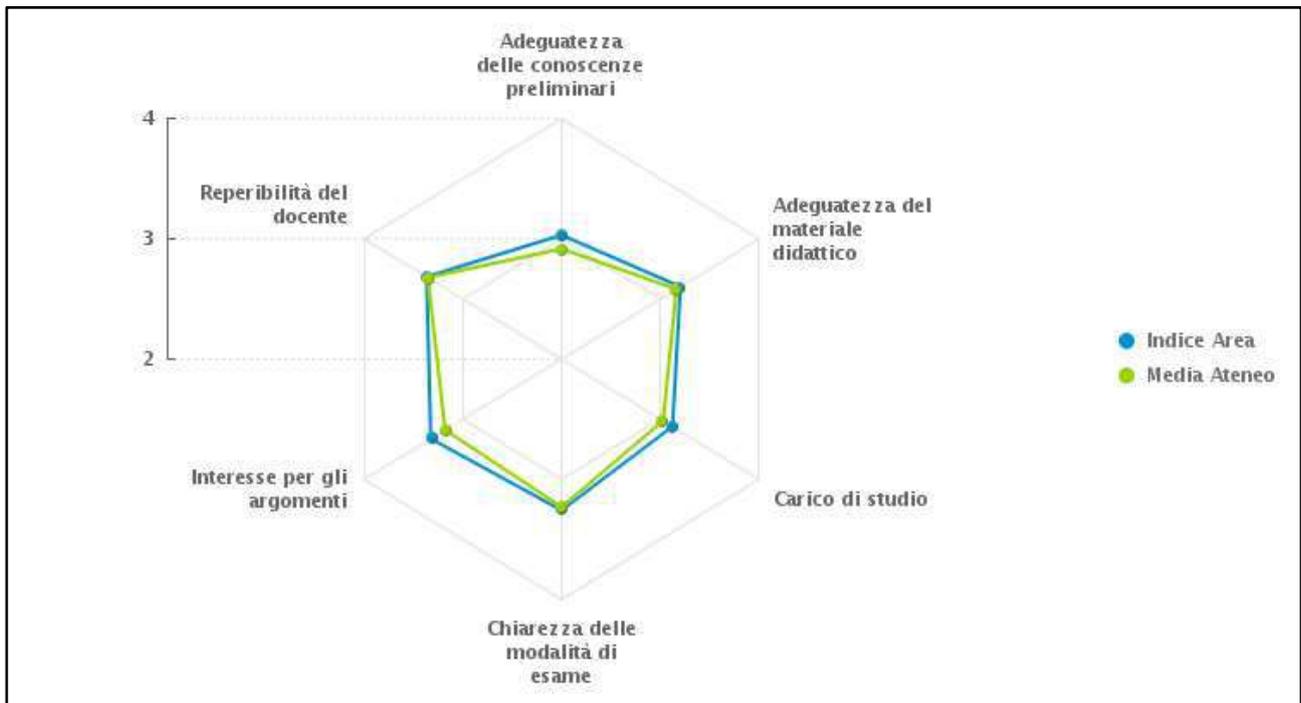
Area di Giurisprudenza



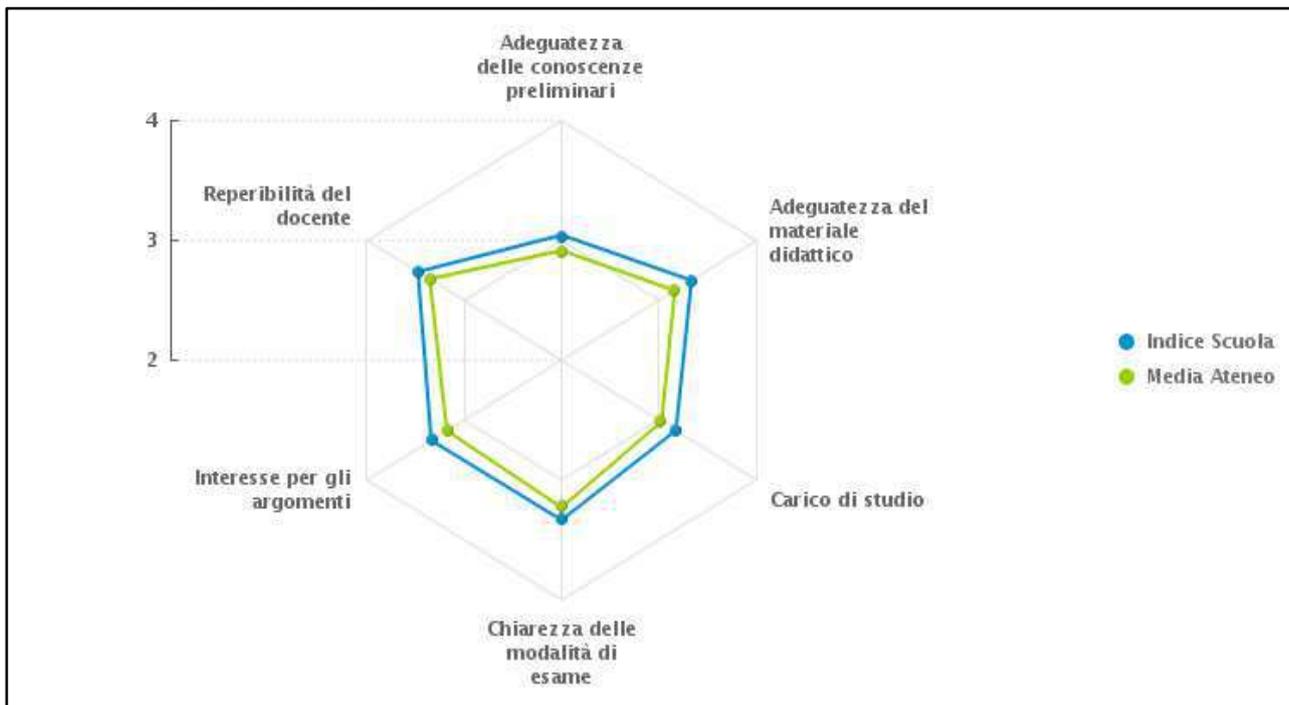
Area di Scienze della Formazione



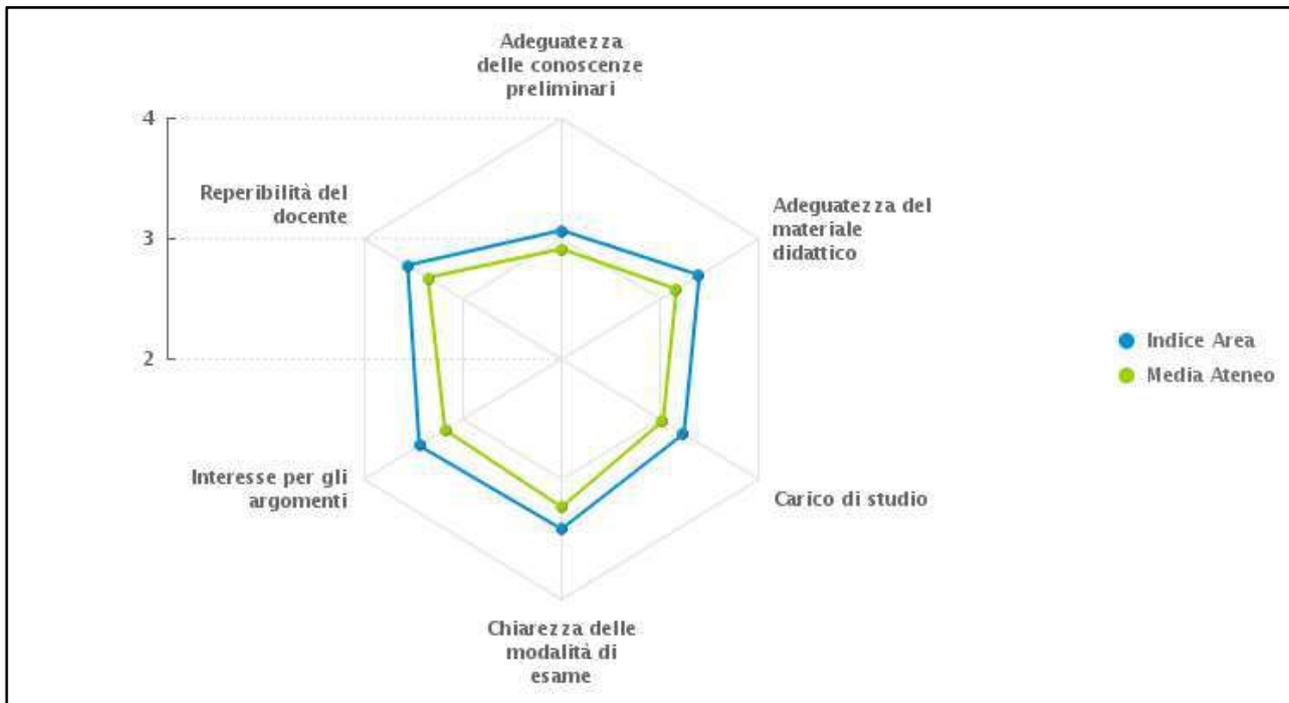
Area di Scienze Politiche



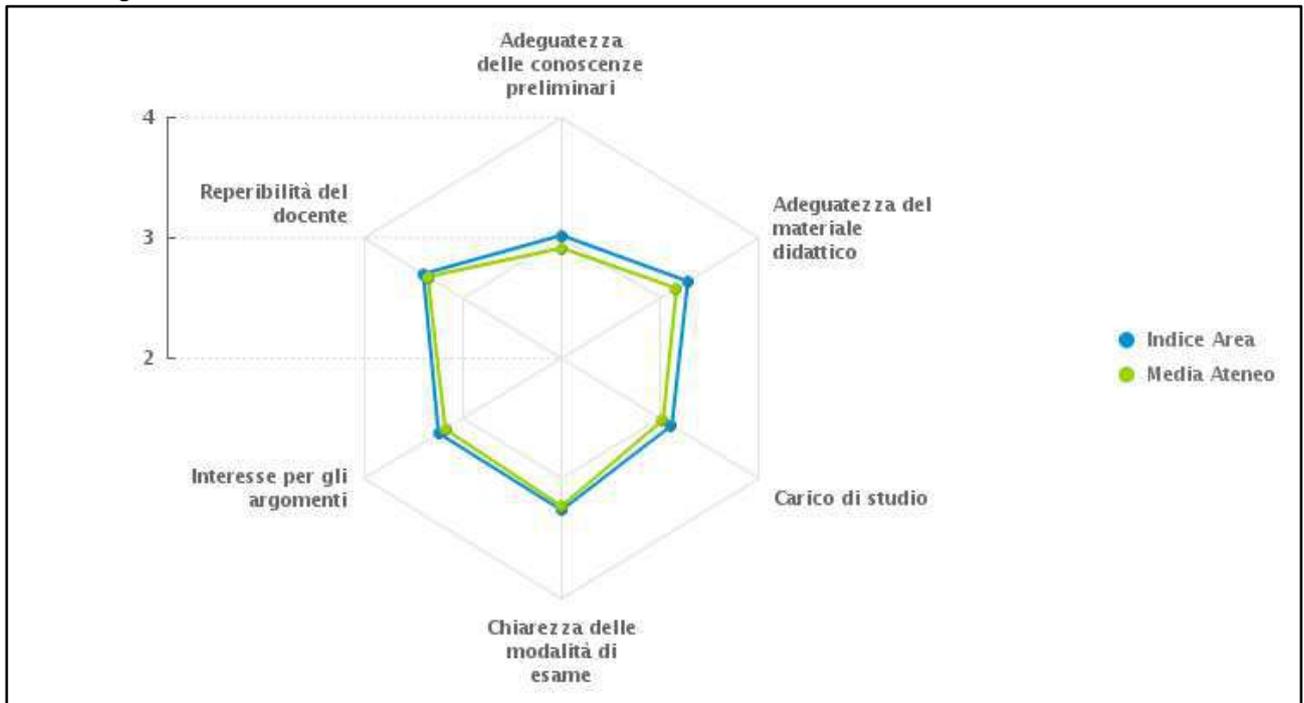
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE



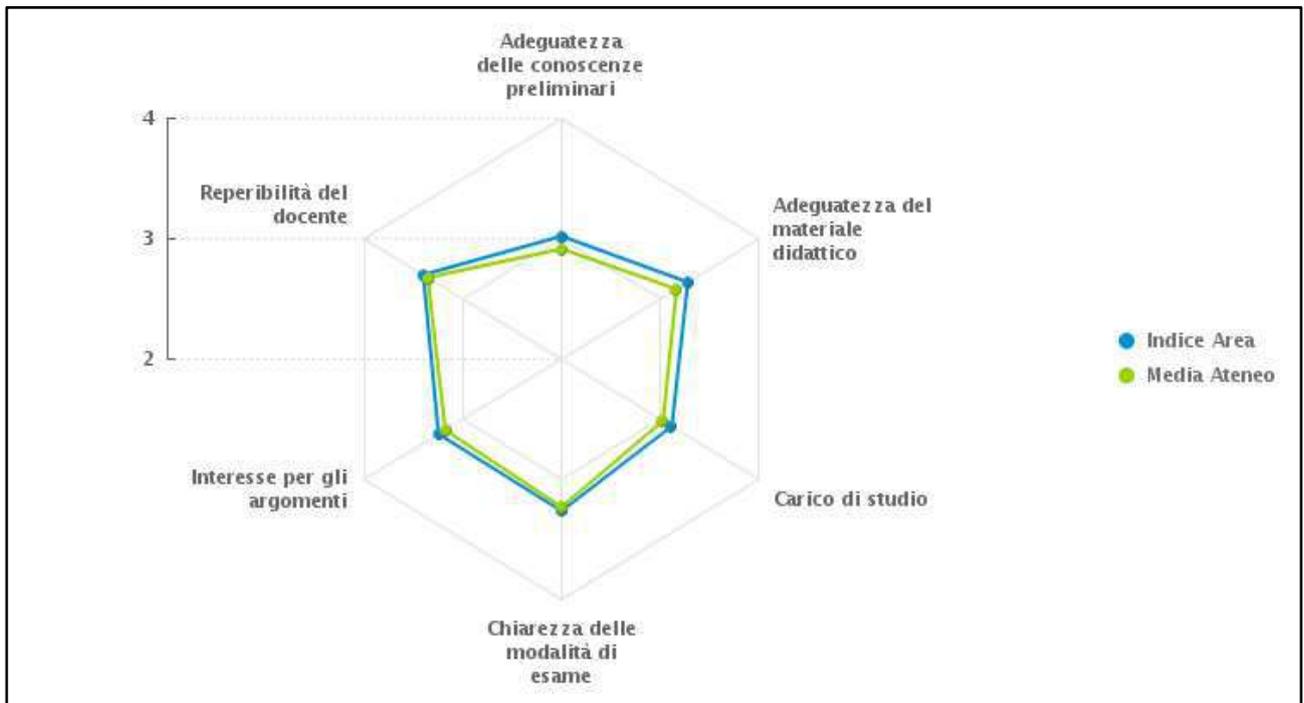
Area di Lettere e Filosofia



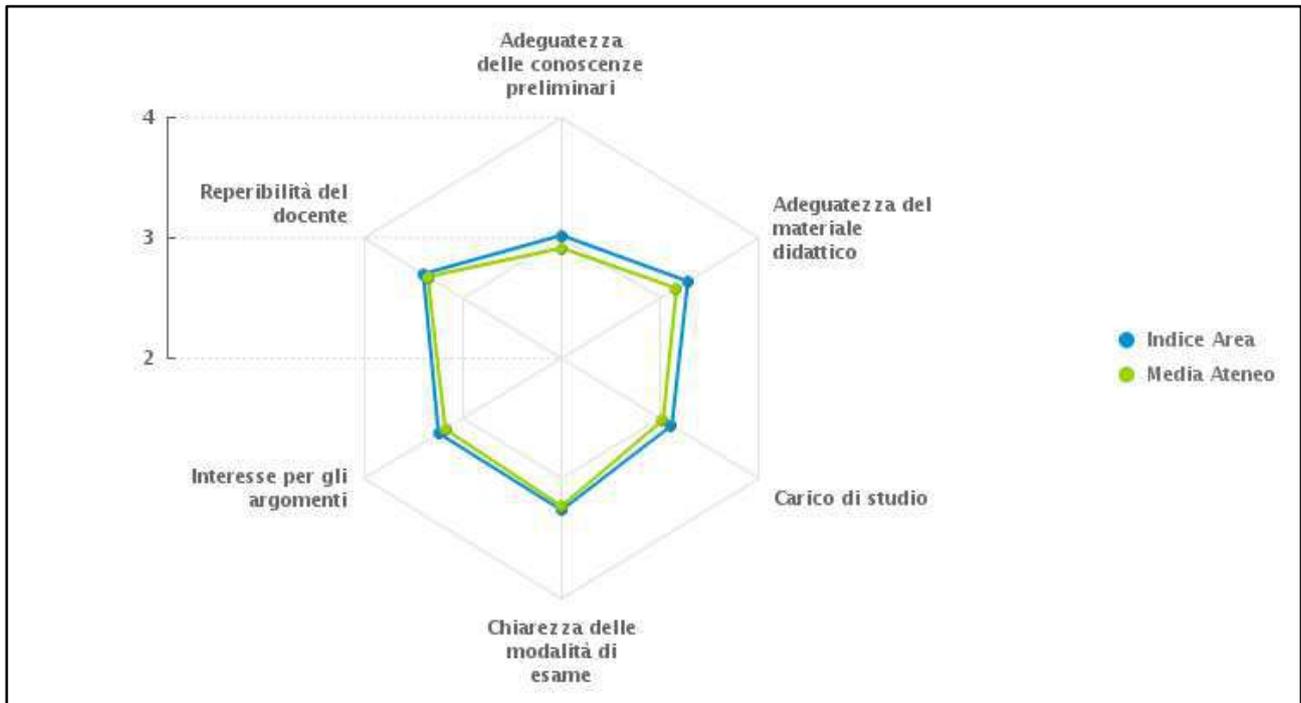
Area di Lingue e Letterature Straniere



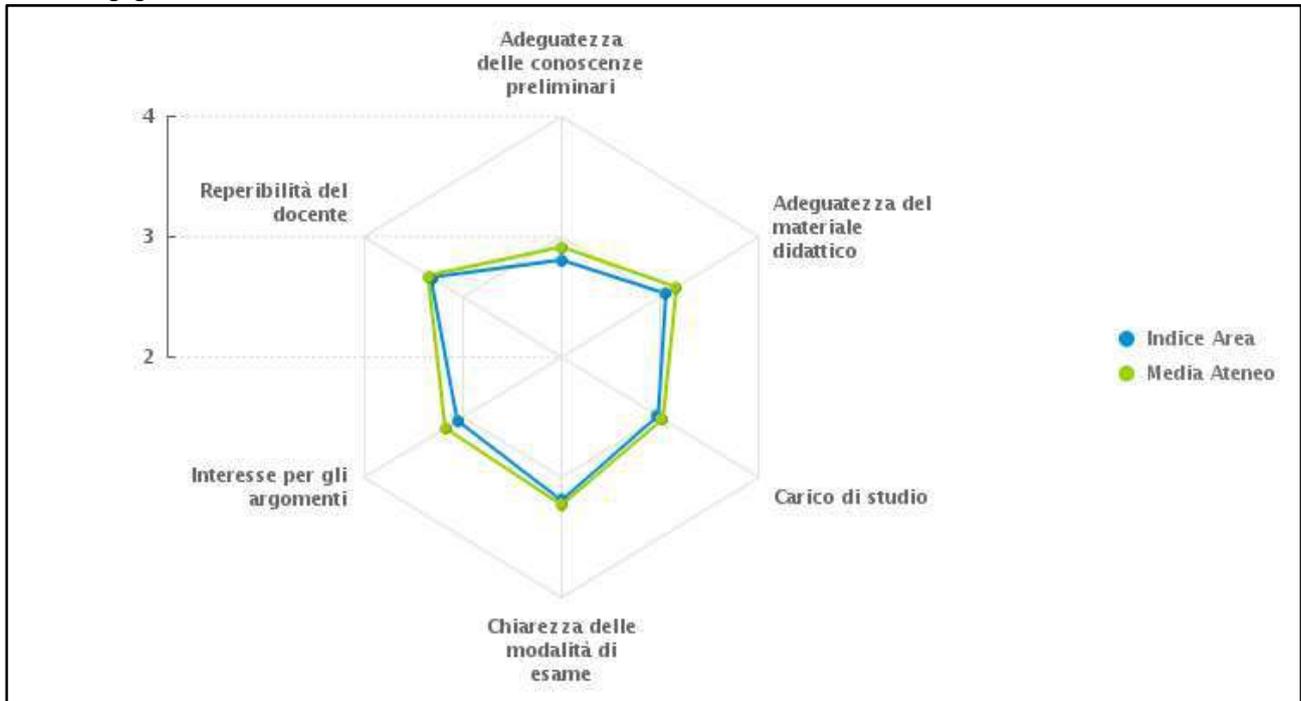
SCUOLA POLITECNICA



Area di Architettura



Area di Ingegneria



3.C.6 LE MOTIVAZIONI DELLA FREQUENZA RIDOTTA DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI

Ulteriore elemento di analisi è costituito dalle motivazioni con cui gli studenti non frequentanti spiegano la loro mancata o parziale frequenza delle attività didattiche.

Motivazioni della Frequenza Ridotta													
	SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA		Ateneo		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Lavoro	415	36,12	137	31,35	3.106	51,88	1.023	51,48	676	35,58	5.357	46,75	41,40
Altro	403	35,07	188	43,02	1.377	23,00	485	24,41	537	28,26	2.990	26,09	28,54
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	248	21,58	83	18,99	1.049	17,52	376	18,92	514	27,05	2.270	19,81	21,62
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	71	6,18	24	5,49	385	6,43	79	3,98	135	7,11	694	6,06	7,09
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	12	1,04	5	1,14	70	1,17	24	1,21	38	2,00	149	1,30	1,35

A livello di Ateneo la percentuale più elevata di risposte (47%) si riferisce alle ragioni di lavoro e registra un incremento rispetto alla rilevazione precedente. Le altre motivazioni risultano molto frammentate, al punto che la percentuale più elevata (26%) è fatta registrare dalla categoria "Altro". Resta quasi stabile il dato relativo alla sovrapposizione con la frequenza di altri insegnamenti (circa 20%), mentre il 6% degli studenti non frequentanti rispondenti ritiene la frequenza di scarsa utilità ai fini della preparazione dell'esame. Infine, l'1% dei rispondenti ritiene che le strutture dedicate all'attività didattica non consentano la frequenza.

A livello di Scuola, per le Scuole di Scienze Sociali, Scienze Umanistiche e Politecnica la motivazione preminente è costituita dalle ragioni di lavoro, mentre per le Scuole di Scienze M.F.N. e di Scienze Mediche e Farmaceutiche la motivazione non è chiaramente individuabile (prevale la categoria residuale "Altro").

Si segnala che il dato relativo alla sovrapposizione con la frequenza di altre lezioni per la Scuola Politecnica è elevato (circa 27%) e si colloca al di sopra della media di Ateneo.

A livello di Scuola e di Area le motivazioni fornite dagli studenti non frequentanti per spiegare la mancata o parziale frequenza delle lezioni mostrano i seguenti risultati.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali					
	Area		Scuola		
	Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali		SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		Anno precedente (%)
	N	%	N	%	
Altro	415	36,12	415	36,12	37,07
Lavoro	403	35,07	403	35,07	28,24
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	248	21,58	248	21,58	25,60
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	71	6,18	71	6,18	8,12
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	12	1,04	12	1,04	0,97

Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche					
	Area		Scuola		
	Farmacia		SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		
	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Altro	188	43,02	188	43,02	39,52
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	137	31,35	137	31,35	27,06
Lavoro	83	18,99	83	18,99	25,73
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	24	5,49	24	5,49	6,90
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	5	1,14	5	1,14	0,80

Scuola di Scienze Sociali											
	Area								Scuola		
	Economia		Giurisprudenza		Scienze della Formazione		Scienze Politiche		SCIENZE SOCIALI		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Lavoro	1.031	43,67	481	44,50	1.241	65,04	353	55,42	3.106	51,88	46,71
Altro	565	23,93	314	29,05	352	18,45	146	22,92	1.377	23,00	26,10
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	550	23,30	217	20,07	191	10,01	91	14,29	1.049	17,52	18,38
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	182	7,71	51	4,72	109	5,71	43	6,75	385	6,43	7,34
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	33	1,40	18	1,67	15	0,79	4	0,63	70	1,17	1,47

Scuola di Scienze Umanistiche								
	Area				Scuola			
	Lettere e Filosofia		Lingue e Letterature Straniere		SCIENZE UMANISTICHE			
	N	%	N	%	N	%	%	Anno precedente (%)
Lavoro	569	59,46	454	44,08	1.023	51,48		41,20
Altro	195	20,38	290	28,16	485	24,41		29,70
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	164	17,14	212	20,58	376	18,92		23,21
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	22	2,30	57	5,53	79	3,98		5,29
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	7	0,73	17	1,65	24	1,21		0,60

Scuola Politecnica							
	Area				Scuola		
	Architettura		Ingegneria		POLITECNICA		
	N	%	N	%	N	%	Anno precedente (%)
Lavoro	146	38,12	530	34,94	676	35,58	32,77
Altro	77	20,10	460	30,32	537	28,26	28,64
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	121	31,59	393	25,91	514	27,05	28,31
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	28	7,31	107	7,05	135	7,11	7,98
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	11	2,87	27	1,78	38	2,00	2,29

In generale, ma con l'eccezione di Scuola e Area di Scienze M.F.N. e dell'Area di Farmacia, la principale ragione della mancata o ridotta frequenza è l'attività lavorativa.

Si segnala il dato relativo alla sovrapposizione con la frequenza di altri insegnamenti, che per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche e l'Area di Architettura è in entrambi i casi pari al 31%, nel primo caso in aumento rispetto alla rilevazione precedente.

3.D. IL QUESTIONARIO SULLE OPINIONI DEI DOCENTI

In questo paragrafo si riportano ed esaminano i dati ricavati dal questionario somministrato ai docenti.

La scheda è organizzata in due parti: la prima riguarda le valutazioni relative a Corsi di Studio, aule, attrezzature e servizi di supporto, la seconda è relativa alla didattica.

Si segnala che il numero di compilazioni effettive rispetto a quelle attese è particolarmente basso. A fronte di un numero atteso di compilazioni pari a 4288 si osserva un numero di compilazioni totali a livello di Ateneo che non supera le 1123 (26% di partecipazione all'indagine). Tale dato rappresenta una criticità ed è meritevole di approfondimenti futuri. Per quanto compete la presente analisi, nel seguente paragrafo saranno commentati, per ciascuna tabella, i soli dati e confronti temporali ritenuti significativi dal punto di vista statistico tenendo conto del numero di osservazioni campionarie e della frazione di campionamento osservata a livello di Ateneo.

3.D.1 I RISULTATI A LIVELLO DI ATENEO

Di seguito sono presentati i dati a livello di Ateneo.

SEZIONE CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO

Risultati di Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,28	2,22	40,89	56,61	1.081	97,50	97,49
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	3,20	7,42	40,81	48,57	593	89,38	84,37
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	0,58	3,38	32,11	63,93	1.037	96,05	96,76
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?	2,76	6,04	34,02	57,17	579	91,19	83,83
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	0,27	2,36	30,92	66,46	1.103	97,37	95,95
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,18	1,99	37,41	60,42	1.104	97,83	96,93

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* sull'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti si attesta intorno al 97%, evidenziando la stabilità del dato rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* sull'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative si attesta all'89%, registrando un significativo miglioramento rispetto alla rilevazione precedente (+5%), anche a fronte delle problematiche connesse all'alternanza delle modalità di erogazione di tali attività nel corso dell'emergenza sanitaria.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono ai servizi di supporto forniti dagli uffici di segreteria si attesta a livello di Ateneo al 96%, evidenziando anche in questo caso la stabilità del dato rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* sull'idoneità delle aule in cui si sono svolte le lezioni si attesta intorno al 91%, registrando un significativo incremento, pari a oltre 8 punti percentuali, rispetto alla rilevazione precedente e risultando tanto più apprezzabile in quanto si tratta di uno degli elementi che hanno maggiormente risentito dell'alternanza tra le modalità di erogazione della didattica imposte dall'emergenza sanitaria, e in particolare del parziale ritorno in presenza.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono alla razionalizzazione degli orari delle lezioni, tali da consentire un'adeguata frequenza e un'adeguata attività di studio individuale, si attesta intorno al 97% e fa registrare un lieve miglioramento rispetto alla rilevazione precedente, così come il dato relativo all'adeguatezza dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti.

Al di là del dato relativo alla valutazione delle attrezzature e delle aule, meritevole di ulteriori approfondimenti dopo la cessazione dell'emergenza sanitaria, non si ravvisano particolari criticità.

Le divergenze tra le valutazioni elaborate dalla componente docente e dalla componente studentesca saranno prese in esame nel paragrafo 4.D.

SEZIONE DIDATTICA

Risultati di Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	0,54	11,35	64,08	24,04	1.119	88,11	83,27
L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?		0,54	31,64	67,82	1.103	99,46	99,53
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	0,09	2,32	45,77	51,83	1.123	97,60	97,86
Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	4,13	24,11	45,31	26,45	1.066	71,76	69,40

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti si attesta all'88% e fa pertanto registrare un apprezzabile e significativo incremento, pari a 5 punti percentuali, rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* relativo al recepimento delle modalità di esame si attesta al 99% e quindi si mantiene sostanzialmente stabile rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* relativo alla soddisfazione del docente rispetto all'insegnamento svolto si attesta a circa il 98%, e si mantiene anch'essa sostanzialmente stabile rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive che si riferiscono all'*item* relativo al coordinamento tra diversi insegnamenti si attesta al 71%, facendo registrare un apprezzabile incremento di circa 2 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente.

La percezione delle modalità di coordinamento tra gli insegnamenti migliora di 2 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente, pur continuando ad attestarsi notevolmente al di sotto (circa 9 punti percentuali) della soglia dell'80%. La divergenza tra le valutazioni della componente docente e della componente studentesca riguardo al possesso delle conoscenze preliminari sarà discussa nel paragrafo 4.D.

3.D.2 I RISULTATI A LIVELLO DI SCUOLA E DI AREA

Le risposte alle domande del questionario somministrato ai docenti sono state analizzate anche a livello di Scuola e di Area.

SEZIONE CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO

Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	0,28	2,22	40,89	56,61	1.081	97,50	97,49
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	3,43	44,12	52,45	204	96,57	98,50
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	-	3,43	44,12	52,45	204	96,57	98,50
Farmacia	-	2,86	37,14	60,00	35	97,14	95,83
Medicina e Chirurgia	-	2,21	43,38	54,41	136	97,79	95,52
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	-	2,34	42,11	55,56	171	97,66	95,65
Economia	-	0,95	38,10	60,95	105	99,05	97,78
Giurisprudenza	-	-	36,67	63,33	60	100,00	100,00
Scienze della Formazione	-	-	40,74	59,26	54	100,00	96,67
Scienze Politiche	-	-	33,93	66,07	56	100,00	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	-	0,36	37,45	62,18	275	99,64	98,01
Lettere e Filosofia	-	15,15	36,36	48,48	33	84,85	93,48
Lingue e Letterature Straniere	-	5,00	20,00	75,00	20	95,00	86,96
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	-	11,32	30,19	58,49	53	88,68	91,30
Architettura	-	5,56	30,56	63,89	36	94,44	96,30
Ingegneria	0,88	1,17	43,86	54,09	342	97,95	98,66
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	0,79	1,59	42,59	55,03	378	97,62	98,30

Per tutte le Scuole la percentuale di risposte positive si colloca al di sopra del valore del 90%, con la sola eccezione della Scuola di Scienze Umanistiche, che si colloca lievemente al di sotto di tale valore.

Non si ravvisano specifiche criticità.

La divergenza tra le valutazioni della componente docente e della componente studentesca riguardo all'adeguatezza del carico di studio sarà discussa nel paragrafo 4.D.

I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	3,20	7,42	40,81	48,57	593	89,38	84,37
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	3,47	42,36	54,17	144	96,53	85,83
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	-	3,47	42,36	54,17	144	96,53	85,83
Farmacia	10,00	-	40,00	50,00	20	90,00	87,18
Medicina e Chirurgia	1,85	3,70	51,85	42,59	54	94,44	73,91
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	4,05	2,70	48,65	44,59	74	93,24	80,00
Economia	6,25	9,38	51,56	32,81	64	84,38	85,48
Giurisprudenza	3,13	3,13	21,88	71,88	32	93,75	95,45
Scienze della Formazione	-	12,50	18,75	68,75	16	87,50	81,40
Scienze Politiche	3,23	9,68	19,35	67,74	31	87,10	90,91
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	4,20	8,39	34,27	53,15	143	87,41	86,67
Lettere e Filosofia	6,25	18,75	43,75	31,25	16	75,00	89,19
Lingue e Letterature Straniere	-	10,00	30,00	60,00	10	90,00	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	3,85	15,38	38,46	42,31	26	80,77	92,98
Architettura	-	7,69	38,46	53,85	13	92,31	80,49
Ingegneria	4,66	10,36	41,97	43,01	193	84,97	81,36
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	4,37	10,19	41,75	43,69	206	85,44	81,23

Rispetto alla rilevazione precedente, per questo *item* in taluni casi si registrano mutamenti significativi.

Da un lato si osserva il miglioramento dei dati relativi alle Scuole dell'area tecnico-scientifica, e in particolare dell'Area di Medicina e Chirurgia, che nell'anno precedente non raggiungeva il valore-soglia dell'80%.

Le valutazioni relative a questo *item* appaiono verosimilmente influenzate dalle esigenze connesse all'emergenza sanitaria, e in particolare all'alternanza nelle modalità di erogazione delle attività didattiche. Tuttavia, i dati relativi alla Scuola di Scienze Umanistiche, seppur difficilmente sostenibili dal punto di vista statistico, appaiono meritevoli di un attento monitoraggio e di ulteriori valutazioni.

Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	0,58	3,38	32,11	63,93	1.037	96,05	96,76
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	4,64	43,30	52,06	194	95,36	99,49
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	-	4,64	43,30	52,06	194	95,36	99,49
Farmacia	-	-	38,24	61,76	34	100,00	95,74
Medicina e Chirurgia	-	2,46	36,07	61,48	122	97,54	85,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	-	1,92	36,54	61,54	156	98,08	89,72
Economia	-	9,26	25,93	64,81	108	90,74	98,89
Giurisprudenza	-	-	23,33	76,67	60	100,00	94,55
Scienze della Formazione	-	2,13	25,53	72,34	47	97,87	95,61
Scienze Politiche	3,77	5,66	32,08	58,49	53	90,57	91,67
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	0,75	5,22	26,49	67,54	268	94,03	95,93
Lettere e Filosofia	12,12	6,06	33,33	48,48	33	81,82	95,45
Lingue e Letterature Straniere	-	5,26	31,58	63,16	19	94,74	96,30
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	7,69	5,77	32,69	53,85	52	86,54	95,77
Architettura	-	2,86	45,71	51,43	35	97,14	100,00
Ingegneria	-	1,51	26,51	71,99	332	98,49	97,97
SCUOLA POLITECNICA	-	1,63	28,34	70,03	367	98,37	98,28

Si segnalano il notevole miglioramento per l'Area di Medicina e Chirurgia, il cui dato si attesta nuovamente sui livelli antecedenti l'emergenza sanitaria, e la sensibile riduzione della percentuale di risposte positive per le Aree di Economia e di Lettere e Filosofia.

Nessun valore scende al di sotto della soglia dell'80%. Tuttavia, sarebbe opportuno valutare l'incidenza dei cambiamenti organizzativi realizzati in questo ambito sulle variazioni dei dati registrate e le sue eventuali connessioni con le limitazioni contestualmente imposte (anche relativamente al lavoro a distanza del personale tecnico-amministrativo) dall'emergenza sanitaria.

Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	2,76	6,04	34,02	57,17	579	91,19	83,83
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	3,97	31,13	64,90	151	96,03	82,96
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	-	3,97	31,13	64,90	151	96,03	82,96
Farmacia	5,56	-	44,44	50,00	18	94,44	94,87
Medicina e Chirurgia	1,75	7,02	40,35	50,88	57	91,23	72,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	2,67	5,33	41,33	50,67	75	92,00	82,02
Economia	9,38	7,81	40,63	42,19	64	82,81	80,00
Giurisprudenza	3,13	3,13	12,50	81,25	32	93,75	91,30
Scienze della Formazione	7,69	-	23,08	69,23	13	92,31	80,22
Scienze Politiche	-	4,00	40,00	56,00	25	96,00	79,31
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	5,97	5,22	32,09	56,72	134	88,81	82,25
Lettere e Filosofia	7,14	35,71	14,29	42,86	14	57,14	91,89
Lingue e Letterature Straniere	-	12,50	12,50	75,00	8	87,50	95,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	4,55	27,27	13,64	54,55	22	68,18	92,98
Architettura	-	7,69	53,85	38,46	13	92,31	82,93
Ingegneria	2,72	5,98	35,87	55,43	184	91,30	84,51
SCUOLA POLITECNICA	2,54	6,09	37,06	54,31	197	91,37	84,27

Anche per questo *item* si registrano alcuni mutamenti significativi rispetto alla rilevazione precedente. Da un lato si osserva il miglioramento dei dati relativi alle Scuole dell'area tecnico-scientifica, e in particolare dell'Area di Medicina e Chirurgia. Dall'altro lato si segnala la diminuzione della percentuale di risposte positive per le Aree della Scuola di Scienze Umanistiche, e in particolare per l'Area di Lettere e Filosofia, il cui dato scende al di

sotto del 60%. Quest'ultimo valore si riferisce a un campione di numerosità molto ridotta. Tuttavia, la riduzione osservata merita un'attenzione particolare.

Pur tenendo conto della scarsa numerosità delle risposte, si segnala come meritevole di ulteriori approfondimenti il dato relativo alla Scuola di Scienze Umanistiche e, in particolare, quello relativo all'Area di Lettere e Filosofia.

Tutte le altre Scuole e le relative Aree non evidenziano criticità.

L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENE0</i>	0,27	2,36	30,92	66,46	1.103	97,37	95,95
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	3,35	32,06	64,59	209	96,65	98,53
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	-	3,35	32,06	64,59	209	96,65	98,53
Farmacia	-	-	20,00	80,00	35	100,00	100,00
Medicina e Chirurgia	-	1,44	30,94	67,63	139	98,56	93,65
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	-	1,15	28,74	70,11	174	98,85	96,36
Economia	-	2,78	31,48	65,74	108	97,22	98,86
Giurisprudenza	-	-	25,00	75,00	60	100,00	91,67
Scienze della Formazione	-	-	32,73	67,27	55	100,00	98,32
Scienze Politiche	1,79	3,57	30,36	64,29	56	94,64	89,47
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	0,36	1,79	30,11	67,74	279	97,85	96,25
Lettere e Filosofia	-	11,76	55,88	32,35	34	88,24	91,49
Lingue e Letterature Straniere	-	10,53	26,32	63,16	19	89,47	85,71
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	-	11,32	45,28	43,40	53	88,68	89,33
Architettura	-	5,26	31,58	63,16	38	94,74	92,73
Ingegneria	0,57	1,14	29,71	68,57	350	98,29	96,01
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	0,52	1,55	29,90	68,04	388	97,94	95,51

Rispetto alla rilevazione precedente i dati sono complessivamente in miglioramento, pur con valori diversificati tra le diverse Scuole e Aree, e con le sole eccezioni della Scuola e dell'Area di Scienze M.F.N., che registrano un leggero decremento.

Non si ravvisano tuttavia specifiche criticità.

L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENE0</i>	0,18	1,99	37,41	60,42	1.104	97,83	96,93
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	2,35	39,44	58,22	213	97,65	98,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	-	2,35	39,44	58,22	213	97,65	98,00
Farmacia	-	2,86	22,86	74,29	35	97,14	100,00
Medicina e Chirurgia	-	1,42	43,26	55,32	141	98,58	91,18
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	-	1,70	39,20	59,09	176	98,30	94,83
Economia	-	2,78	38,89	58,33	108	97,22	97,75
Giurisprudenza	-	1,69	27,12	71,19	59	98,31	98,04
Scienze della Formazione	-	-	37,74	62,26	53	100,00	100,00
Scienze Politiche	-	1,79	33,93	64,29	56	98,21	97,44
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	-	1,81	35,14	63,04	276	98,19	98,66
Lettere e Filosofia	-	3,13	59,38	37,50	32	96,88	93,48
Lingue e Letterature Straniere	-	4,76	23,81	71,43	21	95,24	92,59
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	-	3,77	45,28	50,94	53	96,23	93,15
Architettura	-	2,70	37,84	59,46	37	97,30	92,73
Ingegneria	0,57	1,72	35,82	61,89	349	97,71	97,01
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	0,52	1,81	36,01	61,66	386	97,67	96,35

Si segnala il dato in aumento dell'Area di Medicina e Chirurgia (+7 punti percentuali) rispetto alla rilevazione precedente.

Non si ravvisano criticità.

SEZIONE DIDATTICA

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	0,54	11,35	64,08	24,04	1.119	88,11	83,27
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	9,81	63,55	26,64	214	90,19	84,91
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>		9,81	63,55	26,64	214	90,19	84,91
Farmacia	-	5,71	74,29	20,00	35	94,29	89,58
Medicina e Chirurgia	0,69	13,89	58,33	27,08	144	85,42	73,13
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	0,56	12,29	61,45	25,70	179	87,15	80,00
Economia	0,93	10,19	69,44	19,44	108	88,89	85,39
Giurisprudenza	-	8,20	63,93	27,87	61	91,80	78,18
Scienze della Formazione	-	12,96	72,22	14,81	54	87,04	79,51
Scienze Politiche	1,75	14,04	52,63	31,58	57	84,21	95,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	0,71	11,07	65,36	22,86	280	88,21	83,01
Lettere e Filosofia	-	17,14	62,86	20,00	35	82,86	74,47
Lingue e Letterature Straniere	4,17	4,17	70,83	20,83	24	91,67	71,43
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	1,69	11,86	66,10	20,34	59	86,44	73,33
Architettura	-	21,05	68,42	10,53	38	78,95	78,18
Ingegneria	0,57	10,89	63,90	24,64	349	88,54	86,97
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	0,52	11,89	64,34	23,26	387	87,60	85,64

Sull'*item* in questione molte sono le Scuole e le Aree che riportano miglioramenti significativi rispetto alla rilevazione precedente, con la sola eccezione dell'Area di Scienze Politiche che registra una diminuzione di 11 punti percentuali che tuttavia non influisce sulla *performance* complessiva della Scuola di Scienze Sociali.

Si segnala inoltre il dato relativo all'Area di Architettura che, pur mantenendosi sostanzialmente stabile rispetto alla rilevazione precedente, anche per quest'anno si colloca al di sotto del valore-soglia dell'80%.

Si segnalano come critico e meritevole di ulteriori approfondimenti il dato relativo all'Area di Scienze Politiche e, come meritevole di monitoraggio, il permanere del dato relativo all'Area di Architettura al di sotto del valore-soglia.

La divergenza tra le valutazioni della componente docente e della componente studentesca riguardo alla sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti sarà discussa nel paragrafo 4.D.

L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>		0,54	31,64	67,82	1.103	99,46	99,53
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	0,47	30,05	69,48	213	99,53	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>		0,47	30,05	69,48	213	99,53	100,00
Farmacia	-	-	17,14	82,86	35	100,00	100,00
Medicina e Chirurgia	-	0,71	32,62	66,67	141	99,29	98,48
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>		0,57	29,55	69,89	176	99,43	99,12
Economia	-	1,85	37,96	60,19	108	98,15	97,80
Giurisprudenza	-	-	26,67	73,33	60	100,00	100,00
Scienze della Formazione	-	-	33,33	66,67	51	100,00	100,00
Scienze Politiche	-	-	26,79	73,21	56	100,00	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>		0,73	32,36	66,91	275	99,27	99,34
Lettere e Filosofia	-	-	41,18	58,82	34	100,00	97,87
Lingue e Letterature Straniere	-	-	20,83	79,17	24	100,00	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>			32,76	67,24	58	100,00	98,67
Architettura	-	-	37,84	62,16	37	100,00	100,00
Ingegneria	-	0,58	32,27	67,15	344	99,42	99,67
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>		0,52	32,81	66,67	381	99,48	99,72

Tutte le percentuali di risposte positive sull'*item* in questione si approssimano al 100%.

Non si ravvisano criticità. La divergenza tra le valutazioni della componente docente e della componente studentesca riguardo alle modalità di esame sarà discussa nel paragrafo 4.D.

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	0,09	2,32	45,77	51,83	1.123	97,60	97,86
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	-	3,79	48,34	47,87	211	96,21	98,58
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>		3,79	48,34	47,87	211	96,21	98,58
Farmacia	-	2,86	40,00	57,14	35	97,14	97,92
Medicina e Chirurgia	-	2,78	50,69	46,53	144	97,22	95,52
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>		2,79	48,60	48,60	179	97,21	96,52
Economia	0,90	2,70	40,54	55,86	111	96,40	95,65
Giurisprudenza	-	3,28	26,23	70,49	61	96,72	100,00
Scienze della Formazione	-	1,82	49,09	49,09	55	98,18	96,75
Scienze Politiche	-	-	41,07	58,93	56	100,00	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	0,35	2,12	39,22	58,30	283	97,53	97,42
Lettere e Filosofia	-	-	51,43	48,57	35	100,00	95,74
Lingue e Letterature Straniere	-	4,17	29,17	66,67	24	95,83	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>		1,69	42,37	55,93	59	98,31	97,33
Architettura	-	5,26	47,37	47,37	38	94,74	100,00
Ingegneria	-	1,13	48,44	50,42	353	98,87	98,06
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>		1,53	48,34	50,13	391	98,47	98,36

Tutte le percentuali di risposte positive sull'*item* in questione si collocano, in taluni casi anche significativamente, al di sopra del 90%. Tuttavia, si osservano alcuni valori in diminuzione nella Scuola e Area di Scienze M.F.N., nelle Aree di Giurisprudenza e di Lingue e Letterature Straniere, e di Architettura, tutti meritevoli di monitoraggio.

Non si ravvisano criticità degne di nota.

Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	N	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	4,13	24,11	45,31	26,45	1.066	71,76	69,40
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,51	23,62	51,26	23,62	199	74,87	79,50
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	1,51	23,62	51,26	23,62	199	74,87	79,50
Farmacia	3,03	9,09	48,48	39,39	33	87,88	97,87
Medicina e Chirurgia	7,91	18,71	38,85	34,53	139	73,38	70,49
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	6,98	16,86	40,70	35,47	172	76,16	82,41
Economia	2,80	33,64	37,38	26,17	107	63,55	69,32
Giurisprudenza	8,93	32,14	39,29	19,64	56	58,93	52,94
Scienze della Formazione	5,77	30,77	36,54	26,92	52	63,46	51,33
Scienze Politiche	3,51	26,32	45,61	24,56	57	70,18	72,97
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	4,78	31,25	39,34	24,63	272	63,97	59,86
Lettere e Filosofia	6,06	30,30	60,61	3,03	33	63,64	44,44
Lingue e Letterature Straniere	4,17	25,00	20,83	50,00	24	70,83	48,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	5,26	28,07	43,86	22,81	57	66,67	45,71
Architettura	3,03	30,30	48,48	18,18	33	66,67	67,92
Ingegneria	3,60	21,02	48,95	26,43	333	75,38	72,94
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	3,55	21,86	48,91	25,68	366	74,59	72,19

Nonostante in taluni casi la numerosità campionaria non consenta di convalidare dal punto di vista strettamente statistico le stime effettuate, si osserva che tutte le Scuole e tutte le Aree, con l'eccezione dell'Area di Farmacia, che si avvicina all'88%, riportano valori inferiori all'80%, in linea con il dato di Ateneo. In taluni casi si rilevano miglioramenti rispetto all'anno precedente (in particolare Scienze della Formazione, Scuola di Scienze Umanistiche), in altri un peggioramento del dato (Farmacia).

Tutti i dati relativi a Scuole e Aree appaiono meritevoli di monitoraggio ed eventuali interventi correttivi.

DOMANDE SULLA DIDATTICA A DISTANZA

Totali di Ateneo			
Domanda	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in <i>streaming</i> : le ha sperimentate?	No	4,71%	27,24%
	Si	95,29%	72,76%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.126	727
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	46,65%	63,98%
	Si	53,35%	36,02%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.121	719
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	90,49%	87,45%
	Si	9,51%	12,55%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.104	701
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	50,00%	56,74%
	Si	50,00%	43,26%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.116	712
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	5,47%	14,62%
	Si	94,53%	85,38%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.115	732
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	50,00%	60,14%
	Si	50,00%	39,86%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.112	715
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	47,81%	52,47%
	Si	52,19%	47,53%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.121	709
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	80,40%	81,79%
	Si	19,60%	18,21%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.087	692
Come valuta l'efficacia dei supporti metodologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata	3,64%	4,94%
	Sufficiente	27,71%	23,55%
	Buona	65,76%	65,30%
	Altro	2,89%	6,21%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.072	709
Come valuta l'efficacia dei supporti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata	3,49%	4,93%
	Sufficiente	25,36%	24,38%
	Buona	70,16%	62,55%
	Altro	0,99%	8,13%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.116	689
Rispetto all'erogazione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa	79,26%	85,13%
	Più semplice	20,74%	14,87%
Totale risposte esclusi NON risponde		1061	639

Rispetto alla rilevazione precedente si segnala un significativo aumento della partecipazione alle attività didattiche erogate a distanza e dell'utilizzo degli strumenti disponibili allo scopo.

Oltre il 95% dei docenti che hanno risposto ha sperimentato lezioni in *streaming*, mentre il 53% ha utilizzato la modalità asincrona; il 50% ha utilizzato filmati o altre risorse *on line*, e solo una percentuale di docenti inferiore al 10% ha fatto ricorso ad audio-lezioni.

Oltre il 94% dei docenti ha messo a disposizione degli studenti dispense, mentre una percentuale di docenti inferiore al 20% ha utilizzato modalità di didattica a distanza non specificate.

Per quanto riguarda l'accertamento delle conoscenze, il 50% dei docenti ha utilizzato questionari e test *on line*, e oltre il 52% ha utilizzato prove da svolgere e consegnare. Anche questi valori registrano un incremento rispetto alla rilevazione precedente.

Il 95% dei docenti dichiara di avere ricevuto un supporto sufficiente o buono per gli aspetti tecnologici e il 93% per gli aspetti metodologici, in miglioramento rispetto alla precedente rilevazione.

Infine, il 79% dei docenti ritiene che la didattica a distanza sia più faticosa rispetto alla modalità tradizionale, benché il dato risulti in diminuzione rispetto alla rilevazione precedente.

Dal questionario emerge un utilizzo prevalente della modalità di erogazione delle lezioni in *streaming*. Tuttavia, il dato richiede di essere ulteriormente approfondito alla luce del confronto con l'analoga rilevazione effettuata sugli studenti, nell'ipotesi che la modalità asincrona e la registrazione delle lezioni consentano una maggiore flessibilità nell'organizzazione dello studio, soprattutto per gli studenti non frequentanti e lavoratori.

Parallelamente aumenta la percentuale di docenti che apprezza il supporto tecnologico ricevuto e ritiene più semplice gestire la didattica a distanza, benché si tratti ancora di una minoranza rispetto a chi ne evidenzia le difficoltà di gestione. La connessione tra questi due *item* richiederebbe ulteriori approfondimenti, anche alla luce del cambiamento culturale in atto rispetto a modalità tradizionali e radicate di erogazione della didattica.

Risposte per Scuola											
Domanda	Possibili risposte	SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA	
		Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in streaming: le ha sperimentate?	No	2,34%	19,11%	8,33%	37,14%	3,53%	33,81%	8,47%	33,96%	4,62%	22,36%
	Sì	97,66%	80,89%	91,67%	62,86%	96,47%	66,19%	91,53%	66,04%	95,38%	77,64%
Totale risposte esclusi NON risponde		214	157	180	70	283	210	59	53	390	237
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	48,37%	65,16%	45,25%	53,62%	36,65%	56,31%	48,28%	67,92%	53,35%	72,03%
	Sì	51,63%	34,84%	54,75%	46,38%	63,35%	43,69%	51,72%	32,08%	46,65%	27,97%
Totale risposte esclusi NON risponde		215	155	179	69	281	206	58	53	388	236
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	97,58%	94,00%	91,38%	86,57%	80,51%	77,66%	75,86%	66,67%	95,62%	96,19%
	Sì	2,42%	6,00%	8,62%	13,43%	19,49%	22,34%	24,14%	33,33%	4,38%	3,81%
Totale risposte esclusi NON risponde		207	150	174	67	277	197	58	51	388	236
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	57,14%	63,16%	51,40%	69,01%	42,55%	47,03%	31,03%	51,92%	53,75%	58,30%
	Sì	42,86%	36,84%	48,60%	30,99%	57,45%	52,97%	68,97%	48,08%	46,25%	41,70%
Totale risposte esclusi NON risponde		210	152	179	71	282	202	58	52	387	235
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	4,69%	13,84%	6,18%	21,62%	9,64%	17,79%	3,45%	9,43%	2,85%	11,34%
	Sì	95,31%	86,16%	93,82%	78,38%	90,36%	82,21%	96,55%	90,57%	97,15%	88,66%
Totale risposte esclusi NON risponde		213	159	178	74	280	208	58	53	386	238
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	55,50%	48,70%	46,93%	71,43%	43,21%	58,54%	39,66%	70,37%	54,92%	63,36%
	Sì	44,50%	51,30%	53,07%	28,57%	56,79%	41,46%	60,34%	29,63%	45,08%	36,64%
Totale risposte esclusi NON risponde		209	154	179	70	280	205	58	54	386	232
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	48,60%	48,68%	68,72%	69,44%	39,58%	44,33%	33,90%	72,55%	45,85%	52,38%
	Sì	51,40%	51,32%	31,28%	30,56%	60,42%	55,67%	66,10%	27,45%	54,15%	47,62%
Totale risposte esclusi NON risponde		214	152	179	72	283	203	59	51	386	231
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	85,71%	86,11%	88,07%	86,76%	70,80%	74,24%	55,17%	80,77%	84,84%	84,35%
	Sì	14,29%	13,89%	11,93%	13,24%	29,20%	25,76%	44,83%	19,23%	15,16%	15,65%
Totale risposte esclusi NON risponde		203	144	176	68	274	198	58	52	376	230
Come valuta l'efficacia dei supporti metodologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata	1,05%	7,01%	2,86%	14,49%	3,31%	2,93%	8,47%	4,00%	4,80%	2,63%
	Sufficiente	31,94%	22,93%	33,14%	23,19%	22,79%	21,46%	27,12%	20,00%	26,67%	26,75%
	Buona	61,26%	66,24%	61,71%	55,07%	72,43%	69,27%	62,71%	68,00%	65,60%	63,60%
	Altro	5,76%	3,82%	2,29%	7,25%	1,47%	6,34%	1,69%	8,00%	2,93%	7,02%
Totale risposte esclusi NON risponde		191	157	175	69	272	205	59	50	375	228
Come valuta l'efficacia dei supporti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata	1,90%	5,41%	3,39%	8,57%	2,86%	4,43%	8,62%	6,00%	4,10%	3,67%
	Sufficiente	27,96%	25,00%	31,64%	30,00%	23,21%	18,23%	20,69%	22,00%	23,33%	28,44%
	Buona	69,19%	61,49%	62,71%	52,86%	73,57%	70,94%	68,97%	64,00%	71,79%	58,26%
	Altro	0,95%	8,11%	2,26%	8,57%	0,36%	6,40%	1,72%	8,00%	0,77%	9,63%
Totale risposte esclusi NON risponde		211	148	177	70	280	203	58	50	390	218
Rispetto all'erogazione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa	86,22%	91,85%	70,76%	65,57%	78,15%	86,91%	91,38%	86,96%	78,42%	84,47%
	Più semplice	13,78%	8,15%	29,24%	34,43%	21,85%	13,09%	8,62%	13,04%	21,58%	15,53%
Totale risposte esclusi NON risponde		196	135	171	61	270	191	58	46	366	206

Tutte le Scuole hanno utilizzato le lezioni in *streaming*, in una misura che supera il 90% durante il periodo dell'emergenza.

La Scuola di Scienze Sociali ha fatto un uso più intenso delle lezioni asincrone (63%), mentre la Scuola Politecnica è quella che meno ha ricorso a questo strumento (47%).

Il dato relativo all'uso delle audio-lezioni risulta significativo soltanto per le Scuole di Scienze Umanistiche (24%) e di Scienze Sociali (19%).

L'utilizzo di filmati è più diffuso presso le Scuole di Scienze Sociali e Scienze Umanistiche, con percentuali superiori al 50%.

Le altre modalità di didattica a distanza utilizzate nelle diverse Scuole riportano valori variabili dal 12% della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche al 45% della Scuola di Scienze Sociali.

Con l'eccezione delle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica più di metà dei docenti ha svolto verifiche *on line*. Le prove da elaborare e consegnare hanno raggiunto una percentuale significativa (oltre il 66%) nella Scuola di Scienze Umanistiche.

La soddisfazione per il supporto tecnologico si assesta intorno al 90% in tutte le Scuole. Risultati analoghi sono riportati per il supporto metodologico, che comprende anche le *Indicazioni per la didattica in emergenza COVID-19*.

Per quanto riguarda il tipo di impegno richiesto dalla didattica a distanza, una elevata percentuale di docenti (compresa tra il 70% degli afferenti alla Scuola di Scienze Mediche Farmaceutiche e il 90% della Scuola di Scienze Umanistiche) lo ritiene superiore a quello richiesto dalla didattica tradizionale.

Non si ravvisano criticità relativamente al supporto fornito. Nel quadro di una crescente familiarità con l'utilizzo degli strumenti emergono peculiarità specifiche di ciascuna Area.

3.E IL QUESTIONARIO SUL CORSO DI STUDIO DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

Il questionario sui Corsi di Studio compilato dagli studenti frequentanti è organizzato in due sezioni (A: dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto – B: prova d'esame); l'Ateneo di Genova ha implementato soltanto la sezione A.

3.E.1. I RISULTATI A LIVELLO DI ATENEO

I risultati a livello di Ateneo, riferibili alle opinioni espresse sui CdS da parte degli studenti frequentanti, sono presentati nella tabella sottostante.

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	2,70	15,51	62,69	19,10	10.260	81,79	82,15
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	4,16	18,28	58,74	18,82	10.248	77,56	77,03
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,64	16,11	57,64	22,61	10.221	80,25	80,73
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	9,50	16,52	51,07	22,92	8.675	73,99	77,73
Sono risultate adeguate le aule studio?	13,43	17,68	49,83	19,07	8.311	68,90	74,93
Sono risultate adeguate le biblioteche?	10,07	13,99	52,34	23,61	8.285	75,95	84,38
Sono risultati adeguati i laboratori?	10,72	17,78	51,76	19,74	8.375	71,50	73,96
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	5,68	16,24	59,72	18,37	9.126	78,09	81,02
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	9,83	22,05	50,43	17,69	9.461	68,12	73,48
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	1,78	8,73	64,03	25,46	10.153	89,49	89,18

Il dato relativo all'*item* sull'adeguatezza del carico di studio si colloca al di sopra del valore-soglia dell'80% di quasi 2 punti percentuali, stabile rispetto alla rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive sull'*item* relativo all'organizzazione complessiva si mantiene al di sotto dell'80%, confermando il posizionamento della rilevazione precedente, ed è probabilmente riconducibile ai repentini cambiamenti imposti dall'emergenza sanitaria.

Anche la percentuale di risposte positive sull'*item* relativo agli orari delle lezioni, pur attestandosi leggermente al di sopra del valore-soglia, conferma il posizionamento della rilevazione precedente.

La percentuale di risposte positive sull'*item* relativo all'adeguatezza delle aule evidenzia una riduzione di circa 4 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente. Emergono differenze marcate tra Scuole ed Aree (con l'Area di Lettere e Filosofia e la Scuola di Scienze Umanistiche che scendono al di sotto del 70%), ma soprattutto si

segnala una percezione molto diversa delle criticità rispetto a quella della componente docente (cfr. i dati dei relativi questionari, *retro*, 91,19%), che non aveva evidenziato particolari criticità. Questa diversa percezione appare meritevole di ulteriori approfondimenti.

La percentuale di risposte positive sull'*item* relativo alle aule studio, 69%, non solo si colloca al di sotto del valore-soglia dell'80%, ma mostra una riduzione di 6 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente; lo stesso avviene per quella relativa alle biblioteche, che registra una diminuzione di circa 9 punti percentuali (76%).

La percentuale di risposte positive sull'*item* relativo ai laboratori si colloca al di sotto del valore-soglia con una riduzione di circa 2 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente che consolida una tendenza negativa.

Analogamente la percentuale di risposte positive sull'*item* relativo alle attrezzature per la didattica registra una diminuzione di 3 punti percentuali (da 81% a 78%).

Il dato più negativo riguarda l'ulteriore diminuzione, pari a oltre 5 punti percentuali, del grado di soddisfazione nei confronti dei servizi di segreteria, che già nella rilevazione precedente era attestato al di sotto del valore-soglia. Le ragioni sono probabilmente da ricercare nel riassetto organizzativo dei servizi implementato all'inizio del 2020, che ha coinciso con i repentini cambiamenti imposti dall'emergenza sanitaria, a fronte dei quali è forse mancata una capacità di immediata reazione.

La percentuale di risposte positive sull'*item* relativo alla soddisfazione nei confronti degli insegnamenti erogati si attesta intorno all'89%, mantenendosi stabile rispetto alla rilevazione precedente. Emerge anche in questo caso una divergenza rispetto alla percezione dei docenti, per i quali la percentuale di risposte positive è pari al 98%. Anche questa differenza merita ulteriori approfondimenti.

Si segnalano criticità relative a infrastrutture, attrezzature e servizi, i cui dati relativi si collocano al di sotto del valore-soglia dell'80%, consolidando una tendenza negativa già presente negli anni precedenti che richiede la prosecuzione di un attento monitoraggio e l'adozione di eventuali azioni correttive/migliorative.

3.E.2. I RISULTATI A LIVELLO DI SCUOLA E AREA

Passando all'analisi di dettaglio sulle valutazioni formulate per il Corso di Studio dagli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto a livello di Area/, i risultati emersi dal questionario sono presentati nelle tabelle seguenti.

Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	2,70	15,51	62,69	19,10	10.260	81,79	82,15
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,88	17,89	62,84	17,38	1.168	80,22	81,19
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	1,88	17,89	62,84	17,38	1.168	80,22	81,19
Farmacia	2,61	24,43	60,59	12,38	307	72,97	76,97
Medicina e Chirurgia	4,35	17,87	58,94	18,84	1.035	77,78	80,69
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3,95	19,37	59,31	17,36	1.342	76,67	79,78
Economia	2,09	11,94	67,11	18,86	1.198	85,97	87,40
Giurisprudenza	2,48	12,29	66,53	18,70	968	85,23	84,77
Scienze della Formazione	1,75	11,23	67,72	19,30	1.425	87,02	86,90
Scienze Politiche	1,38	5,75	63,22	29,66	435	92,88	92,55
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	1,99	11,10	66,77	20,14	4.026	86,91	86,98
Lettere e Filosofia	1,13	10,51	58,16	30,21	533	88,37	86,30
Lingue e Letterature Straniere	2,51	14,35	61,00	22,14	718	83,14	82,98
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,92	12,71	59,79	25,58	1.251	85,37	84,48
Architettura	2,74	17,07	61,35	18,84	621	80,19	79,60
Ingegneria	4,37	22,14	58,59	14,90	1.852	73,49	74,36
SCUOLA POLITECNICA	3,96	20,87	59,28	15,89	2.473	75,17	75,55

Relativamente al carico di studio la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, la Scuola Politecnica e l'Area di Ingegneria si collocano al di sotto del valore-soglia dell'80% consolidando la tendenza già emersa in occasione della rilevazione precedente.

Pernangono le criticità già segnalate in occasione della rilevazione precedente.

L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?

	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	4,16	18,28	58,74	18,82	10.248	77,56	77,03
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,42	16,60	59,37	20,62	1.169	79,99	80,56
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	3,42	16,60	59,37	20,62	1.169	79,99	80,56
Farmacia	1,63	16,94	63,19	18,24	307	81,43	86,55
Medicina e Chirurgia	9,21	27,03	50,00	13,76	1.032	63,76	69,20
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	7,47	24,72	53,02	14,79	1.339	67,81	73,51
Economia	2,17	13,96	62,29	21,57	1.196	83,86	82,43
Giurisprudenza	3,41	13,65	64,01	18,92	967	82,93	78,86
Scienze della Formazione	3,38	17,10	60,87	18,65	1.421	79,52	76,49
Scienze Politiche	2,31	12,47	64,20	21,02	433	85,22	86,37
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	2,91	14,84	62,41	19,84	4.017	82,25	79,75
Lettere e Filosofia	3,75	14,63	55,72	25,89	533	81,61	72,55
Lingue e Letterature Straniere	5,71	25,77	48,89	19,64	718	68,53	64,35
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	4,88	21,02	51,80	22,30	1.251	74,10	68,06
Architettura	3,86	20,13	58,13	17,87	621	76,00	74,20
Ingegneria	4,54	19,67	59,43	16,37	1.851	75,80	77,44
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	4,37	19,78	59,10	16,75	2.472	75,85	76,72

A fronte di una percentuale di risposte positive che a livello di Ateneo non raggiunge la soglia dell'80%, soltanto la Scuola di Scienze Sociali si attesta al di sopra di tale valore, migliorando contestualmente la *performance* rispetto alla rilevazione precedente. Anche la Scuola di Scienze Umanistiche registra un incremento rilevante delle risposte positive, pari a circa 6 punti percentuali, ma il risultato ottenuto non le consente comunque di attestarsi al di sopra di tale soglia.

Le Scuole Politecnica e di Scienze Mediche e Farmaceutiche registrano un peggioramento dei loro risultati, in modo sicuramente meno accentuato la prima (circa 1 punto percentuale) e più rilevante la seconda, che riporta una differenza di circa 6 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente.

Per quanto riguarda le Aree, le situazioni appaiono maggiormente differenziate.

Le Aree di Scienze M.F.N., Farmacia e Medicina e Chirurgia registrano un decremento rispetto alla rilevazione precedente: del tutto trascurabile nel primo caso (per cui il valore può ritenersi sostanzialmente stabile), quantificabile in circa 5 punti percentuali negli altri due casi, benché Farmacia continui a posizionarsi al di sopra dell'80%.

Per tutte le Aree della Scuola di Scienze Sociali, ad eccezione di Scienze Politiche, che registra una lieve riduzione ma continua comunque a posizionarsi al di sopra dell'80%, si registra un miglioramento, mediamente quantificabile in 3 punti percentuali, che riguarda anche l'Area di Scienze della Formazione che, ciò nonostante, non raggiunge la soglia dell'80%.

Entrambe le Aree della Scuola di Scienze Umanistiche registrano un miglioramento, nel caso di Lettere e Filosofia decisamente rilevante, quantificabile in circa 9 punti percentuali, e nel caso di Lingue e Letterature Straniere pari a circa 4 punti.

Le Aree della Scuola Politecnica evidenziano un andamento antitetico: Architettura registra un incremento e Ingegneria una diminuzione, in entrambi i casi quantificabili in circa 2 punti percentuali.

A differenza delle altre Scuole, quella di Scienze Sociali supera la soglia dell'80% di risposte positive sull'item. Appare meritevole di attenzione l'andamento dei valori registrati dalla Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche e dalle Aree che la compongono, i cui valori sono di 5 punti percentuali inferiori rispetto alla rilevazione precedente.

L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?

	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	3,64	16,11	57,64	22,61	10.221	80,25	80,73
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,00	13,12	56,69	27,19	1.166	83,88	84,46
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,00	13,12	56,69	27,19	1.166	83,88	84,46
Farmacia	0,33	12,13	63,28	24,26	305	87,54	85,58
Medicina e Chirurgia	6,33	19,47	56,96	17,23	1.027	74,19	76,09
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	4,95	17,79	58,41	18,84	1.332	77,25	78,45
Economia	1,51	10,74	60,82	26,93	1.192	87,75	87,44
Giurisprudenza	2,60	12,88	60,12	24,40	963	84,52	84,42
Scienze della Formazione	3,45	16,33	60,24	19,99	1.421	80,23	80,47
Scienze Politiche	2,08	13,86	60,28	23,79	433	84,07	87,67
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,52	13,57	60,39	23,52	4.009	83,91	84,23
Lettere e Filosofia	4,33	18,27	53,86	23,54	531	77,40	71,18
Lingue e Letterature Straniere	4,74	23,54	51,95	19,78	718	71,73	67,97
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	4,56	21,30	52,76	21,38	1.249	74,14	69,42
Architettura	2,76	16,53	56,56	24,15	617	80,71	76,70
Ingegneria	5,19	18,67	55,36	20,78	1.848	76,14	80,38
SCUOLA POLITECNICA	4,58	18,13	55,66	21,62	2.465	77,28	79,55

La percentuale di risposte positive sull'*item* per le Scuole di Scienze M.F.N. e di Scienze Sociali supera il valore-soglia dell'80% e di circa 3 punti percentuali anche il valore medio di Ateneo. Le altre Scuole si collocano al di sotto del valore-soglia. Per quanto riguarda le Aree, oltre a quelle della Scuola di Scienze Sociali, solo Farmacia e Architettura si collocano al di sopra il valore-soglia.

Si segnala, in particolare, la necessità di monitorare il caso dell'Area di Medicina e Chirurgia, per cui è prevista la frequenza obbligatoria, e che segnala una flessione rispetto alla rilevazione precedente.

Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEIO	5,58	16,68	54,45	23,28	9.638	73,99	77,73
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,25	13,89	52,48	30,38	1.231	84,38	82,86
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,25	13,89	52,48	30,38	1.231	84,38	82,86
Farmacia	3,73	7,84	63,06	25,37	268	79,63	88,43
Medicina e Chirurgia	7,77	19,54	49,71	22,97	875	75,31	72,68
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	6,82	16,80	52,84	23,53	1.143	76,16	76,37
Economia	4,11	11,50	59,36	25,02	1.191	77,19	84,38
Giurisprudenza	6,03	19,63	56,80	17,54	912	68,16	74,34
Scienze della Formazione	9,06	26,94	50,04	13,96	1.325	60,13	64,00
Scienze Politiche	2,36	9,12	62,16	26,35	296	80,36	88,51
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	6,20	18,80	55,64	19,36	3.724	69,82	75,00
Lettere e Filosofia	7,60	21,97	52,98	17,45	487	70,23	70,43
Lingue e Letterature Straniere	3,88	15,51	57,67	22,93	593	60,74	80,60
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	5,56	18,43	55,56	20,46	1.080	64,83	76,02
Architettura	5,73	15,77	52,69	25,81	558	76,22	78,50
Ingegneria	5,10	13,56	54,26	27,08	1.902	79,87	81,34
SCUOLA POLITECNICA	5,24	14,07	53,90	26,79	2.460	78,95	80,69

I dati registrano una generale riduzione della percentuale di risposte positive rispetto alla rilevazione precedente, probabilmente motivata dalla parziale ripresa delle attività in presenza ancora condizionate dalle limitazioni imposte dalla situazione pandemica. Soltanto la Scuola di Scienze M.F.N. e l'Area di Scienze Politiche superano il valore-soglia dell'80%. Peraltro, mentre la Scuola di Scienze M.F.N. migliora la sua *performance* rispetto alla

rilevazione precedente, l'Area di Scienze Politiche, pur attestandosi sopra il valore-soglia, riporta una diminuzione di circa 8 punti percentuali. Le Aree di Scienze della Formazione e di Lingue e Letterature straniere registrano le percentuali più basse di risposte positive (circa il 60%).

I dati richiedono di essere monitorati, Si segnala come meritevole di particolare attenzione l'Area di Lingue e Letterature Straniere, che oltre ad aver registrato la percentuale più bassa di risposte positive (circa 60%), riporta una diminuzione di circa 20 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente.

Sono risultate adeguate le aule studio?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	13,43	17,68	49,83	19,07	8.311	68,90	74,93
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	9,97	16,82	46,94	26,27	963	73,21	79,60
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	9,97	16,82	46,94	26,27	963	73,21	79,60
Farmacia	10,63	15,94	57,97	15,46	207	73,43	84,94
Medicina e Chirurgia	10,44	15,90	53,62	20,05	843	73,67	77,77
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	10,48	15,90	54,48	19,14	1.050	73,62	79,44
Economia	9,34	17,61	55,05	18,00	1.039	73,05	78,44
Giurisprudenza	10,32	16,49	54,80	18,39	843	73,19	77,70
Scienze della Formazione	20,43	21,54	44,94	13,09	1.077	58,03	68,44
Scienze Politiche	7,84	13,17	60,78	18,21	357	78,99	79,38
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	13,03	18,12	52,32	16,53	3.316	68,85	74,74
Lettere e Filosofia	10,24	15,95	50,48	23,33	420	73,81	77,62
Lingue e Letterature Straniere	21,94	17,18	41,68	19,20	547	60,88	80,44
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	16,86	16,65	45,50	20,99	967	66,49	79,18
Architettura	14,64	14,83	49,81	20,72	526	70,53	73,72
Ingegneria	15,98	20,15	45,67	18,20	1.489	63,87	67,51
SCUOLA POLITECNICA	15,63	18,76	46,75	18,86	2.015	65,61	68,93

Pur con una marcata variabilità tra Aree interne a una stessa Scuola – è il caso di Scienze Sociali, in cui l'Area di Scienze della Formazione registra il 58% di risposte positive contro il 78% dell'Area di Scienze Politiche – il dato generale che emerge è che nessuna struttura supera il valore-soglia dell'80% e tutte registrano *performance* inferiori alla rilevazione precedente, pur collocandosi, a livello di Scuola, entro un range circoscritto che ha come estremi il 66% per la Scuola Politecnica e il 74% per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

I dati richiedono di essere monitorati, benché la riduzione generalizzata del livello di soddisfazione possa verosimilmente ricondursi all'alternanza delle modalità di erogazione delle attività didattiche e, in particolare, alla parziale ripresa delle attività in presenza, con le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria.

Sono risultate adeguate le biblioteche?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	10,07	13,99	52,34	23,61	8.285	75,95	84,38
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	8,86	16,43	52,43	22,27	925	74,70	84,30
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	8,86	16,43	52,43	22,27	925	74,70	84,30
Farmacia	7,25	14,49	61,35	16,91	207	78,26	84,34
Medicina e Chirurgia	9,52	16,14	52,77	21,57	830	74,34	82,27
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	9,06	15,81	54,48	20,64	1.037	75,12	82,74
Economia	7,35	13,73	59,09	19,83	1.034	78,92	82,05
Giurisprudenza	7,93	10,53	54,20	27,34	845	81,54	88,36
Scienze della Formazione	16,36	14,53	50,91	18,19	1.094	69,10	85,26
Scienze Politiche	4,85	8,36	50,67	36,12	371	86,79	92,54
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	10,17	12,59	54,25	23,00	3.344	77,25	85,60
Lettere e Filosofia	7,19	8,82	50,12	33,87	431	83,99	88,12
Lingue e Letterature Straniere	13,32	10,12	47,78	28,77	563	76,55	92,07
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	10,66	9,56	48,79	30,99	994	79,78	90,29
Architettura	10,36	14,97	45,68	28,98	521	74,66	83,06
Ingegneria	10,79	17,01	51,16	21,04	1.464	72,20	79,87
SCUOLA POLITECNICA	10,68	16,47	49,72	23,12	1.985	72,84	80,60

Il dato generale che emerge è che la maggioranza delle strutture non arriva a superare il valore-soglia dell'80%, facendo registrare *performance* nettamente inferiori alla rilevazione precedente. Si segnalano per la Scuola di Scienze Sociali le eccezioni relative alle Aree di Giurisprudenza (circa 81%) e Scienze Politiche (circa 87%). Nella stessa Scuola, tuttavia, l'Area di Scienze della Formazione registra la minore percentuale di risposte positive con una riduzione di circa 16 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente. Per la Scuola di Scienze Umanistiche fa eccezione l'Area di Lettere e Filosofia che raggiunge un valore di circa l'84%.

I dati richiedono di essere monitorati, benché la riduzione generalizzata del livello di soddisfazione possa verosimilmente ricondursi alla parziale ripresa delle attività in presenza, con le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria nelle modalità di utilizzo delle strutture.

Sono risultati adeguati i laboratori?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	10,72	17,78	51,76	19,74	8.375	71,50	73,96
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	5,43	12,68	50,14	31,74	1.049	81,88	85,51
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	5,43	12,68	50,14	31,74	1.049	81,88	85,51
Farmacia	6,09	11,74	59,13	23,04	230	82,17	88,61
Medicina e Chirurgia	10,41	20,36	48,42	20,81	884	69,23	73,07
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	9,52	18,58	50,63	21,27	1.114	71,90	76,65
Economia	10,81	21,81	54,13	13,25	981	67,38	69,43
Giurisprudenza	12,22	16,91	53,32	17,56	769	70,88	72,80
Scienze della Formazione	7,71	16,53	57,07	18,68	1.258	75,75	74,33
Scienze Politiche	9,55	16,56	57,32	16,56	314	73,88	71,90
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	9,84	18,18	55,36	16,62	3.322	71,98	72,28
Lettere e Filosofia	7,30	14,11	50,85	27,74	411	78,59	77,36
Lingue e Letterature Straniere	16,80	15,25	48,46	19,50	518	67,96	78,01
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	12,59	14,75	49,52	23,14	929	72,66	77,72
Architettura	8,39	15,51	52,92	23,18	548	76,10	73,96
Ingegneria	17,34	22,86	46,43	13,38	1.413	59,81	65,56
SCUOLA POLITECNICA	14,84	20,81	48,24	16,11	1.961	64,35	67,63

Con le eccezioni dell'Area e della Scuola di Scienze M.F.N. e dell'Area di Farmacia nessuna struttura si colloca al di sopra del valore-soglia dell'80%. Il dato più critico è riportato dalla Scuola Politecnica (circa 64%) e, in particolare, dall'Area di Ingegneria (circa 60%). Si riscontra, inoltre, una generale riduzione del livello di soddisfazione degli studenti in tutte le Scuole e in quasi tutte le Aree.

Sebbene la riduzione generalizzata del livello di soddisfazione rispetto all'adeguatezza dei laboratori possa ricondursi verosimilmente alla parziale ripresa delle attività in presenza, in un contesto in cui però permangono limitazioni alle modalità di utilizzo delle strutture imposte dall'emergenza sanitaria, i dati sotto-soglia e in calo richiedono un attento monitoraggio e suggeriscono l'opportunità che l'Ateneo intervenga con azioni migliorative, soprattutto nelle aree che mostrano maggiori criticità.

Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	5,68	16,24	59,72	18,37	9.126	78,09	81,02
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	2,76	11,05	61,42	24,77	1.086	86,19	87,75
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	2,76	11,05	61,42	24,77	1.086	86,19	87,75
Farmacia	1,85	10,37	70,74	17,04	270	87,78	89,60
Medicina e Chirurgia	7,25	19,81	56,60	16,34	924	72,94	72,44
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	6,03	17,67	59,80	16,50	1.194	76,30	76,62
Economia	6,05	16,89	60,52	16,53	1.107	77,05	82,24
Giurisprudenza	5,78	16,76	58,89	18,57	883	77,46	82,98
Scienze della Formazione	7,69	16,86	60,39	15,06	1.222	75,45	80,30
Scienze Politiche	3,14	13,87	63,87	19,11	382	82,98	85,82
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	6,23	16,53	60,43	16,81	3.594	77,24	82,01
Lettere e Filosofia	5,08	12,58	58,72	23,62	453	82,34	80,84
Lingue e Letterature Straniere	8,37	12,81	58,13	20,69	609	78,82	80,72
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	6,97	12,71	58,38	21,94	1.062	80,32	80,78
Architettura	7,21	21,09	52,37	19,33	569	71,70	69,08
Ingegneria	4,75	18,63	60,39	16,22	1.621	76,61	81,09
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	5,39	19,27	58,31	17,03	2.190	75,34	78,30

Il dato generale che emerge è che la maggioranza delle strutture rimane sotto la soglia dell'80% e fa inoltre registrare diminuzioni più o meno accentuate rispetto alla rilevazione precedente. Le percentuali di soddisfazione aumentano solo nelle Aree di Architettura (il cui valore rimane però sotto la soglia) e di Lettere e Filosofia, il cui dato migliora ma solo nel secondo caso supera il valore-soglia dell'80%.

L'Area di Medicina e Chirurgia evidenzia un valore sostanzialmente stabile, anche se al di sotto del valore-soglia, mentre la Scuola Politecnica e l'Area di Ingegneria in particolare registrano una diminuzione che può essere spiegata con le difficoltà di utilizzo delle attrezzature per la didattica, che caratterizza maggiormente le aree tecnico-scientifiche e medico- farmaceutiche, in un contesto di restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria.

Benché la riduzione generalizzata del livello di soddisfazione possa verosimilmente ricondursi alla parziale ripresa delle attività in presenza, in un contesto in cui però permangono limitazioni nelle modalità di utilizzo delle strutture a causa dell'emergenza sanitaria, i dati richiedono un attento monitoraggio e suggeriscono l'opportunità che l'Ateneo intervenga con azioni migliorative, soprattutto nelle aree che mostrano maggiori criticità.

Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	9,83	22,05	50,43	17,69	9.461	68,12	73,48
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	6,70	21,98	53,58	17,74	1.060	71,32	76,65
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	6,70	21,98	53,58	17,74	1.060	71,32	76,65
Farmacia	8,78	19,47	56,87	14,89	262	71,76	83,71
Medicina e Chirurgia	18,20	24,61	42,81	14,37	967	57,18	67,55
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	16,19	23,52	45,81	14,48	1.229	60,29	71,23
Economia	11,16	23,46	50,88	14,50	1.138	65,38	67,06
Giurisprudenza	10,83	20,44	49,28	19,45	905	68,73	71,31
Scienze della Formazione	8,60	22,12	53,15	16,13	1.302	69,28	73,74
Scienze Politiche	8,02	22,17	49,76	20,05	424	69,81	70,95
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	9,84	22,13	51,15	16,87	3.769	68,02	70,78
Lettere e Filosofia	10,64	21,29	47,19	20,88	498	68,07	74,85
Lingue e Letterature Straniere	9,80	23,98	49,02	17,19	663	66,21	66,56
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	10,16	22,83	48,23	18,78	1.161	67,01	70,36
Architettura	10,84	26,68	46,99	15,49	581	62,48	69,54
Ingegneria	6,50	18,66	52,92	21,91	1.661	74,83	81,18
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	7,63	20,74	51,38	20,25	2.242	71,63	78,49

Tutti i valori si attestano al di sotto del 80% e registrano una diminuzione, in alcuni casi anche accentuata, rispetto alla rilevazione precedente. Una possibile spiegazione è da ricondurre alla diversa capacità di adattamento delle diverse Aree e Scuole alla necessità di gestire a distanza i processi organizzativi, anche in ragione delle peculiarità di tali processi.

I dati richiedono di essere monitorati anche al fine di intraprendere idonee azioni correttive/migliorative.

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
<i>ATENEO</i>	1,78	8,73	64,03	25,46	10.153	89,49	89,18
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,21	6,47	61,78	30,54	1.159	92,32	91,66
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	1,21	6,47	61,78	30,54	1.159	92,32	91,66
Farmacia	0,66	7,95	70,53	20,86	302	91,39	94,00
Medicina e Chirurgia	4,31	14,38	60,08	21,23	1.022	81,31	82,28
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	3,47	12,92	62,46	21,15	1.324	83,61	85,16
Economia	1,35	8,16	64,56	25,93	1.188	90,49	91,85
Giurisprudenza	1,78	6,28	65,38	26,57	956	91,95	92,29
Scienze della Formazione	1,78	7,92	66,69	23,61	1.402	90,30	89,35
Scienze Politiche	0,23	5,58	61,40	32,79	430	94,19	93,50
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	1,48	7,34	65,17	26,01	3.976	91,18	91,20
Lettere e Filosofia	0,95	6,25	53,41	39,39	528	92,80	88,97
Lingue e Letterature Straniere	2,39	10,56	60,70	26,34	710	87,04	86,98
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	1,78	8,72	57,59	31,91	1.238	89,50	87,88
Architettura	1,13	8,75	68,23	21,88	617	90,11	88,64
Ingegneria	1,79	10,11	67,05	21,04	1.839	88,09	87,00
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	1,63	9,77	67,35	21,25	2.456	88,60	87,38

Tutte le percentuali di risposte positive si approssimano al 90% e in taluni casi superano tale valore, con variazioni trascurabili rispetto alla rilevazione precedente.

Non si ravvisano criticità.

DOMANDE SULLA DIDATTICA A DISTANZA

Totale Ateneo			
Domanda	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in <i>streaming</i> : le ha sperimentate?	No	1,35%	3,54%
	Sì	98,65%	96,46%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.259	10.212
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	3,45%	11,29%
	Sì	96,55%	88,71%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.238	10.201
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	56,91%	53,12%
	Sì	43,09%	46,88%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.143	10.146
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	19,39%	27,95%
	Sì	80,61%	72,05%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.190	10.148
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	6,65%	8,31%
	Sì	93,35%	91,69%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.192	10.180
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	8,14%	20,32%
	Sì	91,86%	79,68%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.208	10.155
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	14,10%	26,25%
	Sì	85,90%	73,75%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.176	10.123
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	81,16%	84,07%
	Sì	18,84%	15,93%
Totale risposte esclusi NON risponde		9.822	9.867
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata per problemi tecnici	2,05%	3,22%
	Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici	28,76%	31,63%
	Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi	68,62%	64,06%
	Altro	0,57%	1,09%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.218	10.164

La quasi totalità degli studenti (oltre il 98%) ha sperimentato l'attività didattica in modalità *streaming*, circa il 96% la modalità asincrona e il 93% l'invio di dispense da parte del docente. Le altre modalità didattiche registrano percentuali inferiori: rispettivamente visione di filmati (circa 81%), audio-lezioni (percentuale inferiore al 50%), altre forme (circa 19%).

Per quanto attiene alle modalità di verifica della preparazione circa il 92% degli studenti ha sperimentato modalità di verifica *on line* e circa l'86% prove da svolgere e consegnare.

La soddisfazione nei confronti dei materiali didattici è ritenuta buona da circa il 68% degli studenti e sufficiente da più del 29%: la percentuale complessiva degli studenti che ritengono il funzionamento della DAD adeguato rispetto agli aspetti tecnici supera il 97%.

Rispetto alla precedente rilevazione, nel corso della quale era già stata espressa una valutazione molto positiva, si registra un miglioramento generalizzato.

Totale Ateneo			
Domanda	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i docenti	Più difficile	49,46%	52,91%
	Invariata	30,44%	30,58%
	Più agevole	20,10%	16,51%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.142	10.132
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i compagni	Più difficile	73,95%	70,45%
	Invariata	18,88%	24,36%
	Più agevole	7,17%	5,19%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.135	10.128
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i tutor	Più difficile	42,48%	43,53%
	Invariata	47,31%	50,31%
	Più agevole	10,21%	6,15%
Totale risposte esclusi NON risponde		9.692	9.528
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso la capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro	Più difficile	20,46%	25,35%
	Invariata	22,92%	24,87%
	Più agevole	56,62%	49,78%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.111	10.106
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'efficacia del proprio metodo di studio	Più difficile	28,67%	29,69%
	Invariata	36,85%	41,55%
	Più agevole	34,47%	28,76%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.135	10.125
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa	51,69%	55,21%
	Più semplice	48,31%	44,79%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.002	9.992
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO	5,23%	5,36%
	Più NO che SI	17,05%	17,45%
	Più SI che NO	54,59%	56,33%
	Decisamente SI	23,13%	20,86%
Totale risposte esclusi NON risponde		10.202	10.151

Circa la metà degli studenti ritiene che le modalità di erogazione della didattica a distanza imposte dall'emergenza sanitaria abbiano ostacolato le interazioni con i docenti, il 20% ritiene che tali modalità l'abbiano invece agevolata, mentre il restante 30% ritiene che le interazioni non abbiano subito variazioni.

Circa il 26% degli studenti ritiene le interazioni con i colleghi invariate o migliorate a seguito delle nuove modalità imposte dall'emergenza sanitaria, mentre il 74% ritiene che tali modalità le abbiano ostacolate.

La percentuale di studenti che ritiene le interazioni con i tutor invariate o migliorate è superiore al 57%; viceversa oltre il 42% ritiene che le interazioni siano state complicate dalle limitazioni imposte dall'emergenza: si segnala in ogni caso una particolare attenzione da parte degli studenti a questa nuova modalità di interazione finalizzata al supporto delle attività didattiche.

Circa il 57% degli studenti valuta positivamente l'impatto delle modalità di erogazione della didattica a distanza sulla capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro, mentre circa il 23% ritiene l'impatto invariato e il 21% ritiene che sia negativo.

Considerazioni analoghe valgono per l'impatto sui metodi di studio: più del 37% di studenti ritiene la situazione invariata, circa il 35% la ritiene migliorata e il 29% trova che ne siano derivate difficoltà.

Per quanto riguarda il tipo di impegno richiesto, il 51% ritiene che la didattica a distanza sia più faticosa, con una percentuale che registra una sensibile diminuzione rispetto alla rilevazione precedente, quando il dato si era attestato al 55%, e il 49% la ritiene meno faticosa, con un incremento percentuale rispetto alla rilevazione precedente (45%). La percezione degli studenti frequentanti appare polarizzata e meno problematica di quella dei docenti, l'80% dei quali ritiene la didattica a distanza più faticosa perché richiede una specifica preparazione e peculiari modalità di erogazione dei contenuti degli insegnamenti.

Infine, per quanto riguarda la soddisfazione complessiva, oltre il 77% degli studenti frequentanti esprime un giudizio positivo, incrementando il risultato rispetto alla rilevazione precedente, anche se si pone al di sotto del valore-soglia considerato per tutte le domande del questionario. Va però valutata, oltre al complesso scenario entro cui si è collocata la rilevazione, anche la connessione con i valori registrati da altri *item*, che esprimono un elevato gradimento nei confronti di una pluralità di aspetti dell'erogazione della didattica in modalità a distanza.

Si suggerisce di monitorare gli elementi dell'erogazione della didattica in modalità a distanza che, dopo la cessazione dell'emergenza, possono tradursi in opportunità e divenire quindi strutturali.

Risposte per Scuola											
		SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA	
Domande	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in streaming: le ha sperimentate?	No	0,94%	4,31%	1,80%	4,73%	1,29%	2,98%	1,36%	5,24%	1,41%	2,70%
	Si	99,06%	95,69%	98,20%	95,27%	98,71%	97,02%	98,64%	94,76%	98,59%	97,30%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.172	1.299	1.336	1.226	4.021	3.932	1.252	1.127	2.478	2.628
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	3,08%	11,09%	4,50%	14,86%	3,56%	10,40%	2,32%	16,42%	3,44%	8,87%
	Si	96,92%	88,91%	95,50%	85,14%	96,44%	89,60%	97,68%	83,58%	96,56%	91,13%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.170	1.298	1.334	1.225	4.014	3.923	1.250	1.127	2.470	2.628
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	63,31%	61,05%	63,24%	62,72%	48,28%	40,94%	39,00%	32,17%	73,59%	71,97%
	Si	36,69%	38,95%	36,76%	37,28%	51,72%	59,06%	61,00%	67,83%	26,41%	28,03%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.161	1.294	1.303	1.207	3.979	3.908	1.246	1.122	2.454	2.615
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	22,08%	30,19%	20,09%	26,20%	17,50%	26,45%	15,61%	28,67%	22,73%	29,58%
	Si	77,92%	69,81%	79,91%	73,80%	82,50%	73,55%	84,39%	71,33%	77,27%	70,42%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.164	1.295	1.319	1.210	3.994	3.910	1.249	1.123	2.464	2.610
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	5,50%	8,26%	9,52%	11,18%	8,09%	9,19%	5,43%	8,10%	3,94%	5,77%
	Si	94,50%	91,74%	90,48%	88,82%	91,91%	90,81%	94,57%	91,90%	96,06%	94,23%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.164	1.296	1.323	1.216	3.993	3.927	1.252	1.124	2.460	2.617
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	10,89%	20,03%	9,71%	28,89%	4,95%	18,33%	13,61%	27,86%	8,40%	16,21%
	Si	89,11%	79,97%	90,29%	71,11%	95,05%	81,67%	86,39%	72,14%	91,60%	83,79%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.166	1.293	1.329	1.215	4.001	3.912	1.249	1.120	2.463	2.615
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	14,64%	23,43%	28,56%	46,78%	11,74%	24,70%	15,22%	29,79%	9,39%	18,89%
	Si	85,36%	76,57%	71,44%	53,22%	88,26%	75,30%	84,78%	70,21%	90,61%	81,11%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.161	1.289	1.313	1.210	3.995	3.899	1.248	1.121	2.459	2.604
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	83,42%	86,76%	77,37%	78,06%	81,31%	84,55%	82,34%	85,65%	81,26%	84,09%
	Si	16,58%	13,24%	22,63%	21,94%	18,69%	15,45%	17,66%	14,35%	18,74%	15,91%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.128	1.261	1.246	1.167	3.857	3.799	1.206	1.094	2.385	2.546
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata per problemi tecnici	1,29%	2,71%	2,78%	4,01%	1,85%	2,81%	3,12%	5,87%	1,78%	2,57%
	Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici	23,43%	30,60%	36,24%	33,22%	29,18%	30,88%	27,74%	36,27%	27,10%	30,52%
	Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi	74,76%	65,14%	60,38%	61,70%	68,40%	65,42%	68,59%	56,71%	70,55%	65,76%
	Altro	0,52%	1,55%	0,60%	1,06%	0,57%	0,89%	0,56%	1,16%	0,57%	1,15%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.165	1.291	1.330	1.222	4.003	3.915	1.251	1.125	2.469	2.611

A livello di Scuola l'utilizzo di lezioni in modalità *streaming* registra una percentuale superiore al 98% e uniformemente distribuita.

L'utilizzo di lezioni in modalità asincrona registra una percentuale superiore al 95%.

Per quanto riguarda le altre tipologie di materiale didattico l'utilizzo di filmati e risorse *online* risulta prevalente per tutte le Scuole rispetto alle audio-lezioni.

Il ricorso a dispense messe a disposizione dal docente in tutte le Scuole è di poco superiore al 90%, con un minimo che riguarda la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

Per quanto attiene alla modalità di verifica si registra un elevato utilizzo della tipologia *on line*, con un valore massimo registrato per la Scuola di Scienze Sociali (95,05%).

La percentuale di utilizzo di prove da svolgere e consegnare supera per tutte le Scuole il valore del 70%, con un lieve superamento da parte della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, che registra il valore minimo, e un uso più intensivo presso la Scuola Politecnica (90%).

Per quanto riguarda l'accessibilità tutti valori sono superiori al 90% e contenuti in un range tra il 96% e il 98% e in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Non si ravvisano criticità.

Risposte per Scuola											
		SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA	
Domande	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i docenti	Più difficile	59,04%	61,41%	55,10%	47,36%	42,36%	49,01%	52,32%	56,88%	51,94%	55,41%
	Invariata	28,74%	26,84%	29,86%	32,67%	32,75%	31,23%	28,03%	28,93%	29,01%	31,18%
	Più agevole	12,22%	11,76%	15,04%	19,97%	24,88%	19,75%	19,66%	14,20%	19,05%	13,40%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.162	1.293	1.323	1.212	3.975	3.903	1.231	1.120	2.451	2.604
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i compagni	Più difficile	81,36%	77,07%	72,93%	60,83%	69,90%	69,33%	74,21%	69,49%	77,44%	73,71%
	Invariata	14,95%	19,21%	21,08%	33,64%	21,12%	24,56%	18,09%	25,78%	16,30%	21,68%
	Più agevole	3,69%	3,72%	5,99%	5,54%	8,98%	6,10%	7,70%	4,73%	6,27%	4,60%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.164	1.291	1.319	1.210	3.977	3.900	1.233	1.121	2.442	2.606
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i tutor	Più difficile	53,97%	52,65%	50,95%	42,28%	35,45%	38,72%	37,82%	37,84%	46,42%	49,47%
	Invariata	39,39%	42,58%	39,51%	48,72%	53,73%	55,72%	50,08%	54,21%	43,29%	44,92%
	Più agevole	6,64%	4,78%	9,54%	9,00%	10,81%	5,56%	12,10%	7,95%	10,30%	5,61%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.084	1.172	1.268	1.133	3.819	3.706	1.190	1.057	2.331	2.460
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso la capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro	Più difficile	27,67%	34,26%	20,50%	21,23%	16,75%	24,11%	19,60%	27,48%	23,48%	23,80%
	Invariata	23,71%	25,04%	23,84%	26,78%	21,45%	23,36%	22,67%	24,14%	24,55%	26,45%
	Più agevole	48,62%	40,70%	55,66%	51,99%	61,80%	52,53%	57,73%	48,38%	51,97%	49,75%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.160	1.290	1.317	1.206	3.963	3.891	1.235	1.110	2.436	2.609
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'efficacia del proprio metodo di studio	Più difficile	38,14%	39,12%	28,22%	25,81%	23,32%	27,16%	29,52%	31,18%	32,69%	29,97%
	Invariata	34,79%	37,96%	37,41%	44,56%	37,20%	41,59%	36,90%	44,12%	36,95%	40,79%
	Più agevole	27,06%	22,93%	34,37%	29,63%	39,48%	31,25%	33,58%	24,71%	30,36%	29,24%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.164	1.291	1.318	1.205	3.979	3.910	1.233	1.113	2.441	2.606
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa	63,22%	64,29%	50,00%	47,81%	44,94%	53,04%	51,48%	59,78%	58,28%	55,46%
	Più semplice	36,78%	35,71%	50,00%	52,19%	55,06%	46,96%	48,52%	40,22%	41,72%	44,54%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.142	1.274	1.300	1.188	3.936	3.869	1.220	1.104	2.404	2.557
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO	4,56%	5,28%	6,63%	5,92%	4,15%	4,65%	8,41%	7,39%	4,96%	5,32%
	Più NO che SI	15,82%	18,49%	20,65%	20,54%	14,46%	15,21%	17,37%	19,95%	19,72%	17,76%
	Più SI che NO	59,85%	57,11%	54,33%	52,10%	55,46%	58,84%	47,96%	55,30%	54,19%	54,59%
	Decisamente SI	19,78%	19,11%	18,39%	21,45%	25,93%	21,29%	26,26%	17,36%	21,14%	22,32%
Totale risposte esclusi NON risponde		1.163	1.287	1.327	1.217	4.003	3.912	1.249	1.123	2.460	2.612

Il grado di soddisfazione più elevato relativo all'interazione con i docenti, superiore al 50%, si registra per la Scuola di Scienze Sociali, mentre la Scuola di Scienze M.F.N segnala il minore livello di soddisfazione, che si attesta al di sotto del 41%.

La stessa dinamica riguarda il grado di soddisfazione relativo all'interazione con i colleghi, anche se le percentuali risultano notevolmente inferiori: la Scuola di Scienze Sociali registra il valore più elevato (oltre 30%) e la Scuola di Scienze M.F.N una percentuale inferiore al 19%.

Analogamente l'interazione con i tutor risulta maggiormente critica per la Scuola di Scienze M.F.N., con percentuali inferiori al 50%, mentre il grado di soddisfazione supera il 60% per le Scuole di Scienze Sociali e Scienze Umanistiche.

'Anche per quanto riguarda l'organizzazione del tempo di lavoro e il tipo di impegno richiesto i due valori estremi si registrano per la Scuola di Scienze M.F.N. (rispettivamente circa 72% e 63%) e per la Scuola di Scienze Sociali ('83% e 45%).

Per quanto riguarda il grado generale di soddisfazione la Scuola di Scienze Sociali registra il valore più elevato, pari all'81%, e la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche quello meno elevato, pari al 72%, anche se la variazione appare molto contenuta.

I tipi di interazioni e il diverso impatto sull'organizzazione del lavoro, le metodologie di studio e il tipo di impegno riflettono verosimilmente le peculiarità delle diverse Scuole ed Aree.

Singolarmente non si registra corrispondenza tra il grado di soddisfazione ottenuto dai singoli *item* e il livello di soddisfazione complessivamente espresso, che in ogni caso registra un incremento rispetto alla rilevazione precedente. Tale dissonanza appare meritevole di ulteriori approfondimenti.

3.F IL QUESTIONARIO SUL CORSO DI STUDI DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI

Il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti riproduce la struttura di quello precedentemente esaminato, benché contenga un numero ridotto di domande. Anche per quanto riguarda gli studenti non frequentanti l'Ateneo genovese ha deciso di implementare soltanto la sezione A.

3.F.1. I RISULTATI A LIVELLO DI ATENEO

I risultati a livello di Ateneo sono riportati nella tabella seguente:

Totale Ateneo							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	3,08	18,97	60,22	17,73	812	77,95	78,80
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	3,58	18,74	58,82	18,87	811	77,69	74,47
Sono risultate adeguate le aule studio?	10,73	20,38	52,58	16,30	736	68,88	72,08
Sono risultate adeguate le biblioteche?	10,44	18,54	51,10	19,92	728	71,02	79,83
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	8,95	19,44	47,70	23,91	782	71,61	75,17
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	2,60	11,03	60,22	26,15	807	86,37	86,15

La percentuale di risposte positive per gli *item* relativi all'adeguatezza del carico di studio e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti nel periodo di riferimento si attesta intorno al 77%: il valore relativo al primo *item* registra una diminuzione di un punto percentuale, mentre il secondo evidenzia un incremento di 3 punti percentuali (da 74% a 77%).

Il grado di soddisfazione per le aule studio segue lo stesso andamento osservato in relazione agli studenti frequentanti, attestandosi al 69% e quindi registrando una diminuzione abbastanza significativa rispetto al 72% della rilevazione precedente.

Un andamento analogo si segnala anche per il grado di soddisfazione relativo all'adeguatezza dei servizi bibliotecari, che si attesta intorno al 71%, facendo registrare un decremento di oltre 8 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente, e per i servizi erogati dalle segreterie studenti, il cui valore si attesta al 71%, con un decremento di 4 punti percentuali.

Il valore più elevato, 86%, corrisponde al grado di soddisfazione degli insegnamenti, che si mantiene stabile rispetto alla rilevazione precedente.

Con l'eccezione dell'item relativo alla soddisfazione complessiva per gli insegnamenti, che si attesta all'86%, tutte le altre percentuali di risposte positive si posizionano al di sotto della soglia dell'80% e pertanto risultano meritevoli di attenzione. Si segnala in particolar modo la necessità di monitorare il dato relativo alla soddisfazione per le aule studio, trattandosi di una criticità comune a entrambe le tipologie di studenti, frequentanti e non.

3.F.2. I RISULTATI A LIVELLO DI SCUOLA E AREA

Di seguito vengono presentati i risultati aggregati a livello di Scuola e Area.

Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	3,08	18,97	60,22	17,73	812	77,95	78,80
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	1,10	28,57	60,44	9,89	91	70,33	67,82
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	1,10	28,57	60,44	9,89	91	70,33	67,82
Farmacia	6,67	20,00	50,00	23,33	30	73,33	57,57
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	6,67	20,00	50,00	23,33	30	73,33	57,57
Economia	2,70	16,22	67,57	13,51	111	81,08	79,83
Giurisprudenza	-	20,90	58,21	20,90	67	79,11	86,44
Scienze della Formazione	5,74	18,03	59,84	16,39	122	76,23	75,76
Scienze Politiche	3,51	12,28	63,16	21,05	57	84,21	92,11
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,36	17,09	62,46	17,09	357	79,55	80,75
Lettere e Filosofia	-	14,29	57,14	28,57	112	85,71	87,72
Lingue e Letterature Straniere	4,00	20,00	56,00	20,00	50	76,00	80,77
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	1,23	16,05	56,79	25,93	162	82,72	85,54
Architettura	-	16,67	61,11	22,22	18	83,33	80,00
Ingegneria	5,19	20,78	60,39	13,64	154	74,03	77,39
SCUOLA POLITECNICA	4,65	20,35	60,47	14,53	172	75,00	77,69

Rispetto alla rilevazione precedente si registrano notevoli variazioni, sia in aumento, per cui si segnala in particolare la notevole *performance* dell'Area di Farmacia e della relativa Scuola, che recupera la posizione precedente, che in diminuzione, per cui si segnala l'arretramento di Giurisprudenza. Ciò nonostante, la soglia dell'80% è superata soltanto dalla Scuola di Scienze Umanistiche e, per quanto riguarda le Aree, da Economia e Architettura, che migliorano i loro risultati, e da Scienze Politiche e Lettere e Filosofia che, viceversa, registrano una diminuzione della percentuale di risposte positive, più accentuata nel caso della prima Area.

La percentuale più bassa di risposte positive, circa il 70%, è registrata dalla Scuola di Scienze M.F.N. e dall'Area corrispondente, che tuttavia riportano un buon incremento.

Si ravvisano criticità diffuse, meglio descritte sopra.

L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?

	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	3,58	18,74	58,82	18,87	811	77,69	74,47
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	4,30	13,98	65,59	16,13	93	81,72	78,16
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	4,30	13,98	65,59	16,13	93	81,72	78,16
Farmacia	3,33	10,00	50,00	36,67	30	86,67	79,42
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3,33	10,00	50,00	36,67	30	86,67	79,42
Economia	3,60	18,92	61,26	16,22	111	77,48	67,80
Giurisprudenza	2,99	22,39	53,73	20,90	67	74,63	66,10
Scienze della Formazione	4,10	18,03	62,30	15,57	122	77,87	69,46
Scienze Politiche	5,45	16,36	58,18	20,00	55	78,18	78,95
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,94	18,87	59,72	17,46	355	77,18	69,36
Lettere e Filosofia	1,79	10,71	63,39	24,11	112	87,50	81,42
Lingue e Letterature Straniere	8,00	26,00	42,00	24,00	50	66,00	65,38
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	3,70	15,43	56,79	24,07	162	80,86	76,37
Architettura	-	27,78	50,00	22,22	18	72,22	80,00
Ingegneria	2,61	25,49	57,52	14,38	153	71,90	82,30
SCUOLA POLITECNICA	2,34	25,73	56,73	15,20	171	71,93	82,04

Con l'eccezione delle Scuole Politecnica e di Scienze Sociali tutte le Scuole si collocano al di sopra della soglia dell'80%. A livello di Area si collocano al di sotto della soglia tutte le Aree che compongono le due Scuole di cui sopra e Lingue e Letterature Straniere, che registra anche il valore percentuale più basso, benché in leggera ripresa rispetto alla rilevazione precedente.

Si ravvisa una generale tendenza al miglioramento con poche eccezioni limitate alla Scuola Politecnica.

Sono risultate adeguate le aule studio?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	10,73	20,38	52,58	16,30	736	68,88	72,08
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	15,66	15,66	54,22	14,46	83	68,68	81,95
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	15,66	15,66	54,22	14,46	83	68,68	81,95
Farmacia	12,00	16,00	36,00	36,00	25	72,00	84,62
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	12,00	16,00	36,00	36,00	25	72,00	84,62
Economia	6,00	21,00	61,00	12,00	100	73,00	86,04
Giurisprudenza	1,69	27,12	52,54	18,64	59	71,18	74,7
Scienze della Formazione	18,18	16,36	55,45	10,00	110	65,45	81,04
Scienze Politiche	3,57	23,21	51,79	21,43	56	73,22	95,12
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	8,92	20,92	56,00	14,15	325	70,15	82,93
Lettere e Filosofia	10,00	15,00	54,00	21,00	100	75,00	76,6
Lingue e Letterature Straniere	20,00	22,22	37,78	20,00	45	57,78	81,54
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	13,10	17,24	48,97	20,69	145	69,66	78,61
Architettura	-	33,33	55,56	11,11	18	66,67	81,25
Ingegneria	10,71	24,29	50,00	15,00	140	65,00	77,69
SCUOLA POLITECNICA	9,49	25,32	50,63	14,56	158	65,19	78,1

Si osserva un decremento generalizzato, e in taluni casi particolarmente accentuato, delle percentuali di risposte positive sugli *item* rispetto alla rilevazione precedente: percentuali che si collocano tutte notevolmente al di sotto della soglia dell'80%.

Le criticità evidenziate risultano meritevoli di attenzione, in particolare perché sono comuni a entrambe le tipologie di studenti, frequentanti e non.

Sono risultate adeguate le biblioteche?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	10,44	18,54	51,10	19,92	728	71,02	79,83
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	13,75	18,75	58,75	8,75	80	67,50	78,67
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	13,75	18,75	58,75	8,75	80	67,50	78,67
Farmacia	8,00	16,00	44,00	32,00	25	76,00	77,42
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	8,00	16,00	44,00	32,00	25	76,00	77,42
Economia	9,00	20,00	61,00	10,00	100	71,00	73,83
Giurisprudenza	5,00	21,67	53,33	20,00	60	73,33	85,72
Scienze della Formazione	14,68	15,60	48,62	21,10	109	69,72	81,20
Scienze Politiche	8,93	17,86	46,43	26,79	56	73,22	88,89
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	10,15	18,46	52,92	18,46	325	71,38	80,38
Lettere e Filosofia	6,19	9,28	56,70	27,84	97	84,54	83,64
Lingue e Letterature Straniere	8,89	26,67	42,22	22,22	45	64,44	81,63
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	7,04	14,79	52,11	26,06	142	78,17	83,02
Architettura	11,11	27,78	33,33	27,78	18	61,11	100,00
Ingegneria	13,04	21,74	44,93	20,29	138	65,22	72,12
SCUOLA POLITECNICA	12,82	22,44	43,59	21,15	156	64,74	75,42

Con la sola eccezione dell'Area di Lettere e Filosofia, che riporta un lieve incremento rispetto alla rilevazione precedente e si attesta al di sopra della soglia dell'80%, anche in questo caso si osserva un decremento generalizzato, e in taluni casi particolarmente accentuato, come nel caso dell'Area di Architettura, delle percentuali di risposte positive sugli *item* rispetto alla rilevazione precedente che, inoltre, si collocano tutte notevolmente al di sotto della soglia dell'80%.

Anche in questo caso le criticità evidenziate risultano meritevoli di attenzione, in particolare perché sono comuni a entrambe le tipologie di studenti, frequentanti e non, benché la fruizione dei servizi bibliotecari costituisca verosimilmente una delle tipologie di servizi che ha più direttamente risentito delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria.

Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENEO	8,95	19,44	47,70	23,91	782	71,61	75,17
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	5,88	20,00	56,47	17,65	85	74,12	74,70
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	5,88	20,00	56,47	17,65	85	74,12	74,70
Farmacia	7,14	32,14	28,57	32,14	28	60,71	77,42
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	7,14	32,14	28,57	32,14	28	60,71	77,42
Economia	14,81	22,22	50,93	12,04	108	62,97	60,36
Giurisprudenza	10,94	26,56	39,06	23,44	64	62,50	74,14
Scienze della Formazione	11,02	18,64	40,68	29,66	118	70,34	81,15
Scienze Politiche	5,26	12,28	54,39	28,07	57	82,46	76,31
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	11,24	20,17	45,82	22,77	347	68,59	72,34
Lettere e Filosofia	8,41	12,15	45,79	33,64	107	79,43	80,53
Lingue e Letterature Straniere	10,20	20,41	51,02	18,37	49	69,39	75,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	8,97	14,74	47,44	28,85	156	76,29	78,78
Architettura	-	33,33	50,00	16,67	18	66,67	93,33
Ingegneria	6,76	18,24	50,68	24,32	148	75,00	75,45
SCUOLA POLITECNICA	6,02	19,88	50,60	23,49	166	74,09	77,60

Con la sola eccezione dell'Area di Scienze Politiche, che riporta un buon incremento rispetto alla rilevazione precedente attestandosi contestualmente al di sopra della soglia dell'80%, e dell'Area di Economia, il cui lieve incremento non consente di però di attestarsi al di sopra di tale valore, anche in questo caso si osserva un decremento generalizzato, e in taluni casi particolarmente accentuato, come nel caso dell'Area di Architettura, ma anche di Farmacia (che registra al contempo la percentuale minore di risposte positive, circa il 60%), Giurisprudenza, Scienze della Formazione, delle percentuali di risposte positive sugli *item* rispetto alla rilevazione precedente che, inoltre, si collocano tutte notevolmente al di sotto della soglia dell'80%. A differenza dei casi precedenti alcune Aree – Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Lettere e Filosofia e Ingegneria – evidenziano una sostanziale stabilità della loro posizione rispetto alla rilevazione precedente.

Anche in questo caso le criticità evidenziate risultano meritevoli di attenzione, in particolare perché sono comuni a entrambe le tipologie di studenti, frequentanti e non, benché verosimilmente si tratti di una tipologia di servizi che ha più direttamente risentito delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria in coincidenza con il riassetto organizzativo implementato a livello di Ateneo.

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?							
	Decisamente NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	Decisamente SI (%)	Totale risposte esclusi n.r.	Risposte positive (%)	Risposte positive anno precedente (%)
ATENE0	2,60	11,03	60,22	26,15	807	86,37	86,15
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3,26	9,78	61,96	25,00	92	86,96	84,70
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,26	9,78	61,96	25,00	92	86,96	84,70
Farmacia	3,33	6,67	50,00	40,00	30	90,00	85,29
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3,33	6,67	50,00	40,00	30	90,00	85,29
Economia	3,60	8,11	70,27	18,02	111	88,29	82,90
Giurisprudenza	-	6,06	63,64	30,30	66	93,94	89,83
Scienze della Formazione	2,46	14,75	55,74	27,05	122	82,79	85,50
Scienze Politiche	1,79	7,14	62,50	28,57	56	91,07	92,10
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	2,25	9,86	62,82	25,07	355	87,89	86,09
Lettere e Filosofia	1,83	5,50	55,96	36,70	109	92,66	94,64
Lingue e Letterature Straniere	4,00	22,00	54,00	20,00	50	74,00	76,93
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	2,52	10,69	55,35	31,45	159	86,80	89,02
Architettura	-	11,11	55,56	33,33	18	88,89	86,67
Ingegneria	3,27	15,69	60,78	20,26	153	81,04	83,48
SCUOLA POLITECNICA	2,92	15,20	60,23	21,64	171	81,87	83,84

Con la sola eccezione dell'Area di Lingue e Letterature Straniere, tutte le Scuole e le Aree si attestano, in alcuni casi anche notevolmente, al di sopra della soglia dell'80% di risposte positive sull'*item*.

Rispetto alla rilevazione precedente si registrano anche variazioni in aumento per le Scuole di Scienze M.F.N. e Scienze Mediche e Farmaceutiche e le relative Aree, per la Scuola di Scienze Sociali e per le Aree di Economia, Giurisprudenza e Architettura e, contestualmente, variazioni in diminuzione per le Aree di Scienze della Formazione e Scienze Politiche, per la Scuola di Scienze Umanistiche e per le relative Aree e, infine, per la Scuola Politecnica e l'Area di Ingegneria.

Non si ravvisano specifiche criticità.

DOMANDE SULLA DIDATTICA A DISTANZA

Totale ateneo			
Domanda	Possibili risposte	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in <i>streaming</i> : le ha sperimentate?	No	12,45%	30,07%
	Sì	87,55%	69,93%
Totale risposte esclusi NON risponde		819	765
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	9,42%	27,28%
	Sì	90,58%	72,72%
Totale risposte esclusi NON risponde		817	766
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	58,35%	58,77%
	Sì	41,65%	41,23%
Totale risposte esclusi NON risponde		814	764
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	26,04%	37,50%
	Sì	73,96%	62,50%
Totale risposte esclusi NON risponde		814	760
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	13,32%	19,69%
	Sì	86,68%	80,31%
Totale risposte esclusi NON risponde		811	762
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	19,98%	37,27%
	Sì	80,02%	62,73%
Totale risposte esclusi NON risponde		811	762
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	30,99%	48,03%
	Sì	69,01%	51,97%
Totale risposte esclusi NON risponde		810	760
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	76,15%	81,36%
	Sì	23,85%	18,64%
Totale risposte esclusi NON risponde		805	751
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata per problemi tecnici	3,32%	5,72%
	Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici	29,24%	34,57%
	Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi	65,72%	53,32%
	Altro	1,72%	6,38%
Totale risposte esclusi NON risponde		814	752
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO	5,04%	4,68%
	Più NO che SI	12,78%	15,78%
	Più SI che NO	50,12%	52,54%
	Decisamente SI	32,06%	27,01%
Totale risposte esclusi NON risponde		814	748

Di particolare interesse risultano i dati relativi all'utilizzo delle modalità didattiche a distanza anche da parte degli studenti non frequentanti, che registrano tutti un notevole incremento rispetto alla rilevazione precedente.

A fronte della quasi totalità degli studenti frequentanti, anche l'88% dei non frequentanti ha sperimentato le lezioni in modalità *streaming*. La percentuale raggiunge il 90%, avvicinandosi a quella degli studenti frequentanti, per quanto riguarda l'utilizzo delle lezioni registrate, mentre l'utilizzo di audio-lezioni e di altre modalità didattiche ha riguardato, rispettivamente, il 42% e circa il 24% degli studenti non frequentanti.

I dati segnalano in generale una sperimentazione intensiva delle modalità didattiche alternative che l'emergenza sanitaria ha richiesto di implementare e che sembrano rappresentare un efficace strumento di facilitazione del percorso formativo di cui anche gli studenti non frequentanti, a differenza del passato, può utilmente fruire. Per quanto attiene alle modalità di verifica della preparazione oltre l'80% ha sperimentato le verifiche *on line* e poco meno del 70% le prove da svolgere e consegnare.

La soddisfazione riguardante l'accessibilità dei materiali didattici registra complessivamente una percentuale del 95% (con un giudizio buono per circa il 66% degli studenti e sufficiente per quasi il 30%), anche in questo caso allineandosi al dato degli studenti frequentanti.

Infine, la soddisfazione complessiva è pari all'82% a fronte del 77% degli studenti frequentanti.

Il sostanziale allineamento dei valori percentuali relativi agli studenti non frequentanti per una pluralità di item, compresa la soddisfazione complessiva, che supera la soglia dell'80%, a quelli registrati per gli studenti frequentanti, consente di individuare nelle modalità didattiche alternative implementate a

seguito dell'emergenza sanitaria, e in particolare nella modalità blended, opportunità meritevoli di essere considerate nella prospettiva di una loro istituzionalizzazione.

Domande	Possibili risposte	SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI		SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE		SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI		SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE		SCUOLA POLITECNICA	
		Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente	Risposte	Risposte anno precedente
Videolezioni in streaming: le ha sperimentate?	No	5,32%	18,18%	6,25%	37,14%	15,60%	33,62%	15,43%	37,35%	8,14%	17,56%
	Sì	94,68%	81,82%	93,75%	62,86%	84,40%	66,38%	84,57%	62,65%	91,86%	82,44%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	88	32	35	359	345	162	166	172	131
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No	6,38%	21,59%	12,90%	30,56%	10,61%	26,88%	11,73%	36,75%	5,81%	19,23%
	Sì	93,62%	78,41%	87,10%	69,44%	89,39%	73,12%	88,27%	63,25%	94,19%	80,77%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	88	31	36	358	346	162	166	172	130
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No	57,45%	57,47%	74,19%	80,56%	53,09%	55,65%	59,26%	52,41%	66,08%	70,00%
	Sì	42,55%	42,53%	25,81%	19,44%	46,91%	44,35%	40,74%	47,59%	33,92%	30,00%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	87	31	36	356	345	162	166	171	130
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No	25,53%	39,08%	30,00%	48,57%	26,61%	38,60%	27,16%	36,14%	23,39%	32,31%
	Sì	74,47%	60,92%	70,00%	51,43%	73,39%	61,40%	72,84%	63,86%	76,61%	67,69%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	87	30	35	357	342	162	166	171	130
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No	10,64%	13,64%	6,67%	16,67%	14,61%	22,45%	15,43%	21,21%	11,24%	15,38%
	Sì	89,36%	86,36%	93,33%	83,33%	85,39%	77,55%	84,57%	78,79%	88,76%	84,62%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	88	30	36	356	343	162	165	169	130
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No	13,98%	29,55%	32,26%	41,67%	16,57%	40,52%	31,06%	35,76%	17,65%	34,62%
	Sì	86,02%	70,45%	67,74%	58,33%	83,43%	59,48%	68,94%	64,24%	82,35%	65,38%
Totale risposte esclusi NON risponde		93	88	31	36	356	343	161	165	170	130
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No	22,83%	34,88%	35,48%	55,56%	31,09%	50,00%	47,50%	57,58%	18,82%	37,21%
	Sì	77,17%	65,12%	64,52%	44,44%	68,91%	50,00%	52,50%	42,42%	81,18%	62,79%
Totale risposte esclusi NON risponde		92	86	31	36	357	344	160	165	170	129
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No	78,49%	80,46%	73,33%	82,86%	78,00%	84,07%	75,16%	75,61%	72,51%	81,75%
	Sì	21,51%	19,54%	26,67%	17,14%	22,00%	15,93%	24,84%	24,39%	27,49%	18,25%
Totale risposte esclusi NON risponde		93	87	30	35	350	339	161	164	171	126
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata per problemi tecnici		6,98%	3,23%		3,08%	5,60%	4,32%	4,32%	4,71%	8,46%
	Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici	32,98%	34,88%	29,03%	48,57%	26,05%	33,04%	24,07%	36,42%	38,82%	32,31%
	Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi	65,96%	55,81%	67,74%	42,86%	68,63%	53,98%	69,14%	51,85%	55,88%	54,62%
	Altro	1,06%	2,33%		8,57%	2,24%	7,37%	2,47%	7,41%	0,59%	4,62%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	86	31	35	357	339	162	162	170	130
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO	6,38%	5,81%	3,23%		4,49%	4,14%	4,97%	6,83%	5,81%	3,91%
	Più NO che SÌ	13,83%	12,79%	16,13%	14,29%	9,27%	16,86%	9,94%	16,77%	21,51%	14,06%
	Più SÌ che NO	46,81%	54,65%	54,84%	54,29%	52,81%	52,96%	49,07%	51,55%	46,51%	50,78%
	Decisamente SÌ	32,98%	26,74%	25,81%	31,43%	33,43%	26,04%	36,02%	24,84%	26,16%	31,25%
Totale risposte esclusi NON risponde		94	86	31	35	356	338	161	161	172	128

Si osserva un incremento generalizzato nella fruizione degli strumenti disponibili. A livello di Scuola le percentuali relative all'utilizzo di lezioni in *streaming* da parte degli studenti non frequentanti appaiono eterogenee, ma in ogni caso tutte le Scuole riportano percentuali superiori all'80%, così come avviene per le lezioni asincrone, che ottengono un gradimento particolarmente elevato.

Per quanto riguarda le altre tipologie di materiale didattico l'utilizzo di filmati e risorse *online* risulta prevalente rispetto alle audio-lezioni, anche se emergono differenze tra le diverse Scuole.

Tutte le Scuole riportano una percentuale relativa all'utilizzo di dispense messe a disposizione dal docente notevolmente superiore all'80%, considerando che la Scuola che ha fatto il minore ricorso a questo strumento è Scienze Umanistiche, con una percentuale che si attesta all'85%.

La fruizione più elevata, sia dei questionari che delle prove da svolgere e consegnare, si registra nella Scuola di Scienze M.F.N.

Per quanto attiene alla modalità di verifica per tutte le Scuole l'utilizzo delle modalità *on line* prevale rispetto allo svolgimento e consegna di esercizi e prove.

Per quanto riguarda l'accessibilità al materiale didattico, tutti valori si collocano in un *range* compreso tra il 94 % e il 99%.

Infine, la soddisfazione complessiva registra un incremento rispetto alla rilevazione precedente e si attesta intorno all'80%, con un minimo del 72% per la Scuola Politecnica e un massimo dell'86% per la Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

L'analisi evidenzia prevedibili elementi di specificità relativi alle diverse Scuole ed Aree, Il dato sintetico che emerge è un apprezzabile incremento del livello di soddisfazione complessiva anche per questa tipologia di studenti.

3.G LE OPINIONI DEI LAUREATI (*ALMALAUREA*)

L'Università degli Studi di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* mediante la partecipazione alle rilevazioni sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati italiani.

Dal 1998 *AlmaLaurea* elabora due rapporti con cadenza annuale:

- ▶ il profilo dei laureati;
- ▶ la condizione occupazionale dei laureati.

La prima indagine delinea le caratteristiche e confronta le *performance* dei laureati degli Atenei aderenti al Consorzio.

La seconda approfondisce il passaggio dall'Università al mondo del lavoro e le prospettive che quest'ultimo offre attraverso la disamina periodica degli esiti occupazionali dei laureati rispettivamente a distanza di uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo di studio.

Considerando le finalità e i temi di interesse della presente Relazione in questa sede si farà riferimento solo al primo rapporto nell'ultima versione disponibile, rilasciata ad aprile 2021, riferita all'indagine svolta sui dati 2020.

Partecipazione			
	Numero di laureati	Hanno compilato il questionario	Tasso di compilazione
ATENEO	5.704	5.444	95,4
Tutti gli Atenei	290.772	269.918	92,8

Si osserva innanzitutto che la percentuale di laureati dell'Ateneo che ha compilato il questionario supera di 3 punti percentuali la media nazionale. I laureati dell'Ateneo di Genova rappresentano circa il 2% della popolazione dei laureati italiani.

Soddisfazione					
	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Risposte positive
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea %					
ATENEO	1,2	9,4	52,5	36,4	88,9
Media Atenei	1,1	7,9	47,2	43,6	90,8
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale %					
ATENEO	1	12,1	63,5	23,0	86,5
Media Atenei	1	10,1	61,9	26,7	88,6
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti %					
ATENEO	1,4	7,2	40,4	50,7	91,1
Media Atenei	1,2	6,2	39,1	53,1	92,2
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)					
	Mai adeguate	Raramente adeguate	Spesso adeguate	Sempre o quasi sempre adeguate	Risposte positive
ATENEO	2,4	24,6	51,1	21,9	73
Media Atenei	2,4	19,5	49,5	28,6	78,1
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)					
	In numero inadeguato			In numero adeguato	Risposte positive
ATENEO	49,8			50,2	50,2
Media Atenei	44,2			55,8	55,8
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)					
	Decisamente negativa	Abbastanza negativa	Abbastanza positiva	Decisamente positiva	Risposte positive
ATENEO	1,5	4,8	50	43,6	93,6
Media Atenei	1,7	4,9	50,9	42,5	93,4
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)					
	Mai adeguate	Raramente adeguate	Spesso adeguate	Sempre o quasi sempre adeguate	Risposte positive
ATENEO	4,6	25,6	48	21,8	69,8
Media Atenei	4	21,4	46,6	28	74,6
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)					
	Inadeguati			Adeguati	Risposte positive
ATENEO	43,5			58,2	58,2
Media Atenei	41,8			56,5	56,5
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente %					
	Mai o quasi mai	Per meno della metà degli esami	Per più della metà degli esami	Sempre o quasi sempre	Risposte positive
ATENEO	2,5	13	49,2	35	84,2
Media Atenei	2,4	12,4	46,7	38,3	85
Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio %					
	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Risposte positive
ATENEO	2	12,2	44,8	40,6	85,4
Media Atenei	2,2	11,6	41,7	44,2	85,9
Si iscriverebbero di nuovo all'università? %					
	Non si iscriverebbero più all'università	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	Sì, allo stesso corso dell'Ateneo
ATENEO	1,7	5,1	12,6	8,5	71,8
Media Atenei	2,1	5,4	10,6	8,9	72,8

www.AlmaLaurea.it dati estratti il 21.3.2022

La percentuale di risposte positive all'item "Sono complessivamente soddisfatto del corso di laurea?", pari all'89% dei laureati UniGe, risulta inferiore alla media degli altri Atenei, pari al 91%.

La percentuale di risposte positive all'item "Sono soddisfatto dei rapporti con i docenti in generale?", pari all'87% dei laureati UniGe, risulta inferiore alla media degli altri Atenei, pari all'89%.

La percentuale di risposte positive all'item relativo alla soddisfazione per i rapporti con gli altri studenti UniGe, pari al 91% dei laureati UniGe, risulta inferiore alla media degli altri Atenei, pari al 92%.

Complessivamente su tali item si osserva un leggero scostamento (non superiore a 2 punti percentuali) del livello di soddisfazione rispetto alle medie registrate nell'ambito del Consorzio.

Per quanto attiene alle infrastrutture la soddisfazione nei confronti delle aule per i laureati dell'Ateneo si attesta al 73%, quindi al di sotto della media degli altri Atenei aderenti al Consorzio, pari al 78%.

La metà dei laureati UniGe ritiene adeguate le postazioni informatiche, e anche in questo caso il valore percentuale si colloca al di sotto della media degli altri Atenei aderenti al Consorzio, che si attesta al 56%.

La percentuale di risposte complessivamente positive riguardo alla valutazione dei servizi bibliotecari, che per i laureati UniGe è pari al 93%, si allinea al valore percentuale registrato dagli altri Atenei aderenti al Consorzio,

mentre la percentuale di risposte positive (sempre, quasi sempre e spesso adeguata) relative alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) si attesta per i laureati UniGe al 70%, e quindi risulta inferiore al valore di riferimento, 75% degli altri Atenei aderenti al Consorzio.

Infine, il 58% dei laureati UniGe ritiene adeguati gli spazi dedicati allo studio individuale, registrando un dato leggermente superiore a quello corrispondente, 57%, degli altri Atenei.

Si segnalano come particolarmente meritevoli di monitoraggio e ulteriori approfondimenti i divari più accentuati (superiori a 5 punti percentuali) rispetto alle medie registrate dagli *item* per gli altri Atenei aderenti al Consorzio. L'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) risulta soddisfacente per almeno la metà degli esami per l'84% dei laureati UniGe rispetto all'85% dei laureati degli altri Atenei. La stessa differenza percentuale è riscontrabile tra il dato dei laureati UniGe (85%) e quello degli Altri Atenei (86%) per quanto riguarda l'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti.

Infine, il 72% dei laureati UniGe si iscriverebbe di nuovo all'università e allo stesso CdS dell'Ateneo rispetto al 73% della media degli altri Atenei; il 9% dei laureati UniGe, dato che si allinea a quello degli altri Atenei aderenti al Consorzio, si iscriverebbe nuovamente, ma a un altro corso dell'Ateneo; il 13% dei laureati UniGe si iscriverebbe allo stesso CdS, ma in un altro Ateneo, facendo registrare un dato superiore di due punti percentuali rispetto all'11% degli altri Atenei aderenti al Consorzio; infine il 5% dei laureati UniGe si iscriverebbe a un altro corso e in un altro Ateneo, facendo registrare un valore in linea con il dato corrispondente degli altri Atenei aderenti al Consorzio. A questi dati occorre aggiungere la percentuale di coloro che non si iscriverebbero più all'Università, pari al 2% dei laureati UniGe, dato allineato al valore registrato dagli altri Atenei.

Si segnalano come principali punti di attenzione rispetto ai dati complessivi relativi al Consorzio la sostanziale insoddisfazione che emerge in rapporto alle strutture di supporto alla didattica, confermando in tal modo l'indicazione già emersa (e considerata dal NdV) dai dati estrapolati dai Questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti, e la differenza percentuale (+ 2 punti) relativa ai laureati UniGe che sceglierebbero di frequentare lo stesso Corso di Studio presso un altro Ateneo.

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

4.A LA PRESA IN CARICO DEI RISULTATI

L'utilizzo dei risultati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti è una fase essenziale del processo di Assicurazione della Qualità.

Al fine di descrivere e valutare le modalità di utilizzo dei risultati dell'indagine è necessario partire dal *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, emanato con D.R. n. 91 del 10.01.2018 e modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019, e dalle già citate "Istruzioni per le strutture interne all'Ateneo relative alla somministrazione ed elaborazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto".

Con riferimento all'elaborazione dei dati rilevati, l'art. 3 del Regolamento prevede quanto segue:

1. Il presidio monitora, con il supporto degli uffici di Ateneo competenti, l'elaborazione dei risultati delle valutazioni relativi a ciascuna unità didattica e a ciascun corso di studio. Inoltre, il presidio si assicura che tali elaborazioni vengano rese disponibili agli aventi diritto.

2. Per ciascuna scuola e dipartimento i risultati delle valutazioni delle unità didattiche e dei corsi di studio sono resi disponibili secondo i seguenti livelli di aggregazione/disaggregazione: a) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di scuola; b) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di dipartimento; c) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche a livello di corso di studio; d) elaborazione dati per ciascun corso di studio; e) elaborazione dati per ciascuna unità didattica; f) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva dell'unità didattica di cui all'articolo 1, comma 4; g) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva del docente erogante di cui all'articolo 1, comma 4.

3. Al fine di garantire la segretezza della compilazione da parte degli studenti, non vengono utilizzate le valutazioni di un'unità didattica se il numero dei questionari compilati è inferiore a cinque.

4. I risultati delle domande aggiuntive richieste da scuole e dipartimenti, di cui all'articolo 1, comma 5, vengono forniti tramite piattaforma e senza alcun tipo di aggregazione ai coordinatori di corso di studi, direttori di dipartimento e presidi e sono elaborati a cura delle strutture proponenti.

Nella sezione del Regolamento dedicata alla diffusione dei dati (art. 4) si rileva che:

1. I risultati di cui ai punti a), b), c), d) e) e f) dell'articolo 3, comma 2, sono forniti agli organi di governo dell'Ateneo, al presidio della qualità di Ateneo e al nucleo di valutazione¹.

2. I risultati di cui ai punti e), f) e g) dell'articolo 3, comma 2 sono visibili tramite piattaforma al docente interessato, al coordinatore del corso di studi e al direttore del dipartimento di riferimento del corso di studi. I componenti della commissione per l'assicurazione della qualità del corso di studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano i risultati di cui ai punti e) ed f), forniti dal coordinatore del corso di studi, ai fini della stesura del documento analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull'attività didattica e sui servizi di supporto².

3. I risultati di cui ai punti e) ed f) sono resi altresì disponibili tramite piattaforma ai presidenti e vicepresidenti delle commissioni paritetiche di scuola e di dipartimento, ove costituite. Gli altri componenti della commissione paritetica di scuola e di dipartimento a cui fa riferimento il corso di studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma possono utilizzare i risultati di cui ai punti e) ed f), forniti dai presidenti e vicepresidenti delle commissioni paritetiche, ai fini della stesura della relazione annuale della commissione paritetica di scuola.

4. Il coordinatore del corso di studi, in presenza di insegnamenti con valutazioni negative fortemente al di sotto della media, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti nella commissione per l'assicurazione della qualità o con i rappresentanti degli studenti nella commissione paritetica di riferimento, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei rapporti di riesame ciclico dei corsi di studi.

5. Il presidente della commissione paritetica della scuola e il presidente della commissione paritetica di dipartimento, ove sia stata costituita, presentano annualmente, rispettivamente al consiglio della scuola e al consiglio del dipartimento, una relazione sui risultati emersi dalla somministrazione dei questionari.

1 Comma modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019

2 Comma modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019

6. Al di fuori dei casi e dei fini espressamente contemplati dal presente regolamento, è vietata la diffusione e la comunicazione, sotto qualsiasi forma, dei dati relativi alla singola scheda compilata, nonché dei risultati di cui ai punti e), f) e g) dell'articolo 3 comma 2, fatta salva la possibilità per il docente di utilizzare i dati che lo riguardano. La violazione del divieto costituisce illecito disciplinare.

Pertanto, le Commissioni AQ dei Corsi di Studio non hanno un accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano le elaborazioni fornite rese disponibili attraverso il Coordinatore del Corso di Studio, ai fini della stesura del documento *Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull'attività didattica e sui servizi di supporto*.

Inoltre, i risultati relativi all'elaborazione dei dati per ciascuna unità didattica ((insegnamenti o moduli) e l'elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva dell'unità didattica sono resi disponibili tramite piattaforma ai presidenti e vicepresidenti delle Commissioni Paritetiche di Scuola (CPDS) e di Dipartimento, ove costituite.

Gli altri componenti della Commissione Paritetica di Scuola e di Dipartimento a cui fa riferimento il Corso di Studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma possono utilizzare i risultati, anche in forma disaggregata, forniti dai presidenti e vicepresidenti delle Commissioni Paritetiche, ai fini della stesura della relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

Il Nucleo di Valutazione si è sempre espresso in modo critico nei confronti delle disposizioni regolamentari che dispongono diversi livelli di accreditamento nell'accesso "diretto" ai dati da parte dei componenti delle CPDS. In occasione di diverse audizioni, in particolare riferite alla stesura delle Relazioni delle CPDS del 2019, è emerso che la componente studentesca non ha avuto accesso, diretto né mediato dai Presidenti, ai dati disaggregati per insegnamento.

Anche alla luce delle osservazioni critiche del Nucleo di Valutazione, in occasione degli incontri di formazione dei nuovi componenti delle CPDS, il Presidio per la Qualità ha sottolineato la necessità che i Presidenti (ed eventualmente i Vicepresidenti) delle CPDS mettano a disposizione di tutti i componenti dell'organo i dati disaggregati dei questionari delle opinioni degli studenti relativi ai singoli insegnamenti, possibilmente condividendoli, a partire dalla Relazione 2020, su un'apposita istanza di Aulaweb, accedendo in tal modo alla buona pratica inaugurata dalle CPDS delle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica, e ciò nonostante la banca dati di Ateneo per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti al momento consenta l'accesso diretto solo ad alcuni ruoli³. Una volta risolta la questione dell'accesso ai dati in modo coerente con le indicazioni del Nucleo come principale strumento per l'effettivo coinvolgimento della rappresentanza studentesca nei meccanismi decisionali che caratterizzano il processo di AQ occorre stabilire quali siano le modalità e i limiti di utilizzazione dei dati disaggregati da parte delle CPDS nella stesura delle loro Relazioni, tenuto conto delle questioni di *privacy* ma, al contempo, della necessità che i CdS ricevano corrette informazioni sull'eventuale esistenza di insegnamenti ritenuti critici, in modo da intraprendere le necessarie azioni correttive/migliorative.

La disamina delle Relazioni annuali 2020 delle CPDS, così come le audizioni dei CdS oggetto di raccomandazioni in sede di accreditamento svolte a partire da mese di febbraio 2021, effettivamente evidenziano una maggiore attenzione dedicata a questa tematica.

Per quanto riguarda la diffusione esterna delle informazioni, anche per l'a.a. 2019/2020 è stata predisposta una sezione dedicata per la pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica, situata all'interno della pagina web del Presidio per la Qualità dell'Ateneo⁴, come previsto dall'Art. 5 - "Pubblicazione dei Risultati" del *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto*.

La pubblicazione utilizza due cruscotti informativi separati contenenti le elaborazioni delle valutazioni delle unità didattiche, rispettivamente, degli studenti frequentanti e degli studenti non frequentanti. I risultati possono essere successivamente aggregati per Scuole e Corsi di Studio.

Ai sensi del citato regolamento non sono pubblicati i dati degli insegnamenti che hanno riportato un numero di questionari di valutazione inferiore a 5 e quelli per i quali il docente non ha autorizzato la pubblicazione.

Nei siti dei Corsi di Studio sono inoltre presentati i dati aggregati al fine di fornire alle parti interessate le principali informazioni relative alla qualità in una prospettiva di *customer satisfaction*.

Gli stessi dati sono anche reperibili nel portale *Universitaly*, dove è possibile consultare le parti pubbliche delle schede uniche annuali dei Corsi di Studio (SUA-CdS). Per ciascuno dei Corsi che compongono l'Offerta Formativa dell'Ateneo è presente la SUA-CdS ad accesso libero che, nella sezione "B - esperienza dello studente", quadro "B6 - Opinioni studenti" fornisce le informazioni, aggregate a livello di CdS, relative ai risultati del questionario sulla valutazione della didattica somministrati agli studenti frequentanti. Nel quadro successivo "B7 - Opinioni

³ Programmazione dell'attività del Presidio per la Qualità di Ateneo (01/01/2021-31/12/2021), inviato al Nucleo di Valutazione il 2.3.2021.

⁴ <https://aq.unige.it/Schede%20di%20valutazione%20didattica%20-%20a.a.19/20>

laureati”, sono invece riportati i dati *AlmaLaurea* inerenti al livello di soddisfazione dei laureandi e la condizione occupazionale, secondo un approccio descrittivo dell’efficacia esterna del processo formativo.

4.B I RISULTATI DEI CORSI DI STUDIO

Nelle due tabelle successive è analizzato il livello di soddisfazione per i Corsi di Studio che compongono l’Offerta Formativa dell’Ateneo per l’a.a. 2020/2021. Nella prima per ciascun corso è presentato:

- ▶ il "Punteggio medio di soddisfazione degli studenti", ossia il punteggio del corso calcolato come media delle risposte a tutti i quesiti del questionario sugli insegnamenti degli studenti frequentanti (sono stati esclusi i “non risponde” e la sezione “Suggerimenti” in quanto prevede risposte diverse);
- ▶ il posizionamento del punteggio del corso rispetto alla distribuzione dei punteggi di tutti i corsi;
- ▶ la differenza del punteggio del corso rispetto alla media del punteggio di tutti i corsi.

Nella seconda tabella sono riportate informazioni statistiche rispetto alla distribuzione dei punteggi dei corsi.

Risultati dei Corsi di Studio				
Corso di Studi	Tipo	Punteggio medio di soddisfazione degli studenti	Posizionamento	Differenza rispetto alla media
INGEGNERIA INDUSTRIALE E GESTIONALE (cod. 9921) è diventato INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E PRODUZIONE (cod. 10800) nel 2018/19	L	4	massimo	0,63
ENGINEERING FOR NATURAL RISK MANAGEMENT (cod. 10553)	LM	3,61		0,24
GIURISTA DELL’IMPRESA E DELL’AMMINISTRAZIONE (cod. 8709) è diventato SERVIZI LEGALI ALL’IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (cod. 10842) nel 2018/19	L	3,59		0,22
SCIENZE STORICHE (cod. 9917)	LM	3,59		0,22
LETTERATURE MODERNE E SPETTACOLO (cod. 9918)	LM	3,58		0,21
HYDROGRAPHY AND OCEANOGRAPHY (cod. 10590)	LM	3,57		0,20
SCIENZE GEOLOGICHE (cod. 9022)	LM	3,57		0,20
METODOLOGIE FILOSOFICHE (cod. 8465)	LM	3,56		0,19
STORIA DELL’ARTE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO (cod. 8467)	LM	3,56		0,19
STORIA (cod. 8459)	L	3,55		0,18
SCIENZE CHIMICHE (cod. 9018)	LM	3,54		0,17
SCIENZE INTERNAZIONALI E DELLA COOPERAZIONE (cod. 10177) è diventato RELAZIONI INTERNAZIONALI (cod. 11162) nel 2020/21	LM	3,54		0,17
CHIMICA INDUSTRIALE (cod. 9020)	LM	3,53		0,16
FISICA (cod. 9012)	LM	3,52	90° percentile	0,15
INTERNET AND MULTIMEDIA ENGINEERING (cod. 10378)	LM	3,52	90° percentile	0,15
RELAZIONI INTERNAZIONALI (cod. 11162)	LM	3,52	90° percentile	0,15
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (cod. 9279)	LM	3,52	90° percentile	0,15
CONSERVAZIONE E GESTIONE DELLA NATURA (cod. 10589)	LM	3,51		0,14
ENERGY ENGINEERING (cod. 10170)	LM	3,51		0,14
LETTERE (cod. 8457)	L	3,51		0,14
LINGUE E LETTERATURE MODERNE PER I SERVIZI CULTURALI (cod. 9265)	LM	3,51		0,14
SCIENZE DELL’ANTICHITA’: ARCHEOLOGIA, FILOGIA E LETTERATURE, STORIA (cod. 9023)	LM	3,5		0,13
SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI (cod. 8711)	LM	3,5		0,13
SAFETY ENGINEERING FOR TRANSPORT, LOGISTICS AND PRODUCTION (cod. 10377)	LM	3,49		0,12
BIOENGINEERING (cod. 11159)	LM	3,48		0,11
GIURISPRUDENZA (cod. 7996)	LMCU	3,48		0,11
ROBOTICS ENGINEERING (cod. 10635)	LM	3,48		0,11
PEDAGOGIA, PROGETTAZIONE E RICERCA EDUCATIVA (cod. 9922)	LM	3,47		0,10
SCIENZE GEOLOGICHE (cod. 8763)	L	3,47		0,10
DIRITTO ED ECONOMIA DELLE IMPRESE (cod. 11122)	L	3,46		0,09
MATEMATICA (cod. 9011)	LM	3,46		0,09
METODOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI (cod. 9009)	LM	3,46		0,09
SCIENZE PEDAGOGICHE E DELL’EDUCAZIONE (cod. 8750) è diventato SCIENZE DELL’EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (cod. 10841) nel 2018/19	L	3,46		0,09

Corso di Studi	Tipo	Punteggio medio di soddisfazione degli studenti	Posizionamento	Differenza rispetto alla media
CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI (cod. 8453)	L	3,45	75° percentile	0,08
INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E AERONAUTICA (cod. 9270)	LM	3,45	75° percentile	0,08
LINGUE E CULTURE MODERNE (cod. 8740)	L	3,45	75° percentile	0,08
VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI E TURISMI SOSTENIBILI (cod. 10715)	LM	3,45	75° percentile	0,08
COMPUTER ENGINEERING (cod. 11160)	LM	3,44		0,07
FILOSOFIA (cod. 8455)	L	3,44		0,07
INGEGNERIA INFORMATICA (cod. 8733) è diventato COMPUTER ENGINEERING (cod. 11160) nel 2020/21	LM	3,43		0,06
GIURISPRUDENZA (cod. 7995)	LMCU	3,42		0,05
SCIENZA E INGEGNERIA DEI MATERIALI (cod. 9017)	LM	3,42		0,05
BIOLOGIA MOLECOLARE E SANITARIA (cod. 9015) è diventato BIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE (cod. 11158) nel 2020/21	LM	3,41		0,04
FARMACIA (cod. 8452)	LMCU	3,41		0,04
INGEGNERIA EDILE - ARCHITETTURA (cod. 9914)	LM	3,41		0,04
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO (cod. 8706)	LM	3,4		0,03
BIOINGEGNERIA (cod. 8725) è diventato BIOENGINEERING (cod. 11159) nel 2020/21	LM	3,4		0,03
INGEGNERIA CIVILE (cod. 10799)	LM	3,4		0,03
MEDICAL-PHARMACEUTICAL BIOTECHNOLOGY (cod. 10598)	LM	3,4		0,03
SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE (cod. 8768)	L	3,4		0,03
TRADUZIONE E INTERPRETARIATO (cod. 8743)	LM	3,4		0,03
CHIMICA E TECNOLOGIE CHIMICHE (cod. 8757)	L	3,39		0,02
INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO (cod. 10376)	LM	3,39		0,02
INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E PRODUZIONE (cod. 10800)	L	3,39		0,02
PSICOLOGIA (cod. 8753)	LM	3,39		0,02
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (cod. 10841)	L	3,39		0,02
SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE (cod. 8776) è diventato SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA POLITICA (cod. 11161) nel 2020/21	L	3,39		0,02
SERVIZI LEGALI ALL'IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (cod. 10842)	L	3,39		0,02
INGEGNERIA GESTIONALE (cod. 8734)	LM	3,38		0,01
SCIENZE AMBIENTALI E NATURALI (cod. 9916)	L	3,38		0,01
DIGITAL HUMANITIES - COMUNICAZIONE E NUOVI MEDIA (cod. 9913)	LM	3,37	media	0,00
PROGETTAZIONE DELLE AREE VERDI E DEL PAESAGGIO (cod. 9006)	LM	3,37	media	0,00
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA POLITICA (cod. 11161)	L	3,37	media	0,00
TEORIE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE INTERLINGUISTICA (cod. 8741)	L	3,37	media	0,00
AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE (cod. 8772)	LM	3,36	50° percentile	-0,01
BIOLOGIA ED ECOLOGIA MARINA (cod. 10723)	LM	3,36	50° percentile	-0,01
FISICA (cod. 8758)	L	3,36	50° percentile	-0,01
MANAGEMENT (cod. 8707)	LM	3,36	50° percentile	-0,01
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (cod. 9286)	L	3,36	50° percentile	-0,01
TECNICHE ORTOPEDICHE (cod. 9297)	L	3,36	50° percentile	-0,01
DESIGN DEL PRODOTTO E DELL'EVENTO (cod. 9007)	LM	3,35		-0,02
DIETISTICA (cod. 9288)	L	3,35		-0,02
PODOLOGIA (cod. 9284)	L	3,35		-0,02
SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO (cod. 9912)	L	3,35		-0,02
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (cod. 8751)	L	3,35		-0,02
ARCHITETTURA (cod. 9915)	LM	3,34		-0,03
INFORMAZIONE ED EDITORIA (cod. 8769)	LM	3,34		-0,03
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (cod. 9322)	LMCU	3,34		-0,03
ENGINEERING FOR BUILDING RETROFITTING (cod. 10719)	LM	3,33		-0,04
FISIOTERAPIA (cod. 9281)	L	3,33		-0,04
SCIENZA DEI MATERIALI (cod. 8765)	L	3,33		-0,04
INGEGNERIA NAVALE (cod. 8738)	LM	3,32		-0,05
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (cod. 9283)	L	3,32		-0,05
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (cod. 8694)	L	3,32		-0,05
SERVIZIO SOCIALE (cod. 8710)	L	3,32		-0,05
ENGINEERING TECHNOLOGY FOR STRATEGY (AND SECURITY) (cod. 10728)	LM	3,31		-0,06
INFERMIERISTICA (cod. 9276)	L	3,31		-0,06
INGEGNERIA MECCANICA (cod. 8784)	L	3,31		-0,06
INGEGNERIA MECCANICA - PROGETTAZIONE E PRODUZIONE (cod. 9269)	LM	3,31		-0,06
MATEMATICA (cod. 8760)	L	3,31		-0,06

Corso di Studi	Tipo	Punteggio medio di soddisfazione degli studenti	Posizionamento	Differenza rispetto alla media
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA (cod. 8747)	LM	3,31		-0,06
BIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE (cod. 11158)	LM	3,3		-0,07
ECONOMIA E ISTITUZIONI FINANZIARIE (cod. 8700)	LM	3,3		-0,07
INGEGNERIA ELETTRONICA (cod. 8732)	LM	3,3		-0,07
INGEGNERIA INFORMATICA (cod. 8719)	L	3,3		-0,07
SCIENZE BIOLOGICHE (cod. 8762)	L	3,3		-0,07
STATISTICA MATEMATICA E TRATTAMENTO INFORMATICO DEI DATI (cod. 8766)	L	3,3		-0,07
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (cod. 8451)	LMCU	3,29	25° percentile	-0,08
COMPUTER SCIENCE (cod. 10852)	LM	3,29	25° percentile	-0,08
ENVIRONMENTAL ENGINEERING (cod. 10720)	LM	3,29	25° percentile	-0,08
INGEGNERIA ELETTRICA (cod. 8731)	LM	3,29	25° percentile	-0,08
MARITIME SCIENCE AND TECHNOLOGY (cod. 10948)	L	3,29	25° percentile	-0,08
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (cod. 8752)	L	3,29	25° percentile	-0,08
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE (cod. 9291)	L	3,29	25° percentile	-0,08
INGEGNERIA ELETTRONICA E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE (cod. 9273)	L	3,28		-0,09
YACHT DESIGN (cod. 9268)	LM	3,28		-0,09
EDUCAZIONE PROFESSIONALE (cod. 9280)	L	3,27		-0,10
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (cod. 9293)	L	3,27		-0,10
INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO (cod. 10375)	L	3,26		-0,11
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE (cod. 8715)	L	3,26		-0,11
BIOTECNOLOGIE (cod. 8756)	L	3,25		-0,12
DESIGN NAVALE E NAUTICO (cod. 9008)	LM	3,25		-0,12
ECONOMIA AZIENDALE (cod. 8697)	L	3,25		-0,12
INGEGNERIA ELETTRICA (cod. 8716)	L	3,25		-0,12
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (cod. 8746)	LMCU	3,25		-0,12
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE (cod. 8744)	L	3,24		-0,13
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (cod. 9294)	L	3,24		-0,13
ECONOMIA DELLE AZIENDE MARITTIME, DELLA LOGISTICA E DEI TRASPORTI (cod. 8698)	L	3,23		-0,14
INGEGNERIA NAUTICA (cod. 8721)	L	3,23		-0,14
MEDICINA E CHIRURGIA (cod. 8745)	LMCU	3,23		-0,14
DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA NAUTICA (cod. 9274)	L	3,22		-0,15
ECONOMIA E COMMERCIO (cod. 8699)	L	3,22		-0,15
IGIENE DENTALE (cod. 9289)	L	3,22		-0,15
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT (cod. 8749)	LM	3,22		-0,15
ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE (cod. 8708)	LM	3,21		-0,16
INGEGNERIA NAVALE (cod. 8722)	L	3,2		-0,17
INGEGNERIA BIOMEDICA (cod. 8713)	L	3,19		-0,18
INGEGNERIA MECCANICA (cod. 8720)	L	3,19		-0,18
LOGOPEDIA (cod. 9282)	L	3,19		-0,18
TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA (cod. 9287)	L	3,18		-0,19
INFERMIERISTICA PEDIATRICA (cod. 9277)	L	3,17		-0,20
OSTETRICIA (cod. 9278)	L	3,16		-0,21
INFORMATICA (cod. 8759)	L	3,15		-0,22
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (cod. 9298)	L	3,15		-0,22
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE (cod. 9285)	LM	3,13		-0,24
INGEGNERIA GESTIONALE (cod. 10716)	L	3,09	minimo	-0,28

Informazioni statistiche	
Massimo	4
Minimo	3,09
Range	0,91
Media	3,37
Deviazione standard	0,13
90° percentile	3,52
75° percentile	3,45
50° percentile	3,36
25° percentile	3,29
N. CdS sopra la media	44%
N. CdS nella media	3%
N. di CdS sotto la media	53%

Considerando che l'aggregazione per singolo CdS annulla tutta la variabilità relativa ai singoli insegnamenti di ciascun Corso di Studio, nella tabella sopra riportata è esposto un indicatore di sintesi del gradimento generale degli studenti frequentanti, "Punteggio medio di soddisfazione degli studenti", come definito all'inizio del paragrafo. Si ricorda che la trasformazione di scala comporta un valore di riferimento pari a 2,5 che separa i giudizi negativi da quelli positivi. Pertanto, si può osservare una distribuzione dei punteggi medi per singolo CdS sempre superiore a tale soglia, denotando giudizi mediamente positivi per tutti i CdS. A fronte di un campo di variazione di 0,91 punti si osserva tuttavia una variabilità dell'indicatore piuttosto limitata (deviazione standard di 0,13 punti). In generale, dal confronto tra la media e la mediana, la distribuzione dei punteggi appare quasi del tutto simmetrica (circa il 47%, riporta un punteggio che supera il valore medio). A questo livello di aggregazione, non appaiono criticità particolari.

4.C GLI INSEGNAMENTI CRITICI

Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo ha ottemperato alla richiesta formulata dal Nucleo di Valutazione volta alla definizione di criteri per l'individuazione dei cosiddetti insegnamenti critici mettendo a disposizione per ciascun Corso di Studio i dati disaggregati relativi agli insegnamenti che hanno riportato una media delle risposte a tutti i quesiti del questionario somministrato agli studenti frequentanti inferiore alla metà del punteggio massimo.

Corsi di Studi con insegnamenti critici				
Corso di Studi	Tipo	Punteggio medio di soddisfazione degli studenti	Numero insegnamenti valutati	Numero insegnamenti con punteggio medio inferiore alla metà del massimo
IGIENE DENTALE (cod. 9289)	L	3,22	59	1
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (cod. 8746)	LMCU	3,25	107	5
OSTETRICIA (cod. 9278) 3	L	3,16	78	3
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (cod. 9298)	L	3,15	75	1
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE (cod. 9291)	L	3,229	84	1
TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (cod. 9287)	L	3,18	83	4

Rispetto ai 136 corsi di studio inseriti in tabella, 6 presentano insegnamenti che hanno riportato un punteggio medio inferiore al valore predefinito. Il numero complessivo di insegnamenti critici è pari a 15, tutti afferenti a Corsi di studio della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche e quasi tutti all'ambito delle professioni sanitarie. Rispetto all'anno precedente, che vedeva 15 CdS con 25 insegnamenti critici, si tratta comunque di un miglioramento.

Il NdV si propone di identificare, di concerto con il Presidio, una nuova metodologia di segnalazione delle criticità maggiormente coerente con quanto svolto dalle Commissioni Paritetiche di Scuola.

4.D IL CONFRONTO TRA LA PERCEZIONE DI STUDENTI E DOCENTI

In questa sezione si confrontano le risposte che gli studenti (frequentanti e non) e i docenti hanno fornito ad alcune domande presenti nei propri questionari relativi a insegnamenti e Corsi di Studio al fine di esaminare alcune discrepanze fra le rispettive valutazioni, già emerse nelle analisi condotte nelle pagine che precedono.

Accettabilità carico di studio					
	Questionario Insegnamento Frequentanti*	Questionario Insegnamento Non Frequentanti*	Questionario CdS Frequentanti*	Questionario CdS Non Frequentanti*	Questionario Docenti*
<i>ATENEO</i>	83,64	80,73	81,79	77,95	97,50
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	84,18	81,04	80,22	70,33	96,57
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	84,18	81,04	80,22	70,33	96,57
Farmacia	83,57	85,22	72,97	73,33	97,14
Medicina e Chirurgia	82,22	-	77,78	-	97,79
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	82,29	85,22	76,67	73,33	97,66
Economia	82,49	76,67	85,97	81,08	99,05
Giurisprudenza	87,28	84,17	85,23	79,11	100,00
Scienze della Formazione	83,87	79,51	87,02	76,23	100,00
Scienze Politiche	88,84	82,93	92,88	84,21	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	84,56	79,60	86,91	79,55	99,64
Lettere e Filosofia	88,56	86,17	88,37	85,71	84,85
Lingue e Letterature Straniere	85,98	83,37	83,14	76,00	95,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	87,05	84,70	85,37	82,72	88,68
Architettura	84,30	78,53	80,19	83,33	94,44
Ingegneria	82,29	79,07	73,49	74,03	97,95
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	82,86	78,97	75,17	75,00	97,62
* Risposte positive					

In generale, dal confronto dei questionari emerge che i docenti percepiscono adeguato il carico di studio in percentuale maggiore rispetto a quella degli studenti, frequentanti e non, con l'eccezione dell'Area di Lettere e Filosofia, per la quale la situazione è inversa.

Lo scarto, considerando il questionario insegnamenti, è ricompreso per i frequentanti tra circa -4 punti (-1 punto studenti non frequentanti) per la menzionata Area e +17 punti (+ 22 punti non frequentanti) per l'Area di Economia. Prendendo in considerazione il questionario relativo al Corso di Studi emergono *gap* ancora più elevati con l'Area di Lettere e Filosofia che mantiene un valore negativo e con il valore più elevato rispetto agli studenti frequentanti (+24 punti circa) dell'Area di Farmacia e rispetto ai non frequentanti dell'Area di Scienze M.F.N. (+26 punti circa).

Conoscenze preliminari			
	Questionario Insegnamento Frequentanti*	Questionario Insegnamento Non Frequentanti*	Questionario Docenti*
<i>ATENEO</i>	81,14	75,24	88,11
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	80,49	74,29	90,19
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	80,49	74,29	90,19
Farmacia	79,02	75,29	94,29
Medicina e Chirurgia	83,24		85,42
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	83,02	75,29	87,15
Economia	79,84	74,80	88,89
Giurisprudenza	82,89	78,62	91,80
Scienze della Formazione	80,55	73,95	87,04
Scienze Politiche	82,66	79,14	84,21
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	80,98	75,68	88,21
Lettere e Filosofia	84,00	80,00	82,86
Lingue e Letterature Straniere	83,37	79,53	91,67
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	83,62	79,75	86,44
Architettura	74,78	65,61	78,95
Ingegneria	78,52	70,70	88,54
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	77,46	69,68	87,60
* Risposte positive			

La formulazione dell'*item* somministrato ai docenti suggerisce di individuare come valori di riferimento le sole percentuali di risposte positive fornite dagli studenti frequentanti.

È possibile registrare una maggiore percentuale di docenti rispetto a quella degli studenti, che ritiene adeguate le conoscenze preliminari con l'eccezione dell'Area di Lettere e Filosofia, per la quale il *gap* è negativo (circa -1 punto).

La situazione delle diverse Aree è piuttosto eterogenea con uno scarto positivo generalmente più ampio per le Aree delle Scuole scientifico-tecnologiche e medico-farmaceutiche: il *gap* più elevato, superiore a +15 punti, è, infatti, per l'Area di Farmacia.

Chiarezza modalità di esame			
	Questionario Insegnamento Frequentanti*	Questionario Insegnamento Non Frequentanti*	Questionario Docenti*
<i>ATENEO</i>	86,21	86,01	99,46
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	86,47	86,27	99,53
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	86,47	86,27	99,53
Farmacia	88,71	88,63	100,00
Medicina e Chirurgia	84,50	-	99,29
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	84,74	88,63	99,43
Economia	84,26	83,45	98,15
Giurisprudenza	90,10	87,11	100,00
Scienze della Formazione	87,67	86,52	100,00
Scienze Politiche	90,31	86,26	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	87,24	85,38	99,27
Lettere e Filosofia	90,89	90,85	100,00
Lingue e Letterature Straniere	88,26	86,42	100,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	89,35	88,52	100,00
Architettura	83,88	83,59	100,00
Ingegneria	86,46	84,86	99,42
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	85,73	84,61	99,48
* Risposte positive			

Relativamente a questo *item* si registra una percentuale di docenti maggiore rispetto a quella degli studenti, frequentanti e non, che ritiene chiarite adeguatamente le modalità di esame con un *gap* compreso, per entrambe le tipologie di studenti, tra +9 e +16 punti nelle diverse Aree.

In entrambi i casi, gli scarti più elevati si osservano nell'Area di Architettura, mentre l'Area di Lettere e Filosofia è quella che registra le differenze più contenute.

Organizzazione			
	Questionario CdS Frequentanti*	Questionario CdS Non Frequentanti*	Questionario Docenti*
<i>ATENEO</i>	77,56	77,69	97,83
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	79,99	81,72	97,65
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	79,99	81,72	97,65
Farmacia	81,43	86,67	97,14
Medicina e Chirurgia	63,76	-	98,58
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	67,81	86,67	98,30
Economia	83,86	77,48	97,22
Giurisprudenza	82,93	74,63	98,31
Scienze della Formazione	79,52	77,87	100,00
Scienze Politiche	85,22	78,18	98,21
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	82,25	77,18	98,19
Lettere e Filosofia	81,61	87,50	96,88
Lingue e Letterature Straniere	68,53	66,00	95,24
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	74,10	80,86	96,23
Architettura	76,00	72,22	97,30
Ingegneria	75,80	71,90	97,71
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	75,85	71,93	97,67
* Risposte positive			

Una maggiore percentuale di docenti rispetto agli studenti, frequentanti e non, ritiene l'organizzazione adeguata. Il *gap*, rispetto agli studenti frequentanti, assume valori compresi tra +13 punti circa dell'Area di Scienze Politiche, e +35 punti circa dell'Area di Medicina e Chirurgia. Per gli studenti non frequentanti, il *gap* assume valori compresi tra +9 punti circa dell'Area di Lettere e Filosofia e +29 punti circa dell'Area di Lingue e Letterature Straniere, denotando una disomogeneità all'interno della Scuola.

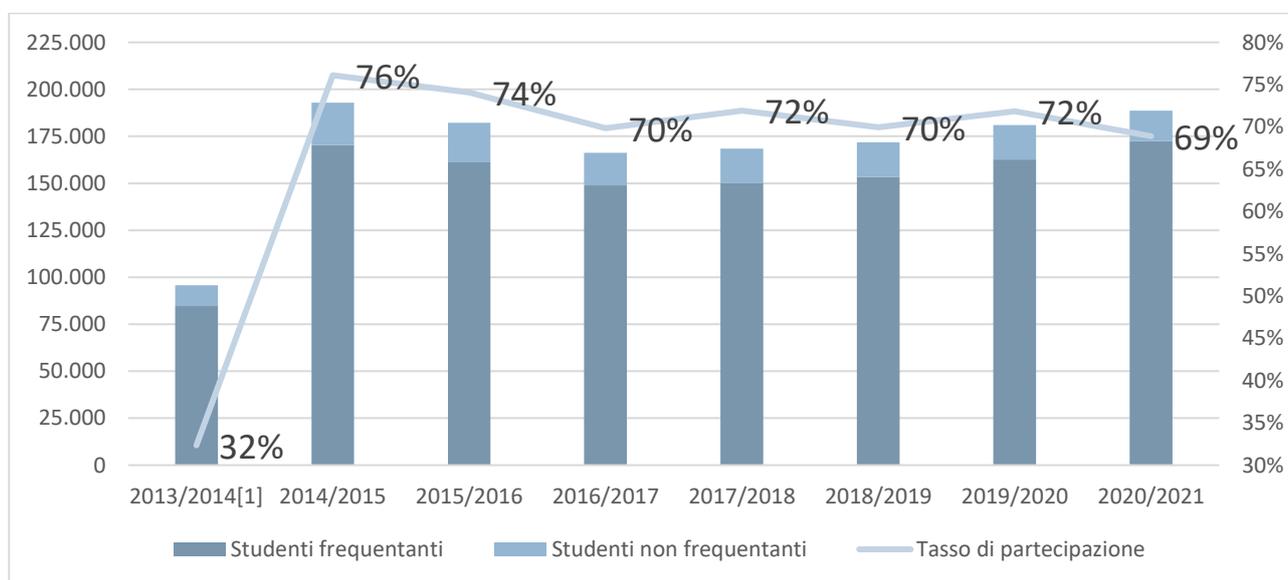
4.E L'ANALISI DIACRONICA

In attesa di conoscere le nuove modalità di rilevazione preannunciate dall'ANVUR, il Nucleo di Valutazione, ravvisando la necessità di una analisi diacronica dei dati e della loro variabilità, ha stabilito di elaborare una serie storica finalizzata ad operare confronti tra gli esiti dei questionari di valutazione della didattica somministrati agli studenti frequentanti, non frequentanti e ai docenti sugli insegnamenti.

4.E.1 LA COPERTURA DELLA RILEVAZIONE E INDICATORI STRUTTURALI

Le rilevazioni svolte negli ultimi anni hanno consentito di delineare le tendenze riportate nella tabella e nei grafici seguenti.

Serie storica della partecipazione alla rilevazione								
	2013/ 2014 ⁵	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021
Studenti frequentanti	84.774	170.303	161.114	148.914	150.035	153.284	162.657	172.582
Studenti non frequentanti	11.031	22.536	21.130	17.354	18.361	18.511	18.292	16.016
Totale	95.805	192.839	182.244	166.268	168.396	171.795	180.949	188.598
Tasso di partecipazione ⁶	32,35	76,11	74,09	69,84	71,91	69,95	71,84	68,90



Si osserva che, dopo il punto di massimo raggiunto nell'a.a. 2014-2015, si è registrata una flessione del numero di questionari compilati, che da allora mostra un andamento oscillante e che dall'a.a. 2016-2017, nonostante le azioni migliorative implementate dal Presidio per la Qualità dell'Ateneo, si è stabilizzato intorno al 70%.

4.E.2. L'ANALISI DEL TREND A LIVELLO DI ATENEO

In questo paragrafo si propone un'analisi delle risposte ai questionari relativi a insegnamenti e Corsi di Studio somministrati a studenti frequentanti, non frequentanti e docenti.

La modalità di rilevazione *online* a cura del PQA (già PQF) è stata implementata a partire dall'a.a. 2013/2014, ma i dati relativi ai questionari riferiti ai Corsi di Studio sono disponibili soltanto a partire dall'a.a. 2015/2016.

Pertanto, i dati esposti nelle tabelle partono dall'a.a. 2013/2014 ma per ragioni di omogeneità l'analisi è svolta a partire dall'a.a. 2015-2016, e quindi è riferita solamente agli ultimi sei anni.

⁵ Prima rilevazione interamente *online* a cura del PQA (già PQF).

⁶ Al fine di consentire un'analisi diacronica si considera come partecipazione il rapporto tra numero di questionari compilati o per i quali lo studente abbia dichiarato la volontà di non compilazione e numero di studenti iscritti agli insegnamenti.

STUDENTI FREQUENTANTI

Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti – Serie storica									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
INSEGNAMENTO									
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	79,11	80,01	81,03	82,05	82,44	82,75	82,57	83,64	+2,61
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	79,34	80,75	82,1	82,94	83,43	83,51	85,3	87,8	+5,70
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	74,64	76,69	77,38	78,52	78,69	78,93	79,94	81,14	+3,76
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	85,45	85,78	86,74	87,16	88,05	88,2	85,4	86,21	-0,53
DOCENZA									
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	92,10	90,94	91,7	91,92	92,55	92,59	91,69	93,10	+1,40
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90,84	90,48	91,14	92,07	93,05	93,3	93,21	94,32	+3,18
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	80,37	83,32	83,86	84,64	85,78	85,82	86,7	88,74	+4,88
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	78,16	80,93	81,9	82,77	84,15	84,35	84,69	86,49	+4,59
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	78,56	84,41	85,53	86,28	86,43	86,73	86,89	88,83	+3,30
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?	91,43	91,09	91,81	92,41	93,03	93,24	92,87	94,67	+2,86
INTERESSE									
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	84,49	85,28	85,89	86,54	87,23	86,91	87,35	88,17	+2,28
*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del trend e nel commento.									

Nel periodo considerato tutti gli *item* relativi agli insegnamenti, con la sola eccezione della chiarezza nella definizione delle modalità di esame, la cui lieve riduzione è probabilmente riconducibile ai cambiamenti imposti dall'emergenza sanitaria, evidenziano un progressivo incremento della percentuale di risposte positive: in particolare si segnala il miglioramento relativo al materiale didattico (superiore al 5%).

L'*item* relativo al possesso delle conoscenze preliminari registra un incremento di oltre 3 punti percentuali che, rispetto alla rilevazione precedente, consente anche il superamento della soglia dell'80%.

Relativamente alla sezione dei questionari dedicata alla docenza, tutti gli *item* riportano incrementi. Superiori a un punto percentuale. In particolare, si segnalano i miglioramenti relativi alla chiarezza espositiva del docente (di poco inferiore al 5%) e alla motivazione verso la disciplina da parte del docente (superiore al 4%).

Infine, anche l'*item* relativo all'interesse nei confronti degli argomenti trattati registra un incremento superiore a 2 punti percentuali.

Le opinioni degli studenti frequentanti sui CdS – Serie storica							
	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	74,62	78,65	79,49	78,73	82,15	81,79	+7,17
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	67,98	72,86	73,9	71,77	77,03	77,56	+9,58
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	68,44	73,74	73,79	73,41	80,73	80,25	+11,81
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	73,47	74,35	74,35	74,14	77,73	73,99	+0,52
Sono risultate adeguate le aule studio?	67,32	72,74	72,78	73,09	74,93	68,9	+1,58
Sono risultate adeguate le biblioteche?	82,71	86,79	86,92	87,27	84,38	75,95	-6,76
Sono risultati adeguati i laboratori?	73,85	75,34	75,79	75,57	73,96	71,50	-2,35
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	73,66	77,02	78,19	78,51	81,02	78,09	+4,43
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	75,74	77,66	78,86	77,67	73,48	68,12	-7,62
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	85,79	87,51	88,43	88,45	89,18	89,49	+3,70

Nel periodo considerato si osservano notevoli incrementi delle percentuali di risposte positive riferite alla dimensione organizzativa dei Corsi di Studio, riconducibile agli *item* relativi ai carichi di studio (oltre il 7%), all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (oltre il 9%) e a quella specifica degli orari delle lezioni (oltre il 11%), un buon incremento dell'adeguatezza delle attrezzature per la didattica (superiore al 4%), e, infine, lievi incrementi dell'adeguatezza delle aule e delle aule studio (inferiori al 2%).

Viceversa, risultano in sofferenza le infrastrutture (biblioteche e laboratori), che registrano percentuali inferiori alla soglia dell'80% in progressiva riduzione rispetto alle due rilevazioni precedenti e che nel caso delle biblioteche evidenziano un peggioramento, superiore al 6%, sicuramente meritevole di attenzione e i servizi di segreteria, che registrano la variazione negativa più rilevante (superiore al 7%).

Il grado di soddisfazione complessiva nei confronti degli insegnamenti si attesta nell'ultima rilevazione intorno all'89%, facendo rilevare nel periodo considerato un incremento superiore al 3%.

STUDENTI NON FREQUENTANTI

Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti – Serie storica									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
INSEGNAMENTO									
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	74,05	76,45	77,12	78,66	79,09	80,3	80,59	80,73	+3,61
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	75,13	81,23	82,41	82,62	83,06	83,64	84,19	85,31	+2,9
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	70,38	72,55	73,67	73,93	75,07	75,62	76,23	75,24	+1,57
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	82,07	84,76	85,73	85,1	86,3	86,21	85,2	86,01	+0,28
DOCENZA									
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	84,88	88,33	89,04	90,07	90,44	90,63	90,36	91,96	+2,92
INTERESSE									
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	73,44	78,91	80,28	81,33	81,05	81,62	82,43	82,41	+2,13
*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del <i>trend</i> e nel commento.									

Relativamente agli studenti non frequentanti nel periodo considerato tutti gli *item* riportano incrementi, che appaiono però più contenuti rispetto a quelli registrati per gli studenti frequentanti. La variazione più rilevante,

superiore al 3%, si osserva per l'*item* relativo alla proporzione tra carico di studio e numero di crediti assegnati all'insegnamento.

Per quanto attiene alla docenza la percentuale di risposte positive riferite alla reperibilità del docente registra un incremento pari a circa il 3%.

Infine, la percentuale di risposte positive riferite all'interesse nei confronti degli argomenti trattati registra una variazione in aumento superiore a 2 punti percentuali.

Le opinioni degli studenti non frequentanti sui CdS – Serie storica. I dati di Ateneo							
	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
INSEGNAMENTO							
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	75,1	75,46	77,52	78,78	78,8	77,95	+2,85
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	70,25	71,82	77	74,05	74,47	77,69	+7,44
Sono risultate adeguate le aule studio?	73,36	75,88	76,14	81,13	72,08	68,88	-4,48
Sono risultate adeguate le biblioteche?	86,08	85,04	84,56	88,65	79,83	71,02	-15,06
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	77,66	78,58	78,88	84,03	75,17	71,61	-6,05
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	84,76	85,67	85,29	87,84	86,15	86,37	+1,61

Anche l'analisi dei questionari relativi ai Corsi di Studio nel periodo considerato evidenzia una variazione positiva per gli *item* riferiti alla dimensione organizzativa degli stessi Corsi, riconducibile agli *item* relativi ai carichi di studio (circa 3%) e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (oltre 7%). D'altro lato appaiono fortemente negative, e quindi meritevoli di particolare attenzione, le variazioni relative ad aule studio, biblioteche e servizi di segreteria che registrano, rispettivamente, riduzioni dei valori percentuali pari a 4, 15 e 6%.

Il grado di soddisfazione complessiva nei confronti degli insegnamenti si attesta nell'ultima rilevazione intorno all'86%, facendo rilevare nel periodo considerato un incremento superiore a un punto percentuale, pertanto inferiore a quello registrato per gli studenti frequentanti.

DOCENTI

Le opinioni dei docenti – Serie storica. I dati di Ateneo									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
CORSO DI STUDIO									
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	94,72	95,49	95,33	96,51	96,7	97,19	97,49	97,5	+2,17
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	79,12	81,06	79,97	84,04	86,27	88,16	84,37	89,38	+9,41
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	95,65	95,77	94,87	97,73	98,7	97,92	96,76	96,05	+1,18
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?	84,56	85,14	87,32	87,43	89,38	88,58	83,83	91,19	+3,87
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	93,96	92,23	93,67	93,81	94,52	95,52	95,95	97,37	+3,7
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	96,14	94,83	95,02	96,19	95,6	96,3	96,93	97,83	+2,81
DIDATTICA									
Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	75,42	77,58	76,41	79,75	83,01	84,02	83,27	88,11	+11,7
L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	98,55	98,72	98,49	98,36	99,06	99,31	99,53	99,46	+0,97
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	96,4	96,94	97,05	97,39	98,81	99,2	97,86	97,6	+0,55
Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	57,48	58,88	57,78	63,38	66,49	68,01	69,4	71,76	+13,98
*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del <i>trend</i> e nel commento.									

Nel periodo considerato tutti gli *item* riportano variazioni positive, con incrementi di particolare rilievo nel caso del coordinamento tra i programmi di insegnamenti (che nonostante la variazione di quasi 14 punti percentuali rimane comunque sotto la soglia dell'80%), della sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti, superiore all'11%, e dell'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.). Quest'ultima variazione appare meritevole di attenzione perché, pur a fronte delle criticità riferite all'a.a. 2020/2021 evidenziate nei paragrafi precedenti, permette di individuare un *trend* di lungo periodo complessivamente positivo.

Nel periodo considerato il livello di soddisfazione nei confronti dell'insegnamento svolto registra una variazione lievemente positiva, anche se occorre segnalare una diminuzione delle percentuali di risposte positive nelle ultime due rilevazioni.

4.E.3 L'ANALISI DEL TREND A LIVELLO DI SCUOLA E AREA

In questo paragrafo sono riportati i risultati e il *trend* del periodo di riferimento aggregati per Scuola e Area.

STUDENTI FREQUENTANTI

Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti – Serie storica, Media dei quesiti a livello di Scuola e di Area									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
ATENEEO	83,14	84,52	85,37	86,12	86,8	86,94	86,86	88,46	+3,09
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	86,07	86,41	87,15	87,19	87,41	87,62	87,66	88,64	+1,49
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	86,07	86,41	87,15	87,19	87,41	87,62	87,66	88,64	+1,49
Farmacia	85,5	86,51	89,25	89,04	90,94	91,58	90,32	88,47	-0,78
Medicina e Chirurgia	80,91	83,75	84,25	85,71	86,75	86,28	86,19	88,62	+4,37
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	81,4	83,89	84,52	85,9	86,99	86,55	86,38	88,62	+4,1
Economia	83,71	84,69	85,5	86,04	86,8	87,37	86,69	86,5	+1,00
Giurisprudenza	84,55	86,32	86,95	87,63	87,46	88,28	88,76	90,18	+3,23
Scienze della Formazione	82,69	83,01	84,78	85,62	86,64	86,37	87,33	89,13	+4,35
Scienze Politiche	86,1	86,9	89,55	90,06	88,25	88,86	88,48	90,01	+0,46
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	83,83	84,83	85,93	86,57	86,99	87,32	87,5	88,53	+2,6
Lettere e Filosofia	88,58	89,47	90,24	90,59	89,86	90,75	90,11	92,17	+1,93
Lingue e Letterature Straniere	84,36	85,26	85,39	86,23	87,27	88,16	89,31	90,89	+5,50
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	86,79	86,92	87,24	87,96	88,35	89,2	89,64	91,42	+4,18
Architettura	80,04	82,22	83,89	83,16	84,1	84,98	85,16	86,04	+2,15
Ingegneria	82,41	84,04	84,63	85,15	85,78	86,03	85,89	87,19	+2,56
SCUOLA POLITECNICA	81,78	83,59	84,44	84,61	85,35	85,78	85,71	86,87	+2,43

*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del *trend* e nel commento.

Nel periodo considerato a livello di Ateneo si osserva una variazione in aumento della percentuale di risposte positive sugli *item* dei questionari relativi agli insegnamenti superiore al 3%.

A livello di Scuola l'incremento più rilevante è riportato dalle Scuole di Scienze Umanistiche e di Scienze Mediche e Farmaceutiche, mentre a livello di Area Lingue e Letterature straniere, Medicina e Chirurgia, Scienze della Formazione e Giurisprudenza riportano incrementi compresi tra il 5 e il 3%.

La sola Area che nel periodo considerato riporta una variazione negativa, comunque inferiore a un punto percentuale, prodotta da una continua oscillazione del dato, è Farmacia.

Le opinioni degli studenti frequentanti sui Corsi di Studio – Serie storica. Media dei quesiti a livello di Scuola e di Area							
	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
ATENEO	74,36	77,67	78,25	77,86	79,46	76,56	+2,2
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	81,83	82,42	82,58	82,91	83,45	80,8	-1,03
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	81,83	82,42	82,58	82,91	83,45	80,8	-1,03
Farmacia	76,82	80,99	85,6	85,58	86,27	80,63	+3,81
Medicina e Chirurgia	68,61	73,01	73,45	70,41	75,4	71,97	+3,36
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	69,55	74,82	76,22	73,69	78	73,87	+4,32
Economia	80,62	83,18	83,12	83,26	81,27	78,7	-1,92
Giurisprudenza	75,41	77,56	76,23	79,42	80,78	78,46	+3,05
Scienze della Formazione	74,95	77,95	78,46	74,86	77,93	74,48	-0,47
Scienze Politiche	83,15	84,73	82,88	82,24	84,92	82,91	+0,05
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	77,69	80,12	79,71	79,57	80,26	77,74	+0,05
Lettere e Filosofia	77,34	76,75	77,48	78,06	78,82	80,75	+3,41
Lingue e Letterature Straniere	63,54	69,87	74,12	78,97	78,07	72,16	+8,62
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	69,34	72,37	75,54	78,56	78,42	75,42	+6,08
Architettura	72,99	79,5	79,37	76,05	76,7	75,87	+2,88
Ingegneria	73,26	75,8	75,92	74,7	77,57	74,07	+0,81
SCUOLA POLITECNICA	73,21	76,74	76,78	75,03	77,38	74,56	+1,35

Nel periodo considerato a livello di Ateneo si osserva una variazione in aumento della percentuale di risposte positive sugli *item* dei questionari relativi ai Corsi di Studio superiore al 2%.

A livello di Scuola, con la sola eccezione di quella di Scienze M.F.N., di cui si dirà oltre, tutte le altre riportano variazioni in aumento, le più rilevanti delle quali sono registrate dalle Scuole di Scienze Umanistiche (oltre 6%, dato che riflette la *performance* dell'Area di Lingue) e di Scienze Mediche e Farmaceutiche (oltre 4%), L'incremento a livello di Aree è variabile: in particolare si registra la *performance* dell'Area di Lingue e Letterature Straniere, che nel periodo considerato riporta una variazione in aumento superiore all'8%.

Le variazioni negative, per quanto contenute al di sotto di 2 punti percentuali, sono fatte registrare dalla Scuola e dall'Area di Scienze M.F.N. (circa 1%) e dall'Area di Economia (circa 2 punti). La variazione registrata da Scienze della Formazione appare trascurabile in quanto è inferiore a mezzo punto percentuale.

STUDENTI NON FREQUENTANTI

Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti – Serie storica. Media quesiti a livello di Scuola e di Area									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
<i>ATENEO</i>	76,66	80,37	81,38	81,95	82,5	83	83,17	83,61	+2,23
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	75,46	77,91	79,03	80,25	78,88	82,54	80,18	83,04	+4,01
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	75,46	77,91	78,94	80,25	78,88	82,54	80,18	83,04	+4,1
Farmacia	74,49	78,54	82,17	81,94	85,42	84,74	82,46	85,14	2,97
Medicina e Chirurgia	68,34	100							
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	70,04	78,58	82,17	81,94	85,42	84,74	82,46	85,14	+2,97
Economia	77,17	79,86	80,78	79,91	81,6	83,55	82,2	81,52	+0,74
Giurisprudenza	77,09	80,03	80,71	82,38	83,05	82,15	83,76	86,16	+5,45
Scienze della Formazione	77,92	79,07	81,13	83,1	82,54	82,11	82,8	84,18	+3,05
Scienze Politiche	82,46	84,44	85,25	85,12	85,53	87,68	86,71	85,88	+0,63
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	78,01	80,19	81,38	81,99	82,61	83,19	83,18	83,58	+2,2
Lettere e Filosofia	85,01	87,84	86,8	87,87	88,94	86,78	87,65	88,71	+1,91
Lingue e Letterature Straniere	76,96	78,39	79,46	78,73	81,41	81,06	85,5	86,05	+6,59
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	81,82	83,25	83,29	83,35	85,37	83,94	86,62	87,31	+4,02
Architettura	75,98	81,04	82,27	83,8	84,62	81,13	78,12	78,01	-4,26
Ingegneria	72,21	77,22	77,86	78,19	77,5	80,5	80,79	80,79	+2,93
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	74,06	78,48	79,37	80,4	79,73	80,66	80,2	80,22	+0,85

*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del *trend* e nel commento.

Nel periodo considerato a livello di Ateneo si osserva una variazione in aumento della percentuale di risposte positive sugli *item* dei questionari relativi agli insegnamenti somministrati agli studenti non frequentanti superiore al 2%.

Tutte le Scuole riportano variazioni in aumento più o meno rilevanti, tra cui si segnalano le Scuole di Scienze M.F.N. e di Scienze Umanistiche, entrambe con incremento che si attesta al 4%.

A livello di Aree si segnalano le *performance* di Lingue e Letterature straniere, che registra una variazione in aumento superiore al 6%, di Giurisprudenza, con una variazione superiore al 5%, dell'Area di Scienze M.F.N. con una variazione superiore al 4% e dell'Area di Scienze della Formazione, la cui variazione è superiore al 3%.

La sola, per quanto rilevante (circa 4%), variazione negativa è registrata dall'Area di Architettura, con una forte oscillazione del dato nel periodo considerato.

Le opinioni degli studenti non frequentanti sui Corsi di Studio – Serie storica. Media dei quesiti a livello di Scuola e di Area							
	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
<i>ATENEO</i>	77,87	78,74	79,9	82,41	79,04	75,59	-2,28
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	83,62	83,83	83,27	82,1	76,67	74,89	-8,73
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	83,62	83,83	83,27	82,1	76,67	74,89	-8,73
Farmacia	72,71	77,43	70,01	78,67	73,46	77,22	+4,51
Medicina e Chirurgia							
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	72,71	77,43	70,01	78,67	73,46	77,22	+4,51
Economia	78,16	78,59	80,18	84,15	71,59	75,63	-2,53
Giurisprudenza	77,33	75,32	75,76	80,61	79,54	75,78	-1,55
Scienze della Formazione	74,69	82,71	78,07	80,64	77,05	73,73	-0,96
Scienze Politiche	84,7	84,72	87,82	93,62	86,04	79,87	-4,83
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	78,1	80,14	79,29	83,29	76,61	75,79	-2,31
Lettere e Filosofia	80,69	81,26	80,58	82,6	83,94	84,19	+3,5
Lingue e Letterature Straniere	68,05	71,05	78,08	80,6	76,29	67,93	-0,12
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	75,26	75,86	79,57	81,82	81,53	79,08	+3,82
Architettura	90,28	76,86	88,4	82,72	86,67	73,14	-2,12
Ingegneria	78,64	75,63	81,07	81,41	76,5	72,03	-18,25
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	80,83	75,92	82,43	81,57	77,72	72,13	-8,7

Nel periodo considerato a livello di Ateneo si osserva una variazione in diminuzione della percentuale di risposte positive sugli *item* dei questionari relativi ai Corsi di Studio somministrati agli studenti non frequentanti superiore al 2%. Il dato generale è riconducibile ai valori estremamente diversificati riportati dalle Scuole e dalle Aree.

Soltanto due Scuole, Scienze Mediche e Farmaceutiche (oltre 4%) e Scienze Umanistiche (oltre 3%) registrano variazioni di segno positivo, mentre le altre riportano decrementi che appaiono rilevanti, in particolare nel caso delle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica (entrambe oltre l'8%), mentre il decremento della Scuola di Scienze Sociali appare più contenuto (oltre 2%).

A livello di Aree soltanto due, Farmacia (oltre 4%) e Lettere e Filosofia (oltre 3%), segnalano variazioni in aumento. Tra le Aree che riportano variazioni negative, in alcuni casi molto contenute, si segnala però il risultato estremamente negativo dell'Area di Ingegneria, che registra un decremento di oltre 18 punti percentuali nel periodo considerato.

Le opinioni dei docenti – Serie storica. I dati a livello di Scuola e di Area									
	2013/ 2014*	2014/ 2015*	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	Variazione 2015-2021
<i>ATENE0</i>	87,2	87,66	87,59	89,46	90,85	91,42	90,54	92,62	+5,03
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	90,3	89,02	89,67	91,28	91,83	93,27	92,63	93,96	+4,29
<i>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</i>	90,3	89,02	89,67	91,28	91,83	93,27	92,63	93,96	+4,29
Farmacia	94,09	90,77	89,82	93,19	92,39	89,36	95,9	95,80	+5,98
Medicina e Chirurgia	84,09	84,64	83,35	86,46	92,64	91,68	84,89	93,35	+10,00
<i>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	86,38	85,69	84,48	88,14	92,6	91,14	89,66	93,81	+9,33
Economia	87,95	88,06	91,34	88,33	91,34	91,3	90,69	89,84	-1,50
Giurisprudenza	85,45	85,51	87,45	87,74	89,75	88,67	90,21	93,33	+5,88
Scienze della Formazione	87,51	85,91	88,22	89	89,37	91,86	87,98	92,64	+4,42
Scienze Politiche	84,47	88,24	89,95	91,93	92,46	90,25	91,68	92,09	+2,14
<i>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</i>	86,61	86,64	88,87	89,02	90,4	90,64	89,74	91,49	+2,62
Lettere e Filosofia	82,92	84,73	83,88	87,15	84,43	86,9	86,75	83,04	-0,83
Lingue e Letterature Straniere	80,48	86,22	82,19	82,25	81,07	91,46	87,6	91,03	+8,83
<i>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</i>	81,91	85,25	83,31	85,26	83,21	89,09	87,06	86,05	+2,74
Architettura	80,23	85,3	83,84	83,87	85,18	84,17	89,13	90,86	+7,01
Ingegneria	89,36	90,53	90,37	91,55	92,37	92,89	91,32	93,09	+2,72
<i>SCUOLA POLITECNICA</i>	88,37	90,02	89,48	90,63	91,63	92,39	90,98	92,85	+3,38
*Anni accademici non considerati ai fini del calcolo del <i>trend</i> e nel commento.									

Nel periodo considerato a livello di Ateneo si osserva una rilevante variazione in aumento, superiore al 5%, della percentuale di risposte positive sugli *item* dei questionari somministrati ai docenti.

Con l'eccezione delle Aree di Economia e di Lettere e Filosofia, tutte le Scuole e le altre Aree registrano variazioni di segno positivo, in alcuni casi particolarmente accentuate, come nel caso della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche (oltre 9%) e delle Aree di Medicina e Chirurgia (10%), di Lingue e Letterature straniere (oltre 8%) e di Architettura (oltre 7%). Apprezzabili sono anche gli incrementi registrati dalla Scuola e dall'Area di Scienze M.F.N. e dalle Aree di Farmacia, Giurisprudenza e Scienze della Formazione, tutti superiori al 4%.

Soltanto due Aree, Economia (1,5%) e Lettere e Filosofia (meno dell'1%), segnalano piccole variazioni in diminuzione.

5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

La complessità dell'organizzazione universitaria richiede un orizzonte temporale ampio per valutare i risultati delle azioni di miglioramento intraprese. A ciò si aggiunge il fatto che, nel secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020 e in quello 2020/2021, la situazione emergenziale ha richiesto frequenti e repentini cambiamenti nelle modalità di erogazione delle attività didattiche.

Pertanto, nella valutazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti è necessario contemplare l'ipotesi che alcune criticità siano strutturali, ma destinate a risolversi con l'auspicato ritorno alle condizioni precedenti.

A livello di Ateneo il Nucleo di Valutazione ritiene opportuno segnalare i punti di forza di seguito elencati:

- ▶ la perdurante efficacia della gestione della procedura di rilevazione da parte del Presidio per la Qualità;
- ▶ la costante attenzione di tutti gli attori del sistema di AQ alle criticità che si sono manifestate e agli esiti non pienamente soddisfacenti;
- ▶ il consolidamento dell'azione intrapresa dal Presidio per garantire l'accesso ai dati disaggregati a tutti i componenti delle CPDS;
- ▶ l'ampiezza della platea degli studenti che esprime le proprie opinioni attraverso la compilazione delle schede di rilevazione;
- ▶ il livello di apprezzamento generalmente elevato nei confronti dell'Ateneo manifestato dalla componente studentesca, più marcato per gli studenti frequentanti, e dalla componente docente;
- ▶ l'apertura dei CdS e della componente docente all'utilizzo delle nuove soluzioni didattiche imposte dall'emergenza sanitaria, anche in relazione all'uso di dispositivi tecnologici;
- ▶ l'efficacia di tali strategie di adattamento, che nel secondo anno di emergenza si sono consolidate, mettendo in luce anche diversi elementi che possono tradursi in opportunità ed essere mantenute anche per il futuro riducendo le tradizionali differenze tra le categorie degli studenti frequentanti e non frequentanti (su tutte la più agevole accessibilità ai materiali didattici).

A livello di Ateneo, il Nucleo di Valutazione evidenzia la necessità di approfondire i seguenti aspetti:

- ▶ per alcuni Corsi di Studio e insegnamenti la bassa numerosità delle schede compilate e, viceversa, l'elevato numero di mancate risposte a singoli quesiti, che potrebbero segnalare l'esigenza di fornire ulteriori *feedback* agli studenti sull'utilità della compilazione e sull'efficacia dello strumento ai fini della presa in carico delle criticità evidenziate;
- ▶ l'eterogeneità nell'interpretazione dei concetti di adeguatezza del carico di studio, conoscenze preliminari e chiarezza delle modalità di esame da parte di docenti e studenti, che appare meritevole di ulteriori approfondimenti;
- ▶ un basso livello di soddisfazione espresso dagli studenti nei confronti dei servizi di segreteria e dei servizi bibliotecari. Questi ultimi, pur con dati differenziati per Scuole e Aree, per la prima volta si collocano al di sotto della soglia dell'80% e quindi registrano un peggioramento rispetto alla rilevazione precedente. La motivazione, per il servizio di segreteria, è da ricollegare, da un lato, al nuovo assetto organizzativo, implementato all'inizio del 2020, ma che sarà a breve rivisto, in applicazione degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione nel mese di luglio 2021; dall'altro lato all'alternanza tra lavoro in presenza e a distanza del personale tecnico-amministrativo che eroga questo tipo di servizi. Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi bibliotecari verosimilmente hanno inciso i periodi di indisponibilità dei servizi in presenza, in particolare il prestito librario, e le nuove modalità di fruizione (limitazione degli accessi, prenotazione delle postazioni, ecc.) implementate a seguito dell'applicazione dei protocolli sulla sicurezza;
- ▶ anche la valutazione dello stato degli apparati tecnologici e l'organizzazione e la fruibilità delle infrastrutture registra, in generale, una tendenza negativa nel livello di soddisfazione di entrambe le componenti, studentesca e docente. Tale tendenza evidenzia la necessità di interventi a livello centrale da parte nelle Aree e nelle Scuole che presentano le maggiori criticità. Si riscontrano, infatti, differenze talvolta marcate tra le strutture, anche se appare verosimile che su tale valutazione incidano le contingenze dell'emergenza sanitaria e quindi occorra monitorare il dato e le sue eventuali variazioni nel futuro;
- ▶ identica situazione riguarda le aule studio, la cui valutazione è stata probabilmente condizionata dall'utilizzo parziale e dalla disponibilità ridotta degli spazi nei periodi in cui la didattica è stata erogata in presenza (modalità mista);

- ▶ la riduzione del numero di insegnamenti che presentano elementi di criticità rispetto alla rilevazione precedente è sicuramente un elemento apprezzabile; resta però il fatto che gli insegnamenti critici risultano circoscritti a una Scuola e, tranne in un caso, a una particolare tipologia di Corsi di Studio, per cui è ipotizzabile che la valutazione negativa degli insegnamenti rifletta in realtà problematiche logistiche o infrastrutturali: si tratta di un elemento meritevole di ulteriori approfondimenti;
- ▶ il numero ancora elevato di segnalazioni relative a difetti di coordinamento tra gli insegnamenti e gli orari delle lezioni, da cui derivano sovrapposizioni che impediscono la frequenza e che neppure la didattica erogata in modalità a distanza ha contribuito a risolvere;
- ▶ la mancanza di coordinamento tra i programmi degli insegnamenti, segnalata come principale criticità soprattutto dalla componente docente e percepita come problematica in numerose Aree;
- ▶ infine, i dati dell'ultimo questionario Almalaurea riportano che il 13% dei laureati presso UniGe si iscriverebbe allo stesso Corso ma in un altro Ateneo: il dato è meritevole di attenzione perché è di due punti percentuali superiore alla media degli altri Atenei partecipanti al Consorzio.

A livello di Scuola e di Area il Nucleo di Valutazione evidenzia la necessità di approfondire il monitoraggio di alcuni aspetti del processo di AQ, anche attraverso il diretto coinvolgimento delle strutture periferiche direttamente interessate, come di seguito riportato.

SCUOLA DI SCIENZE M.F.N.

La Scuola presenta criticità per quanto riguarda le infrastrutture.

Gli studenti non frequentanti ritengono insufficienti le competenze preliminari possedute.

Le richieste, comuni a studenti frequentanti e non, riguardano l'incremento delle conoscenze di base, l'alleggerimento del carico didattico, il miglioramento della qualità del materiale didattico e l'inserimento di prove intermedie di esame.

Per i docenti appare critico il coordinamento dei programmi degli insegnamenti.

SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE

Entrambe le Aree evidenziano criticità relative alle infrastrutture, con dati relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti in peggioramento rispetto alla rilevazione precedente, soprattutto per quanto riguarda l'Area di Farmacia in relazione a una pluralità di *item*: chiarezza espositiva del docente, capacità di stimolare interesse, e insufficienza delle conoscenze preliminari.

Per quanto riguarda l'Area di Medicina e Chirurgia si segnala una forte criticità relativa all'organizzazione degli orari delle lezioni.

L'Area di Medicina si caratterizza anche per l'elevata percentuale di studenti che lascia il questionario "in bianco", probabilmente a causa della modalità di compilazione dei moduli che costituiscono gli insegnamenti integrati.

La componente docente evidenzia un miglioramento nella valutazione dei servizi di segreteria che, viceversa, sono percepiti in modo fortemente negativo dalla componente studentesca.

Infine, la componente docente individua come elemento di criticità il coordinamento tra i programmi degli insegnamenti.

SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI

Con l'eccezione dell'Area di Scienze Politiche, la valutazione delle infrastrutture da parte degli studenti frequentanti è generalmente negativa.

Si segnalano inoltre le richieste di alleggerimento del carico didattico, di inserimento di prove intermedie di esame e di incremento delle conoscenze di base.

Infine, la componente docente individua come elemento di criticità il coordinamento tra i programmi degli insegnamenti.

SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE

La Scuola presenta rilevanti criticità per quanto riguarda la percezione delle infrastrutture, maggiormente accentuate per l'Area di Lingue e Letterature Straniere, sia da parte dei docenti, sia da parte degli studenti frequentanti.

Entrambe le tipologie di studenti, frequentanti e non, richiedono l'alleggerimento del carico didattico e l'inserimento di prove intermedie di esame.

Soprattutto per l'Area di Lingue e Letterature Straniere, si registra un rilevante divario tra la percezione degli studenti non frequentanti e i docenti in ordine alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti.

Infine, la componente docente individua come elemento di criticità il coordinamento tra i programmi degli insegnamenti.

SCUOLA POLITECNICA

Entrambe le Aree che compongono la Scuola presentano criticità segnalate dagli studenti frequentanti relativamente alle infrastrutture. Anche gli studenti non frequentanti segnalano criticità relative alle aule studio. Ulteriore criticità, comune a entrambe le categorie di studenti, riguarda le conoscenze preliminari possedute: i relativi *item* riportano valori assimilabili a quelli della rilevazione precedente, ma soprattutto denotano un divario, in alcuni casi anche rilevante, rispetto alla percezione dei docenti.

A tali criticità corrispondono le richieste di alleggerimento del carico didattico, di incremento delle conoscenze di base e di miglioramento della qualità del materiale didattico.

Infine, la componente docente individua come elemento di criticità il coordinamento tra i programmi degli insegnamenti.

6. ULTERIORI OSSERVAZIONI

Il Nucleo di Valutazione sottolinea la costante attenzione dimostrata dalla *governance* di Ateneo, e in particolare dal Presidio per la Qualità, verso le raccomandazioni formulate dal Collegio nei suoi documenti (Relazione relativa alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto, Relazione annuale), in riferimento alle quali sono state intraprese opportune azioni di monitoraggio e di correzione, favorite anche dalle modalità di continua e proficua interlocuzione tra i due organi.

Il Presidio per la Qualità aggiorna con cadenza almeno semestrale il Nucleo di Valutazione sulle azioni intraprese e progettate.

Come noto, poiché si tratta dell'oggetto di numerose raccomandazioni formulate dalle CEV in occasione delle visite ai CdS, un elemento di particolare criticità del processo di AQ è stato individuato nella mancata partecipazione attiva della componente studentesca, in particolare (ma non solo) per quanto riguarda la composizione di organi paritetici (su tutti le CPDS). Anche il Nucleo nelle sue Relazioni ha costantemente sottolineato l'esigenza di un maggiore coinvolgimento della componente studentesca nei processi decisionali degli organi. A questo riguardo il PQA ha implementato numerose azioni, tra cui si segnalano le seguenti:

- ▶ l'indizione di elezioni delle rappresentanze studentesche per la tornata 2021/2023 in modalità telematica. Tale azione ha consentito il raggiungimento del *quorum* e l'elezione dei rappresentanti per 96 Corsi di Studio su 98 e una partecipazione ben superiore al quorum del 10% per le elezioni dei rappresentanti degli studenti nel Senato Accademico (22%) e nel Consiglio di Amministrazione (16%);
- ▶ la formazione degli studenti, condotta anche nell'ambito dei progetti attuati dalla Commissione Didattica di Ateneo, quali il Progetto Rappresentanze Studentesche in collaborazione con i loro rappresentanti negli Organi Collegiali, finalizzata a migliorare la loro conoscenza del sistema universitario e di incentivare la loro partecipazione ai processi di AQ;
- ▶ l'attività di formazione dei rappresentanti degli studenti e, in particolare, della componente studentesca delle CPDS;
- ▶ l'organizzazione di incontri periodici tra i rappresentanti degli studenti negli Organi Accademici;
- ▶ la modifica del Regolamento sulla valutazione della didattica, cui è seguita l'effettiva estensione della disponibilità dei dati disaggregati della rilevazione delle opinioni degli studenti a tutti i componenti delle CPDS;
- ▶ la costituzione di una Consulta degli Studenti, entrata in carica il 1.9.2021.

In particolare, il PQA ha più volte sottolineato l'esigenza che tutti i componenti delle CPDS possano accedere ai dati disaggregati dei questionari delle opinioni degli studenti relativi ai singoli insegnamenti. Le modalità di condivisione dei dati adottate dalla Scuola di Scienze M.F.N. e dalla Scuola Politecnica a partire dal 2020 sono quindi state estese come buone pratiche di Ateneo a tutte le altre CPDS.

Agli interventi già attuati si aggiunge la proposta, attualmente all'esame degli Organi di Governo, di un ampliamento, più volte sollecitato dal Nucleo, della composizione delle CPDS tale da garantire una migliore rappresentatività dei Corsi di Studio che afferiscono ai Dipartimenti.

ALLEGATO 1

Scheda compilata dagli studenti frequentanti (più del 50% delle lezioni)

Quesito		1. <i>Decisamente no;</i> 2. <i>Più no che sì;</i> 3. <i>Più si che no;</i> 4. <i>Decisamente sì.</i>			
		1	2	3	4
Insegnamento/modulo					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?				
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?				
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?				
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?				
5	E' complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?				
Docenza					
6	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?				
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?				
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?				
9	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)				
10	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?				
11	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?				
Interesse					
12	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?				
Docente					
13	E' complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?				

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Verrà inoltre aggiunto un campo a testo libero per ulteriori suggerimenti.

Scheda compilata dagli studenti non frequentanti (meno del 50% delle lezioni).

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

1. Lavoro;
2. Frequenza lezioni di altri insegnamenti;
3. Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame;
4. Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati;
5. Altro.

VALUTAZIONE		<i>1. Decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì.</i>			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?				
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?				
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?				
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?				
5	E' complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?				
Docenza					
6	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?				
Interesse					
7	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?				
Docente					
8	E' complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?				

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Verrà inoltre aggiunto un campo a testo libero per ulteriori suggerimenti.

Scheda annuale studenti frequentanti (più del 50% delle lezioni).

VALUTAZIONE		1. <i>Decisamente no;</i> 2. <i>Più no che sì;</i> 3. <i>Più si che no;</i> 4. <i>Decisamente sì.</i>			
		1	2	3	4
Parte A: Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?				
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?				
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?				
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (<i>si vede, si sente, si trova posto</i>)?				
5	Sono risultate adeguate le aule studio?				
6	Sono risultate adeguate le biblioteche?				
7	Sono risultati adeguati i laboratori?				
8	Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?				
9	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?				
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?				

Verrà inoltre aggiunto un campo a testo libero per ulteriori suggerimenti.

Scheda annuale studenti non frequentanti (meno del 50% delle lezioni).

VALUTAZIONE		1. <i>Decisamente no;</i> 2. <i>Più no che sì;</i> 3. <i>Più sì che no;</i> 4. <i>Decisamente sì.</i>			
		1	2	3	4
Parte A: Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?				
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?				
3	Sono risultate adeguate le aule studio?				
4	Sono risultate adeguate le biblioteche?				
5	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?				
6	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?				

Verrà inoltre aggiunto un campo a testo libero per ulteriori suggerimenti.

Scheda compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Università degli Studi di Genova

Corso di Studi

Insegnamento CFU

Docente

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

VALUTAZIONE		1. <i>Decisamente no;</i> 2. <i>Più no che sì;</i> 3. <i>Più sì che no;</i> 4. <i>Decisamente sì.</i>			
		1	2	3	4
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?				
2	L'organizzazione complessiva (<i>orario, esami intermedi e finali</i>) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?				
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?				
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate? (<i>si vede, si sente, si trova posto?</i>)				
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?				
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?				
Didattica					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?				
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?				
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?				
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?				

Versione approvata nella seduta del Presidio per la qualità di Ateneo del 14/04/2021

RILEVAZIONE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI DI SUPPORTO

PRECISAZIONI IN SEGUITO ALL'EMERGENZA COVID-19

Cara studentessa, Caro studente,

Nella compilazione del questionario relativo alla valutazione degli insegnamenti, che in mancanza di deroghe apposite segue le linee guida e le schede fornite da ANVUR nel 2013, con le specifiche indicate nelle Linee guida AVA per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio del 2017, ti preghiamo di tenere conto della particolare situazione in cui le lezioni sono erogate nell'anno accademico 2021/2022, utilizzando in particolare il campo "commenti" per inserire segnalazioni, suggerimenti o indicazioni relative alle modalità eventuali di didattica a distanza, nei casi in cui ancora attuata.

Inoltre, ti chiediamo di prendere visione delle note che seguono, utili all'interpretazione delle domande per adattare alla rilevazione degli insegnamenti svolti in modalità a distanza, nei casi in cui ancora attuata.

Grazie per la tua collaborazione,
Il Presidio della Qualità di Ateneo

Dear student,

When filling in the questionnaire relating to the evaluation of the lessons, please take into account the particular situation in which the lessons are provided in the academic year 2020/2021, using in particular the field "comments" to enter reports, suggestions or indications relating to distance learning, if implemented.

Moreover, we ask you to read the following notes, which are useful for the interpretation of the questions in order to adapt them to distance teaching, if implemented.

Thank you for your cooperation.

SCHEDA ANNUALE FREQUENTANTI

1. **Per la domanda n. 1 – for question number 1:**

Compilare come di norma

Answer as usual

2. **Per la domanda n. 2 – for question number 2:**

Tenere conto nella formulazione della risposta delle modalità di erogazione (articolazione in videoconferenze o didattica in streaming, svolgimento regolare dell'attività pur se in modalità a distanza, giusto carico di lavoro e di impegno quotidiano nella piattaforma didattica)

Take into account in your answer of the particular situation of distance learning (videoconferences or streaming teaching, regular performance of the activity even if in remote mode, workload in the teaching platform).

3. **Per la domanda n. 3 – for question number 3:**

Anche in questo caso, focalizzare la risposta sull'equilibrio tra lezioni online e studio individuale

Focus the answer on the balance between online lessons and individual study

4. **Per la domanda n. 4 – for question number 4:**

Non rispondere a questa domanda per gli insegnamenti a distanza

Do not answer this question for the lessons in distance learning

5. **Per la domanda n. 5 – for question number 5:**

Non rispondere a questa domanda per gli insegnamenti a distanza

Do not answer this question for the lessons in distance learning

6. **Per la domanda n. 6 – for question number 6:**

Valutare se i servizi a distanza offerti dal Servizio Bibliotecario sono stati adeguati

Assess whether the distance services offered by the Library Service have been adequate

7. **Per la domanda n. 7 – for question number 7:**

Non rispondere a questa domanda per gli insegnamenti a distanza se riguarda l'uso di attrezzature nei locali dell'Ateneo

Do not answer this question for distance learning courses if it concerns the use of equipment on the University's buildings.

8. **Per la domanda n. 8 – for question number 8:**

Non rispondere a questa domanda per gli insegnamenti a distanza

Do not answer this question for the lessons in distance learning

9. **Per la domanda n. 9 – for question number 9:**

Valutare se i servizi a distanza offerti sono stati adeguati



Assess whether the distance services offered have been adequate

10. *Per la domanda n. 10 – for question number 10:*

Compilare come di norma

Answer as usual

SCHEDA ANNUALE NON FREQUENTANTI

1. **Per la domanda n. 1 – for question number 1:**

Compilare come di norma

Answer as usual

2. **Per la domanda n. 2 – for question number 2:**

Tenere conto nella formulazione della risposta delle modalità di erogazione (articolazione in videoconferenze o didattica in streaming, svolgimento regolare dell'attività pur se in modalità a distanza, giusto carico di lavoro e di impegno quotidiano nella piattaforma didattica)

Take into account in your answer of the particular situation of distance learning (videoconferences or streaming teaching, regular performance of the activity even if in remote mode, workload in the teaching platform).

3. **Per la domanda n.3 - For question number 3:**

Non rispondere a questa domanda per gli insegnamenti a distanza

Do not answer this question for the lessons in distance learning

4. **Per la domanda n. 4 – for question number 4:**

Valutare se i servizi a distanza offerti dal Servizio Bibliotecario sono stati adeguati

Assess whether the distance services offered by the Library Service have been adequate

5. **Per la domanda n. 5 – for question number 5:**

Valutare se i servizi a distanza offerti sono stati adeguati

Assess whether the distance services offered have been adequate

6. **Per la domanda n. 6 – for question number 6:**

Compilare come di norma

Answer as usual

SCHEDA INSEGNAMENTI FREQUENTANTI

1. **Per la domanda n. 1 – for question number 1:**

Compilare come di norma

Answer as usual

2. **Per la domanda n. 2 – for question number 2:**

Compilare come di norma

Answer as usual

3. **Per la domanda n. 3 – for question number 3:**

Compilare come di norma

Answer as usual

4. **Per la domanda n. 4 – for question number 4:**

Nel caso in cui le modalità di esame siano state modificate a causa dell'emergenza COVID-19, rispondere in relazione a questa modifica

If the exam modalities have been modified due to the COVID-19 emergency, please answer in relation to this modification

5. **Per la domanda n. 5 – for question number 5:**

Compilare come di norma

Answer as usual

6. **Per la domanda n. 6 – for question number 6:**

Tenere conto nella formulazione della risposta delle modalità di erogazione (articolazione in videoconferenze o didattica in streaming, svolgimento regolare dell'attività pur se in modalità a distanza, giusto carico di lavoro e di impegno quotidiano nella piattaforma didattica)

Take into account in your answer of the particular situation of distance learning (videoconferences or streaming teaching, regular performance of the activity even if in remote mode, workload in the teaching platform).

7. **Per la domanda n. 7 – for question number 7:**

Compilare come di norma

Answer as usual

8. **Per la domanda n. 8 – for question number 8:**

Compilare come di norma

Answer as usual

9. **Per la domanda n. 9 – for question number 9:**

Compilare come di norma

Answer as usual



10. *Per la domanda n. 10– for question number 10*

Focalizzare la risposta a questa domanda sui risultati di apprendimento attesi

Focus your answer to this question on expected learning outcomes

11. *Per la domanda n. 11– for question number 11*

Compilare come di norma

Answer as usual

12. *Per la domanda n. 12– for question number 12*

Compilare come di norma

Answer as usual

13. *Per la domanda n. 13– for question number 13*

Compilare come di norma

Answer as usual

SCHEDA INSEGNAMENTI NON FREQUENTANTI

1. ***Per la domanda n. 1 – for question number 1:***

Compilare come di norma

Answer as usual

2. ***Per la domanda n. 2 – for question number 2:***

Compilare come di norma

Answer as usual

3. ***Per la domanda n. 3 – for question number 3:***

Compilare come di norma

Answer as usual

4. ***Per la domanda n. 4– for question number 4:***

Compilare come di norma

Answer as usual

5. ***Per la domanda n. 5 – for question number 5:***

Nel caso in cui le modalità di esame siano state modificate a causa dell'emergenza COVID-19, rispondere in relazione a questa modifica

If the exam modalities have been modified due to the COVID-19 emergency, please answer in relation to this modification

6. ***Per la domanda n. 6– for question number 6:***

Compilare come di norma

Answer as usual

7. ***Per la domanda n. 7– for question number 7:***

Compilare come di norma

Answer as usual

8. ***Per la domanda n. 8– for question number 8:***

Compilare come di norma

Answer as usual

9. ***Per la domanda n. 9– for question number 9:***

Compilare come di norma

Answer as usual

RILEVAZIONE OPINIONI DEI DOCENTI SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI DI SUPPORTO

PRECISAZIONI IN SEGUITO ALL'EMERGENZA COVID-19

Cara Collega, Caro Collega,

Nella compilazione del questionario relativo alla valutazione degli insegnamenti (la cui compilazione è facoltativa per i docenti), che in mancanza di deroghe apposite segue le linee guida e le schede fornite da ANVUR nel 2013, con le specifiche indicate nelle Linee guida AVA per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio del 2017, ti preghiamo di tenere conto della particolare situazione in cui le lezioni sono erogate nell'anno accademico 2021/2022, utilizzando in particolare il campo "commenti" che è stato aggiunto per inserire segnalazioni, suggerimenti o indicazioni relative alle modalità di didattica a distanza nei casi in cui ancora attuate.

Inoltre, ti chiediamo di prendere visione delle note che seguono, utili all'interpretazione delle domande per adattare alla rilevazione degli insegnamenti erogati in modalità a distanza.

Infine, ti segnaliamo che sono stati aggiunti alcuni quesiti proprio per la valutazione della situazione della didattica a distanza, nei casi in cui attuata.

Grazie per la tua collaborazione,
Il Presidio della Qualità di Ateneo

SCHEDE DOCENTI - NOTE

- 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?*
Rispondere come di norma
- 2. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?*
Tenere conto nella formulazione della risposta delle modalità di erogazione (articolazione in videoconferenze o didattica in streaming, svolgimento regolare dell'attività pur se in modalità a distanza, giusto carico di lavoro e di impegno quotidiano nella piattaforma didattica)
- 3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?*
Anche in questo caso, focalizzare la risposta sull'equilibrio tra lezioni online e studio individuale
- 4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?*
Non rispondere a questa domanda nel caso degli insegnamenti in DaD
- 5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?*
Non rispondere a questa domanda nel caso degli insegnamenti in DaD
- 6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?*
Valutare se i servizi offerti a distanza sono stati adeguati



7. *Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?*
Rispondere come di norma
8. *Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?*
Rispondere come di norma
9. *L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?*
10. *Rispondere come di norma*
11. *Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?*
Rispondere come di norma
12. *Commenti*

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
INSEGNAMENTO										
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?										
ATENE0	79,11	80,01	81,03	82,05	82,44	82,75	82,57	83,64		+2,61
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	82,23	83,08	83,87	83,69	83,55	84,46	83,55	84,18		+0,31
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	82,23	83,08	83,87	83,69	83,55	84,46	83,55	84,18		+0,31
FARMACIA	79,34	81,62	81,39	82,78	86,07	84,23	81,85	83,57		+2,18
MEDICINA E CHIRURGIA	74,13	78,13	79,24	80,49	80,62	80,84	80,41	82,22		+2,98
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	74,70	78,32	79,36	80,62	80,94	81,02	80,47	82,29		+2,93
ECONOMIA	81,18	80,20	81,13	82,51	83,46	83,69	83,08	82,49		+1,36
GIURISPRUDENZA	81,59	82,99	84,07	85,71	85,01	86,10	86,88	87,28		+3,21
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	76,91	77,42	79,12	81,18	81,71	80,66	82,82	83,87		+4,75
SCIENZE POLITICHE	83,07	82,33	84,50	86,36	86,77	86,69	87,53	88,84		+4,34
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	80,15	80,36	81,52	83,10	83,42	83,36	84,14	84,56		+3,04
LETTERE E FILOSOFIA	85,79	85,61	85,93	86,33	85,32	87,73	85,95	88,56		+2,63
LINGUE E LETT.STRAN.	76,40	79,80	79,53	80,50	83,00	84,24	84,87	85,98		+6,45
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	81,84	82,13	81,98	82,82	83,97	85,64	85,32	87,05		+5,07
ARCHITETTURA	80,24	81,27	83,23	81,47	81,73	81,98	82,21	84,30		+1,07
INGEGNERIA	79,72	80,49	80,91	81,73	82,26	82,93	82,01	82,29		+1,38
SCUOLA POLITECNICA	79,86	80,68	81,51	81,66	82,12	82,70	82,06	82,86		+1,35

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?										
ATENEEO	79,34	80,75	82,10	82,94	83,43	83,51	85,30	87,80		+5,70
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	81,62	81,41	81,84	81,48	81,69	81,99	84,74	86,89		+5,05
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	81,62	81,41	81,84	81,48	81,69	81,99	84,74	86,89		+5,05
FARMACIA	82,79	82,33	87,51	85,56	87,76	88,49	89,24	88,07		+0,56
MEDICINA E CHIRURGIA	76,58	79,82	80,68	82,34	82,98	82,13	84,18	88,08		+7,40
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	77,24	79,96	81,06	82,52	83,26	82,47	84,41	88,08		+7,02
ECONOMIA	80,91	81,91	83,07	84,26	84,69	84,68	85,41	85,72		+2,65
GIURISPRUDENZA	86,34	86,80	87,12	87,95	87,50	88,46	89,33	91,34		+4,22
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,73	83,24	84,82	85,97	86,21	86,14	88,46	90,58		+5,76
SCIENZE POLITICHE	85,50	87,12	90,20	89,46	87,21	88,12	87,15	90,03		-0,17
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	83,60	84,14	85,20	86,12	86,07	86,30	87,51	89,04		+3,84
LETTERE E FILOSOFIA	90,50	89,58	91,49	91,09	90,92	90,73	91,42	93,24		+1,75
LINGUE E LETT.STRAN.	83,40	83,34	83,53	84,78	85,90	86,96	88,76	91,76		+8,23
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	87,50	85,84	86,58	87,28	88,00	88,47	89,87	92,38		+5,80
ARCHITETTURA	72,83	75,72	78,90	77,40	78,77	80,68	80,48	82,37		+3,47
INGEGNERIA	74,24	75,48	77,09	77,64	78,39	79,17	82,04	84,49		+7,40
SCUOLA POLITECNICA	73,86	75,54	77,56	77,57	78,49	79,54	81,67	83,89		+6,33

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?										
ATENEIO	74,64	76,69	77,38	78,52	78,69	78,93	79,94	81,14		+3,76
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	76,97	77,14	78,60	77,71	77,94	77,82	78,96	80,49		+1,89
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	76,97	77,14	78,60	77,71	77,94	77,82	78,96	80,49		+1,89
FARMACIA	77,75	77,95	79,50	78,00	81,56	83,82	82,80	79,02		-0,48
MEDICINA E CHIRURGIA	76,82	78,64	78,33	80,27	81,01	81,17	81,42	83,24		+4,91
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	76,92	78,61	78,38	80,14	81,04	81,31	81,49	83,02		+4,64
ECONOMIA	73,16	74,20	76,18	77,24	77,10	77,55	78,43	79,84		+3,66
GIURISPRUDENZA	76,62	78,91	79,30	80,21	80,35	80,02	82,24	82,89		+3,59
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	71,10	73,13	74,90	77,45	78,23	77,21	80,04	80,55		+5,65
SCIENZE POLITICHE	76,65	77,58	82,29	82,29	81,15	81,21	82,41	82,66		+0,37
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	73,74	75,53	77,03	78,39	78,55	78,25	80,14	80,98		+3,95
LETTERE E FILOSOFIA	80,01	80,49	80,44	81,17	78,41	79,78	80,90	84,00		+3,56
LINGUE E LETT.STRAN.	76,15	76,07	77,05	79,49	77,88	79,80	81,18	83,37		+6,32
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	78,39	77,85	78,34	80,16	78,09	79,80	81,06	83,62		+5,28
ARCHITETTURA	68,63	71,22	76,11	74,12	75,20	75,10	76,06	74,78		-1,33
INGEGNERIA	72,88	75,29	75,28	76,53	76,22	76,59	77,20	78,52		+3,24
SCUOLA POLITECNICA	71,74	74,27	75,50	75,89	75,96	76,23	76,93	77,46		+1,96

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?										
ATENEIO	85,45	85,78	86,74	87,16	88,05	88,20	85,40	86,21		-0,53
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	90,18	89,23	90,12	89,83	91,00	90,79	87,78	86,47		-3,65
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	90,18	89,23	90,12	89,83	91,00	90,79	87,78	86,47		-3,65
FARMACIA	89,45	90,12	91,83	92,60	94,99	94,82	92,03	88,71		-3,12
MEDICINA E CHIRURGIA	80,28	83,41	84,03	86,09	87,38	86,22	82,68	84,50		+0,47
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	81,27	83,77	84,46	86,47	87,83	86,68	83,11	84,74		+0,28
ECONOMIA	86,92	88,34	88,80	88,19	89,60	90,82	87,07	84,26		-4,54
GIURISPRUDENZA	88,76	88,39	88,74	89,33	88,03	89,78	87,87	90,10		+1,36
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,09	82,45	85,37	84,89	85,60	86,32	85,21	87,67		+2,30
SCIENZE POLITICHE	90,10	88,60	91,10	90,24	88,88	89,72	87,04	90,31		-0,79
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	86,52	86,64	87,86	87,49	87,75	88,89	86,56	87,24		-0,67
LETTERE E FILOSOFIA	88,42	88,75	89,53	89,34	89,52	90,37	88,18	90,89		+1,36
LINGUE E LETT.STRAN.	84,55	85,40	85,54	84,16	85,51	86,86	86,48	88,26		+2,72
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	86,79	86,74	87,07	86,21	87,20	88,28	87,19	89,35		+2,28
ARCHITETTURA	79,53	81,25	82,37	81,63	83,48	84,62	84,10	83,88		+1,51
INGEGNERIA	87,89	88,45	89,03	89,07	89,62	89,69	86,18	86,46		-2,57
SCUOLA POLITECNICA	85,68	86,66	87,31	87,08	88,02	88,46	85,68	85,73		-1,58

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?										
ATENEEO	92,10	90,94	91,70	91,92	92,55	92,59	91,69	93,10		+1,40
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,68	94,63	94,76	94,56	95,23	95,20	95,28	94,74		-0,02
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,68	94,63	94,76	94,56	95,23	95,20	95,28	94,74		-0,02
FARMACIA	95,48	93,42	95,90	95,52	96,77	98,28	95,10	96,00		+0,10
MEDICINA E CHIRURGIA	87,11	87,73	89,03	89,91	90,89	89,89	88,92	92,02		+2,99
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	88,02	88,04	89,42	90,24	91,23	90,35	89,22	92,24		+2,82
ECONOMIA	92,48	90,86	91,13	91,36	91,40	93,03	91,33	90,52		-0,61
GIURISPRUDENZA	93,25	92,12	91,81	91,86	91,26	92,41	91,57	93,24		+1,43
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	94,80	93,16	94,16	93,48	93,88	93,95	92,69	95,26		+1,10
SCIENZE POLITICHE	91,94	91,83	95,20	94,89	92,95	91,32	92,19	92,30		-2,90
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	93,34	92,00	92,55	92,47	92,37	93,10	91,95	92,97		+0,42
LETTERE E FILOSOFIA	95,26	95,31	95,36	95,09	95,20	95,89	93,66	95,46		+0,10
LINGUE E LETT.STRAN.	95,28	93,10	92,67	93,62	94,07	93,39	94,65	95,43		+2,76
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	95,27	93,99	93,71	94,20	94,54	94,39	94,24	95,45		+1,74
ARCHITETTURA	88,05	88,49	89,32	89,09	90,30	90,98	90,89	92,38		+3,06
INGEGNERIA	93,45	93,22	92,97	92,54	93,67	94,32	93,37	93,51		+0,54
SCUOLA POLITECNICA	92,01	92,04	92,02	91,61	92,80	93,51	92,78	93,19		+1,17

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
DOCENZA										
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?										
ATENEIO	90,84	90,48	91,14	92,07	93,05	93,30	93,21	94,32		+3,18
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	94,13	93,02	93,42	94,26	95,03	94,77	94,92	96,01		+2,59
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	94,13	93,02	93,42	94,26	95,03	94,77	94,92	96,01		+2,59
FARMACIA	95,29	94,25	95,87	95,26	97,92	98,46	96,34	95,06		-0,81
MEDICINA E CHIRURGIA	87,48	87,98	88,92	90,52	91,82	91,92	92,18	94,19		+5,27
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	88,32	88,32	89,31	90,79	92,18	92,28	92,38	94,23		+4,92
ECONOMIA	92,95	93,12	93,14	93,72	94,78	95,08	93,62	92,82		-0,32
GIURISPRUDENZA	92,25	91,52	92,55	92,52	92,11	93,46	93,53	94,84		+2,29
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	89,48	88,83	89,94	91,35	92,41	92,03	92,49	94,15		+4,21
SCIENZE POLITICHE	94,54	93,51	94,92	94,71	92,05	93,00	92,39	95,50		+0,58
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	91,85	91,38	92,08	92,69	93,11	93,47	93,09	93,96		+1,88
LETTERE E FILOSOFIA	95,14	95,36	95,17	95,65	96,09	95,93	94,71	96,64		+1,47
LINGUE E LETT.STRAN.	93,09	93,31	91,90	93,42	95,13	94,97	95,49	96,88		+4,98
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	94,27	94,12	93,16	94,30	95,53	95,36	95,16	96,78		+3,62
ARCHITETTURA	85,91	86,79	87,44	87,58	88,50	89,76	89,95	90,21		+2,77
INGEGNERIA	91,09	92,01	92,11	92,54	93,69	94,24	94,20	94,60		+2,49
SCUOLA POLITECNICA	89,70	90,69	90,89	91,20	92,32	93,15	93,17	93,35		+2,46

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?										
ATENEEO	80,37	83,32	83,86	84,64	85,78	85,82	86,70	88,74		+4,88
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	82,11	82,82	83,21	84,13	84,73	84,41	85,81	88,15		+4,94
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	82,11	82,82	83,21	84,13	84,73	84,41	85,81	88,15		+4,94
FARMACIA	81,74	82,30	86,94	87,92	87,80	89,02	89,59	86,70		-0,24
MEDICINA E CHIRURGIA	82,75	85,62	85,20	86,20	87,86	87,15	88,23	90,81		+5,61
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	82,63	85,44	85,29	86,31	87,85	87,24	88,30	90,59		+5,30
ECONOMIA	80,02	82,24	82,90	83,55	85,32	85,17	85,41	85,66		+2,76
GIURISPRUDENZA	81,10	84,67	85,61	86,12	86,32	86,88	88,59	90,23		+4,62
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	80,49	81,20	82,65	83,94	85,78	85,45	86,49	88,39		+5,74
SCIENZE POLITICHE	84,72	86,57	88,40	88,90	86,72	88,73	87,23	89,76		+1,36
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	80,86	82,96	83,92	84,69	85,82	85,91	86,64	87,97		+4,05
LETTERE E FILOSOFIA	86,17	87,43	88,96	89,42	89,00	90,75	91,02	92,99		+4,03
LINGUE E LETT.STRAN.	81,70	84,24	84,61	85,38	86,96	86,88	89,65	90,83		+6,22
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	84,28	85,52	86,28	86,98	87,82	88,44	90,22	91,73		+5,45
ARCHITETTURA	76,75	80,93	82,41	81,51	82,39	83,83	83,59	84,77		+2,36
INGEGNERIA	76,11	78,95	80,26	81,21	82,18	82,62	82,91	86,22		+5,96
SCUOLA POLITECNICA	76,28	79,44	80,82	81,28	82,24	82,91	83,07	85,82		+5,00

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?										
ATENEEO	78,16	80,93	81,90	82,77	84,15	84,35	84,69	86,49		+4,59
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	80,68	80,94	82,84	84,34	83,01	83,86	84,08	86,04		+3,20
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	80,68	80,94	82,84	84,34	83,01	83,86	84,08	86,04		+3,20
FARMACIA	80,42	82,69	86,54	86,05	88,20	88,61	88,66	83,94		-2,60
MEDICINA E CHIRURGIA	77,54	81,71	81,64	82,82	84,61	84,27	84,99	87,88		+6,24
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	77,85	81,77	81,91	83,01	84,81	84,50	85,17	87,67		+5,76
ECONOMIA	78,34	80,17	81,19	82,10	83,97	84,61	84,23	83,34		+2,15
GIURISPRUDENZA	79,94	82,73	83,78	84,96	85,87	86,66	86,77	88,33		+4,55
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	76,83	78,17	80,41	81,33	83,77	83,72	84,83	86,46		+6,05
SCIENZE POLITICHE	81,43	83,40	86,16	87,08	86,48	87,60	85,92	88,42		+2,26
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	78,57	80,56	81,97	82,88	84,52	84,96	85,12	85,96		+3,99
LETTERE E FILOSOFIA	85,89	86,92	88,19	88,92	88,05	89,71	89,81	91,82		+3,63
LINGUE E LETT.STRAN.	81,62	82,47	82,35	81,94	85,36	85,67	87,91	89,44		+7,09
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	84,09	84,26	84,59	84,72	86,49	87,29	88,70	90,43		+5,84
ARCHITETTURA	76,57	79,43	81,26	81,36	82,13	83,12	82,81	83,50		+2,24
INGEGNERIA	75,13	78,41	80,02	80,66	82,04	81,85	81,49	84,00		+3,98
SCUOLA POLITECNICA	75,51	78,67	80,34	80,84	82,07	82,16	81,81	83,86		+3,52

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?										
ATENE0	78,56	84,41	85,53	86,28	86,43	86,73	86,89	88,83		+4,59
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	84,81	88,41	89,96	89,17	89,35	89,72	88,19	90,18		+3,20
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	84,81	88,41	89,96	89,17	89,35	89,72	88,19	90,18		+3,20
FARMACIA	77,71	87,00	91,79	90,99	91,38	94,11	91,20	88,19		-2,60
MEDICINA E CHIRURGIA	75,79	84,05	85,06	86,76	87,60	87,45	87,56	89,93		+6,24
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	75,98	84,15	85,35	86,95	87,76	87,73	87,70	89,85		+5,76
ECONOMIA	77,36	82,53	83,44	83,97	83,07	84,81	83,93	85,52		+2,15
GIURISPRUDENZA	72,75	84,15	84,85	85,84	85,71	85,20	86,73	89,07		+4,55
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	78,91	82,95	85,12	85,22	86,79	85,55	87,10	89,58		+6,05
SCIENZE POLITICHE	77,36	84,62	87,50	89,82	85,80	87,48	86,50	87,77		+2,26
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	76,70	83,20	84,59	85,24	85,17	85,34	85,84	87,92		+3,99
LETTERE E FILOSOFIA	82,64	89,83	91,29	92,08	89,71	90,53	89,88	91,18		+3,63
LINGUE E LETT.STRAN.	78,96	83,31	84,27	85,99	85,22	88,84	89,38	90,55		+7,09
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	81,02	85,58	86,79	88,34	87,06	89,51	89,58	90,80		+5,84
ARCHITETTURA	79,75	84,96	85,35	84,81	85,27	85,82	87,75	88,78		+2,24
INGEGNERIA	79,36	84,12	84,69	85,36	85,12	85,03	85,39	87,20		+3,98
SCUOLA POLITECNICA	79,46	84,35	84,86	85,20	85,17	85,23	86,00	87,69		+3,52

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?										
ATENEEO	91,43	91,09	91,81	92,41	93,03	93,24	91,69	94,67		+3,30
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,25	95,27	95,07	95,45	95,68	96,02	95,82	96,56		+0,22
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,25	95,27	95,07	95,45	95,68	96,02	95,82	96,56		+0,22
FARMACIA	94,90	94,02	96,05	96,59	97,90	98,11	96,92	96,43		-3,60
MEDICINA E CHIRURGIA	86,51	88,20	88,84	90,45	91,18	90,98	90,16	93,29		+4,87
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	87,42	88,52	89,25	90,81	91,58	91,37	90,47	93,46		+4,50
ECONOMIA	93,33	93,03	93,38	93,19	94,34	94,72	93,38	94,22		+2,08
GIURISPRUDENZA	92,79	92,33	92,91	92,82	92,27	93,77	93,79	95,09		+4,22
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	91,13	90,67	92,12	92,42	92,88	93,11	93,77	95,53		+4,46
SCIENZE POLITICHE	92,39	91,93	93,86	94,22	92,00	92,52	93,21	94,04		+0,27
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	92,43	92,04	92,88	92,91	93,17	93,77	93,60	94,87		+3,33
LETTERE E FILOSOFIA	93,64	93,68	94,86	95,12	95,14	95,19	94,33	96,41		-0,11
LINGUE E LETT.STRAN.	92,41	91,94	92,01	92,30	93,10	93,45	94,89	96,40		+6,28
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	93,13	92,64	93,11	93,42	93,96	94,15	94,66	96,41		+4,01
ARCHITETTURA	87,03	87,96	88,96	88,65	89,77	91,52	91,05	93,04		+3,43
INGEGNERIA	93,53	93,68	93,65	93,74	94,76	94,55	94,50	95,72		+2,51
SCUOLA POLITECNICA	91,80	92,26	92,43	92,38	93,46	93,82	93,67	94,96		+2,83

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
INTERESSE										
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?										
ATENE0	84,49	85,28	85,89	86,54	87,23	86,91	87,35	88,17		+2,86
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	83,11	84,55	84,96	84,44	84,29	84,74	85,09	85,32		+1,49
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	83,11	84,55	84,96	84,44	84,29	84,74	85,09	85,32		+1,49
FARMACIA	85,62	85,88	88,47	88,19	89,96	89,46	89,80	88,47		+0,38
MEDICINA E CHIRURGIA	85,04	85,91	85,82	86,91	88,28	87,01	87,40	88,65		+4,45
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	85,10	85,91	85,96	86,99	88,39	87,14	87,51	88,65		+4,21
ECONOMIA	84,17	85,00	86,15	86,33	87,04	86,94	87,65	87,11		+0,84
GIURISPRUDENZA	84,66	84,89	85,71	86,61	87,65	88,36	89,09	89,62		+2,18
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,08	81,92	84,01	84,60	85,77	85,91	86,74	88,35		+3,41
SCIENZE POLITICHE	89,41	88,37	90,87	92,65	90,77	91,08	91,71	90,44		+0,18
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	84,42	84,28	85,68	86,25	86,99	87,18	87,92	88,38		+1,99
LETTERE E FILOSOFIA	90,90	91,25	91,47	92,29	91,08	91,68	91,31	92,64		+1,55
LINGUE E LETT.STRAN.	84,39	84,91	85,88	87,00	87,87	88,69	89,15	90,88		+4,39
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	88,16	87,45	88,02	89,10	89,21	89,90	90,05	91,62		+3,30
ARCHITETTURA	85,11	86,42	87,42	87,16	87,57	87,39	87,89	88,47		+4,08
INGEGNERIA	83,14	84,34	84,93	85,64	85,67	85,32	85,45	86,07		+2,07
SCUOLA POLITECNICA	83,65	84,87	85,58	86,04	86,17	85,83	86,02	86,75		+2,53

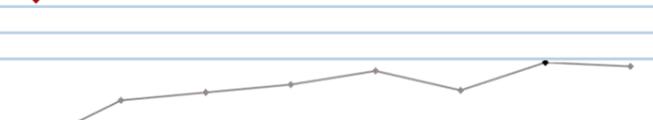
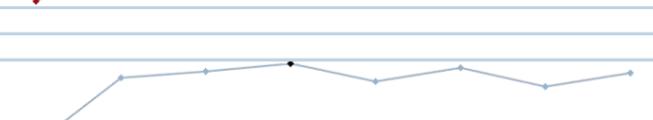
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
INSEGNAMENTO										
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?										
ATENE0	74,05	76,45	77,12	78,66	79,09	80,30	80,59	80,73		+3,61
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	73,87	74,49	76,39	78,35	77,66	83,21	80,20	81,04		+4,65
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	73,87	74,49	76,39	78,35	77,66	83,21	80,20	81,04		+4,65
FARMACIA	74,70	70,49	76,95	75,39	84,55	81,74	77,00	85,22		+8,27
MEDICINA E CHIRURGIA	63,96	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	66,92	70,55	76,95	75,39	84,55	81,74	77,00	85,22		+8,27
ECONOMIA	76,87	76,65	76,45	76,88	77,38	81,20	80,00	76,67		+0,22
GIURISPRUDENZA	72,72	73,99	75,38	75,95	79,74	77,95	80,24	84,17		+8,79
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	71,62	72,95	73,97	77,59	76,05	76,37	79,40	79,51		+5,54
SCIENZE POLITICHE	75,85	79,84	80,21	82,43	82,60	84,89	82,86	82,93		+2,72
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	74,17	75,35	75,88	77,64	77,93	79,24	80,12	79,60		+3,72
LETTERE E FILOSOFIA	81,06	85,56	84,17	86,58	86,50	87,02	84,80	86,17		+2,00
LINGUE E LETT.STRAN.	70,91	73,51	75,33	74,86	77,48	75,98	83,60	83,37		+8,04
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	77,04	79,69	79,95	80,78	82,23	81,54	84,23	84,70		+4,75
ARCHITETTURA	75,94	80,59	80,76	81,33	82,94	80,18	75,19	78,53		-2,23
INGEGNERIA	74,85	76,53	76,22	79,33	76,51	80,34	79,10	79,07		+2,85
SCUOLA POLITECNICA	75,38	77,87	77,77	80,12	78,53	80,30	78,23	78,97		+1,20

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?										
ATENEEO	75,13	81,23	82,41	82,62	83,06	83,64	84,19	85,31		+2,90
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	71,84	74,12	74,80	78,39	73,41	77,99	78,92	82,22		+7,42
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	71,84	74,12	74,80	78,39	73,41	77,99	78,92	82,22		+7,42
FARMACIA	65,37	77,91	79,00	81,80	80,95	85,78	79,23	85,78		+6,78
MEDICINA E CHIRURGIA	57,08	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	59,38	77,95	79,00	81,80	80,95	85,78	79,23	85,78		+6,78
ECONOMIA	74,98	79,77	80,45	78,14	80,77	81,98	82,04	81,69		+1,24
GIURISPRUDENZA	77,16	82,45	84,46	83,45	84,76	85,28	85,19	89,39		+4,93
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,45	84,13	85,24	87,59	86,80	85,81	86,40	88,87		+3,63
SCIENZE POLITICHE	87,89	86,64	87,82	85,93	86,26	89,54	87,26	86,91		-0,91
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	79,60	82,34	83,60	83,02	84,13	84,78	84,76	85,92		+2,32
LETTERE E FILOSOFIA	86,41	90,62	89,81	89,12	92,19	89,65	90,28	91,75		+1,94
LINGUE E LETT.STRAN.	82,47	82,31	82,46	82,35	84,64	84,07	87,74	89,10		+6,64
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	84,85	86,59	86,27	85,75	88,61	86,87	89,06	90,36		+4,09
ARCHITETTURA	75,13	80,12	83,68	87,27	86,63	83,18	79,84	78,12		-5,56
INGEGNERIA	62,46	70,69	72,82	72,54	73,81	75,14	79,15	80,39		+7,57
SCUOLA POLITECNICA	68,62	73,82	76,52	78,34	77,82	77,18	79,30	79,92		+3,40

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?										
ATENEEO	70,38	72,55	73,67	73,93	75,07	75,62	76,23	75,24		+1,57
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	69,87	71,77	72,60	73,85	72,88	76,73	71,87	74,29		+1,69
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	69,87	71,77	72,60	73,85	72,88	76,73	71,87	74,29		+1,69
FARMACIA	75,09	72,14	79,40	75,95	79,94	79,27	79,66	75,29		-4,11
MEDICINA E CHIRURGIA	70,81	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	72,00	72,19	79,40	75,95	79,94	79,27	79,66	75,29		-4,11
ECONOMIA	68,60	71,35	73,09	71,08	74,01	74,76	73,60	74,80		+1,71
GIURISPRUDENZA	71,60	72,97	72,62	74,22	77,58	76,96	77,82	78,62		+6,00
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	71,75	72,01	74,25	76,40	75,15	74,54	75,53	73,95		-0,30
SCIENZE POLITICHE	73,48	77,05	78,58	79,72	79,04	80,89	82,58	79,14		+0,56
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	70,84	72,54	73,98	74,38	75,60	75,79	76,03	75,68		+1,70
LETTERE E FILOSOFIA	77,49	82,18	78,84	80,65	82,43	78,57	81,28	80,00		+1,16
LINGUE E LETT.STRAN.	65,56	66,82	71,27	68,95	72,56	74,13	80,47	79,53		+8,26
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	72,78	74,71	75,24	74,85	77,75	76,37	80,89	79,75		+4,51
ARCHITETTURA	63,93	73,80	71,93	71,84	76,53	71,62	69,71	65,61		-6,32
INGEGNERIA	69,58	67,84	67,69	68,69	66,64	72,24	73,14	70,7		+3,01
SCUOLA POLITECNICA	66,89	69,82	69,14	69,93	69,73	72,09	72,37	69,68		+0,54

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?										
ATENEIO	82,07	84,76	85,73	85,10	86,30	86,21	85,20	86,01		+0,28
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	83,12	86,97	85,96	85,24	85,54	89,00	83,30	86,27		#VALORE!
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	83,12	86,97	85,96	85,24	85,54	89,00	83,30	86,27		+0,31
FARMACIA	81,25	86,01	90,00	91,21	92,70	85,82	88,51	88,63		-1,37
MEDICINA E CHIRURGIA	73,76	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	75,80	86,05	90,00	91,21	92,70	85,82	88,51	88,63		-1,37
ECONOMIA	82,99	84,31	85,60	84,48	86,56	87,95	84,41	83,45		-2,15
GIURISPRUDENZA	82,86	85,06	85,75	87,29	85,51	83,39	84,83	87,11		+1,36
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	80,68	82,15	84,62	84,80	86,31	86,34	84,91	86,52		+1,90
SCIENZE POLITICHE	84,92	85,21	87,41	85,42	85,71	88,89	85,71	86,26		-1,15
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	82,48	83,99	85,52	85,17	86,19	86,51	84,81	85,38		-0,14
LETTERE E FILOSOFIA	88,83	87,50	87,82	88,55	89,76	87,28	87,93	90,85		+3,03
LINGUE E LETT.STRAN.	84,07	81,64	81,42	77,57	81,33	79,62	83,61	86,42		+5,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	86,95	84,65	84,76	83,12	85,76	83,50	85,85	88,52		-3,76
ARCHITETTURA	81,63	85,00	87,26	89,33	88,61	84,51	81,38	83,59		-3,67
INGEGNERIA	78,58	86,75	86,91	84,89	86,00	88,40	87,77	84,86		-2,05
SCUOLA POLITECNICA	80,05	86,17	87,03	86,63	86,82	87,42	86,35	84,61		-2,42

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
DOCENTE										
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?										
ATENE0	84,88	88,33	89,04	90,07	90,44	90,63	90,36	91,96		+2,92
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	85,62	88,78	89,73	91,89	90,20	91,58	90,04	92,62		+2,89
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	85,62	88,78	89,73	91,89	90,20	91,58	90,04	92,62		+2,89
FARMACIA	87,71	91,29	93,52	93,56	95,80	94,50	90,80	96,23		+2,71
MEDICINA E CHIRURGIA	79,00	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	81,41	91,32	93,52	93,56	95,80	94,50	90,80	96,23		+2,71
ECONOMIA	82,93	89,10	90,26	89,22	90,36	92,28	89,84	90,62		+0,36
GIURISPRUDENZA	83,22	86,85	86,83	88,78	86,87	87,34	89,05	91,30		+4,47
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	84,75	84,39	87,33	89,75	90,81	89,60	89,28	91,61		+4,28
SCIENZE POLITICHE	88,09	90,65	88,94	89,32	92,03	91,60	93,23	91,54		+2,60
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	84,18	87,48	88,50	89,33	90,03	90,25	89,87	91,16		+2,66
LETTERE E FILOSOFIA	90,89	91,84	91,54	92,04	92,89	92,17	92,75	95,32		+3,78
LINGUE E LETT.STRAN.	91,00	89,90	87,70	89,70	90,25	90,45	92,33	92,55		+4,85
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	90,93	90,89	89,70	90,90	91,65	91,32	92,55	93,87		+4,17
ARCHITETTURA	86,19	87,09	90,21	91,64	91,57	88,29	87,54	87,87		-2,34
INGEGNERIA	79,19	86,49	87,82	88,20	88,19	89,98	89,63	92,06		+4,24
SCUOLA POLITECNICA	82,66	86,68	88,64	89,57	89,26	89,54	89,16	91,19		+2,55

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
INTERESSE										
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?										
ATENE0	73,44	78,91	80,28	81,33	81,05	81,62	82,43	82,41		+2,13
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	68,44	71,35	74,69	73,75	73,58	76,71	76,75	78,17		+3,48
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	68,44	71,35	74,16	73,75	73,58	76,71	76,75	78,17		+4,01
FARMACIA	62,83	73,37	74,16	73,72	78,55	81,31	79,56	79,71		+5,55
MEDICINA E CHIRURGIA	65,45	100,00								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	64,74	73,42	74,16	73,72	78,55	81,31	79,56	79,71		+5,55
ECONOMIA	76,65	77,95	78,80	79,66	80,52	83,13	83,29	80,57		+1,77
GIURISPRUDENZA	75,00	78,88	79,23	84,61	83,85	82,00	85,43	86,37		+7,14
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	75,26	78,80	81,37	82,48	80,11	79,98	81,28	84,63		+3,26
SCIENZE POLITICHE	84,54	87,22	88,55	87,88	87,55	90,25	88,61	88,48		-0,07
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	76,77	79,42	80,79	82,41	81,76	82,56	83,50	83,74		+2,95
LETTERE E FILOSOFIA	85,35	89,36	88,61	90,27	89,86	85,96	88,84	88,17		-0,44
LINGUE E LETT.STRAN.	67,76	76,18	78,60	78,97	82,19	82,08	85,24	85,31		+6,71
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	78,35	82,95	83,82	84,68	86,20	84,04	87,12	86,68		+2,86
ARCHITETTURA	73,08	79,61	79,76	81,36	81,46	79,01	75,07	74,35		-5,41
INGEGNERIA	68,62	75,02	75,71	75,48	73,82	76,89	75,95	77,63		+1,92
SCUOLA POLITECNICA	70,77	76,53	77,10	77,79	76,21	77,43	75,76	76,97		-0,13

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
CORSO DI STUDI										
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?										
ATENEIO	94,72	95,49	95,33	96,51	96,70	97,19	97,49	97,50		+2,17
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,48	95,58	95,18	98,05	95,77	95,71	98,50	96,57		+1,39
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,48	95,58	95,18	98,05	95,77	95,71	98,50	96,57		+1,39
FARMACIA	98,57	95,52	93,10	97,06	95,83	93,75	95,83	97,14		+4,04
MEDICINA E CHIRURGIA	90,25	92,83	92,02	93,78	96,97	97,22	95,52	97,79		+5,77
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	92,16	93,30	92,21	94,64	96,79	96,43	95,65	97,66		+5,45
ECONOMIA	95,95	94,59	95,38	91,67	95,92	98,04	97,78	99,05		+3,67
GIURISPRUDENZA	96,05	95,79	97,50	97,40	96,09	94,74	100,00	100,00		+2,50
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	93,98	93,85	95,24	98,57	100,00	100,00	96,67	100,00		+4,76
SCIENZE POLITICHE	98,39	100,00	95,16	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		+4,84
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	95,65	95,60	96,07	97,33	97,06	98,21	98,01	99,64		+3,57
LETTERE E FILOSOFIA	97,67	96,03	97,00	98,73	93,10	97,67	93,48	84,85		-12,15
LINGUE E LETT.STRAN.	96,81	98,57	96,23	94,00	97,50	97,56	86,96	95,00		-1,23
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	97,31	96,94	96,73	96,90	94,90	97,62	91,30	88,68		-8,05
ARCHITETTURA	90,57	95,56	98,11	93,88	100,00	83,33	96,30	94,44		-3,67
INGEGNERIA	94,38	96,66	96,65	96,47	97,44	98,00	98,66	97,95		+1,30
SCUOLA POLITECNICA	93,98	96,55	96,85	96,16	97,71	97,17	98,30	97,62		+0,77

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?										
ATENE0	79,12	81,06	79,97	84,04	86,27	88,16	84,37	89,38		+9,41
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	79,69	79,77	79,82	84,17	85,41	90,23	85,83	96,53		+16,71
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	79,69	79,77	79,82	84,17	85,41	90,23	85,83	96,53		+16,71
FARMACIA	98,46	89,66	91,11	92,31	89,74	72,41	87,18	90,00		-1,11
MEDICINA E CHIRURGIA	76,64	71,38	67,25	76,74	88,65	88,42	73,91	94,44		+27,20
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	81,72	74,49	71,17	80,36	88,81	84,68	80,00	93,24		+22,08
ECONOMIA	87,32	82,09	90,57	90,91	84,21	90,43	85,48	84,38		-6,19
GIURISPRUDENZA	84,72	77,27	85,71	80,26	91,27	92,45	95,45	93,75		+8,04
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	86,36	88,89	93,59	89,06	90,16	92,86	81,40	87,50		-6,09
SCIENZE POLITICHE	68,33	87,10	87,10	95,35	90,00	100,00	90,91	87,10		+0,00
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	82,99	84,26	88,85	87,50	88,74	93,66	86,67	87,41		-1,44
LETTERE E FILOSOFIA	64,84	80,67	70,71	76,19	72,88	78,57	89,19	75,00		+4,29
LINGUE E LETT.STRAN.	46,67	70,77	60,00	79,59	51,52	90,48	100,00	90,00		+30,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	57,34	77,17	67,11	77,44	65,22	84,53	92,98	80,77		+13,66
ARCHITETTURA	69,81	83,72	83,02	75,00	90,91	66,67	80,49	92,31		+9,29
INGEGNERIA	86,14	86,37	84,50	87,93	89,30	84,21	81,36	84,97		+0,48
SCUOLA POLITECNICA	84,36	86,12	84,29	86,36	89,47	83,17	81,23	85,44		+1,14

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?										
ATENEEO	95,65	95,77	94,87	97,73	98,70	97,92	96,76	96,05		+1,18
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,43	95,69	94,06	98,16	98,97	96,37	99,49	95,36		+1,30
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,43	95,69	94,06	98,16	98,97	96,37	99,49	95,36		+1,30
FARMACIA	100,00	93,85	100,00	100,00	100,00	100,00	95,74	100,00		+0,00
MEDICINA E CHIRURGIA	87,45	92,55	88,12	92,15	98,90	98,17	85,00	97,54		+9,42
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	90,27	92,76	90,25	94,09	99,06	98,58	89,72	98,08		+7,83
ECONOMIA	96,05	97,30	98,48	100,00	97,12	98,09	98,89	90,74		-7,74
GIURISPRUDENZA	100,00	96,97	95,80	98,77	100,00	96,87	94,55	100,00		+4,20
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	98,44	96,27	97,65	97,10	96,67	98,18	95,61	97,87		+0,22
SCIENZE POLITICHE	100,00	98,44	93,55	100,00	100,00	95,46	91,67	90,57		-2,98
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	98,54	97,04	96,39	98,70	98,42	97,24	95,93	94,03		-2,36
LETTERE E FILOSOFIA	93,55	97,66	100,00	100,00	100,00	97,72	95,45	81,82		-18,18
LINGUE E LETT.STRAN.	97,73	98,63	100,00	98,18	100,00	100,00	96,30	94,74		-5,26
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	95,28	98,01	100,00	99,28	100,00	98,79	95,77	86,54		-13,46
ARCHITETTURA	90,91	93,33	86,27	96,15	86,96	91,67	100,00	97,14		+10,87
INGEGNERIA	97,97	96,69	97,26	98,93	98,98	99,50	97,97	98,49		+1,23
SCUOLA POLITECNICA	97,19	96,37	95,79	98,59	97,72	99,07	98,28	98,37		+2,58

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?										
ATENEEO	84,56	85,14	87,32	87,43	89,38	88,58	83,83	91,19		+3,87
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	88,82	86,61	94,92	86,35	91,41	90,21	82,96	96,03		+1,11
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	88,82	86,61	94,92	86,35	91,41	90,21	82,96	96,03		+1,11
FARMACIA	97,14	96,97	94,92	92,42	97,87	90,63	94,87	94,44		-0,48
MEDICINA E CHIRURGIA	84,85	83,23	82,58	84,49	92,40	91,67	72,00	91,23		+8,65
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	87,71	85,64	84,83	86,56	93,23	91,43	82,02	92,00		+7,17
ECONOMIA	82,67	80,26	86,15	81,08	85,71	87,38	80,00	82,81		-3,34
GIURISPRUDENZA	71,05	79,61	86,99	86,59	89,93	76,56	91,30	93,75		+6,76
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	90,15	83,21	90,70	82,61	85,25	83,93	80,22	92,31		+1,61
SCIENZE POLITICHE	74,19	87,88	91,94	95,45	100,00	91,05	79,31	96,00		+4,06
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	81,45	82,46	88,69	86,21	88,41	85,17	82,25	88,81		+0,12
LETTERE E FILOSOFIA	81,25	81,68	82,69	83,13	77,97	81,82	91,89	57,14		-25,55
LINGUE E LETT.STRAN.	55,32	72,73	66,67	77,78	79,55	92,68	95,00	87,50		+20,83
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	70,27	78,37	77,22	81,02	78,64	87,05	92,98	68,18		-9,04
ARCHITETTURA	74,07	82,61	67,27	88,68	82,61	75,00	82,93	92,31		+25,04
INGEGNERIA	89,96	89,35	90,96	91,64	89,32	91,75	84,51	91,30		+0,34
SCUOLA POLITECNICA	88,25	88,70	87,69	91,28	88,65	90,82	84,27	91,37		+3,68

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?										
ATENEEO	93,96	92,23	93,67	93,81	94,52	95,52	95,95	97,37		+3,70
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,85	91,55	96,98	96,27	91,84	93,05	98,53	96,65		-0,33
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,85	91,55	96,98	96,27	91,84	93,05	98,53	96,65		-0,33
FARMACIA	98,57	95,38	94,92	92,54	91,67	90,63	100,00	100,00		+5,08
MEDICINA E CHIRURGIA	94,83	93,59	92,08	93,72	98,86	97,22	93,65	98,56		+6,48
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	95,70	93,90	92,59	93,41	97,76	95,71	96,36	98,85		+6,26
ECONOMIA	97,30	93,42	98,46	100,00	98,08	99,03	98,86	97,22		-1,24
GIURISPRUDENZA	89,33	94,85	93,16	93,83	93,89	91,53	91,67	100,00		+6,84
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	97,73	87,97	94,25	89,71	95,00	100,00	98,32	100,00		+5,75
SCIENZE POLITICHE	93,55	87,69	93,33	100,00	95,45	92,30	89,47	94,64		+1,31
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	95,04	90,84	94,53	94,76	95,58	96,11	96,25	97,85		+3,32
LETTERE E FILOSOFIA	89,92	90,63	86,27	89,41	81,36	88,37	91,49	88,24		+1,97
LINGUE E LETT.STRAN.	81,72	84,93	88,68	80,39	86,05	92,86	85,71	89,47		+0,79
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	86,49	88,56	87,10	86,03	83,33	90,59	89,33	88,68		+1,58
ARCHITETTURA	87,04	93,33	92,59	94,34	82,61	100,00	92,73	94,74		+2,15
INGEGNERIA	95,07	94,15	94,77	94,49	97,49	98,06	96,01	98,29		+3,52
SCUOLA POLITECNICA	94,20	94,07	94,47	94,47	95,95	98,17	95,51	97,94		+3,47

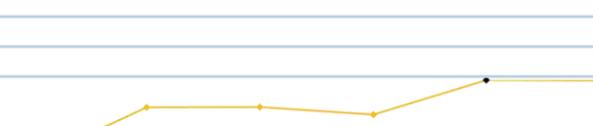
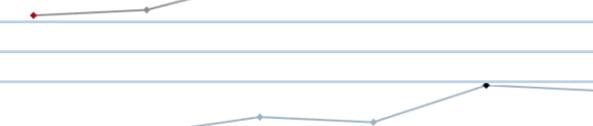
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?										
ATENE0	96,14	94,83	95,02	96,19	95,60	96,30	96,93	97,83		+2,81
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	96,71	95,36	96,55	97,74	96,37	95,11	98,00	97,65		+1,10
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	96,71	95,36	96,55	97,74	96,37	95,10	98,00	97,65		+1,10
FARMACIA	100,00	96,97	96,61	95,59	97,92	93,76	100,00	97,14		+0,53
MEDICINA E CHIRURGIA	91,91	94,10	89,73	95,34	98,50	92,60	91,18	98,58		+8,85
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	93,77	94,59	90,99	95,40	98,41	92,86	94,83	98,30		+7,31
ECONOMIA	94,67	90,14	100,00	91,89	94,12	99,03	97,75	97,22		-2,78
GIURISPRUDENZA	97,37	95,88	93,39	95,00	95,31	98,24	98,04	98,31		+4,92
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	98,50	92,48	97,67	98,57	92,98	98,21	100,00	100,00		+2,33
SCIENZE POLITICHE	95,16	96,92	98,36	97,62	100,00	98,41	97,44	98,21		-0,15
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	96,82	93,72	96,70	96,07	94,82	98,56	98,66	98,19		+1,49
LETTERE E FILOSOFIA	96,12	92,19	91,00	96,25	85,96	93,02	93,48	96,88		+5,88
LINGUE E LETT.STRAN.	94,68	91,89	90,57	90,00	87,80	92,86	92,59	95,24		+4,67
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	95,52	92,08	90,85	93,85	86,73	92,94	93,15	96,23		+5,38
ARCHITETTURA	96,30	89,13	96,23	96,15	95,65	100,00	92,73	97,30		+1,07
INGEGNERIA	97,10	97,45	97,90	96,52	95,96	97,56	97,01	97,71		-0,19
SCUOLA POLITECNICA	97,01	96,65	97,67	96,48	95,93	97,69	96,35	97,67		-0,00

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
DIDATTICA										
Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?										
ATENEIO	75,42	77,58	76,41	79,75	83,01	84,02	83,27	88,11		+11,70
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	84,16	81,42	77,54	82,85	87,82	91,43	84,91	90,19		+12,65
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	84,16	81,42	77,54	82,85	87,82	91,43	84,91	90,19		+12,65
FARMACIA	80,00	80,30	71,67	85,29	83,33	75,00	89,58	94,29		+22,62
MEDICINA E CHIRURGIA	65,98	70,77	73,98	70,92	81,88	78,70	73,13	85,42		+11,44
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	69,13	72,38	73,56	74,62	82,10	77,85	80,00	87,15		+13,59
ECONOMIA	74,03	73,33	72,31	75,68	77,88	77,67	85,39	88,89		+16,58
GIURISPRUDENZA	73,08	82,35	81,60	83,95	80,58	84,38	78,18	91,80		+10,20
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	71,54	78,99	75,58	87,14	80,00	83,64	79,51	87,04		+11,46
SCIENZE POLITICHE	69,35	77,27	82,26	81,82	91,30	76,12	95,00	84,21		+1,95
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	72,05	78,48	78,40	83,19	80,37	79,94	83,01	88,21		+9,81
LETTERE E FILOSOFIA	71,09	74,05	74,04	82,14	84,75	79,54	74,47	82,86		+8,82
LINGUE E LETT.STRAN.	82,80	87,01	76,36	72,22	77,27	85,37	71,43	91,67		+15,31
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	76,02	78,85	74,84	78,26	81,55	82,35	73,33	86,44		+11,60
ARCHITETTURA	47,27	58,33	62,96	60,38	69,57	58,33	78,18	78,95		+15,99
INGEGNERIA	78,92	79,77	79,24	82,17	86,27	91,17	86,97	88,54		+9,30
SCUOLA POLITECNICA	75,45	77,64	77,02	79,55	84,58	89,35	85,64	87,60		+10,58

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?										
ATENEEO	98,55	98,72	98,49	98,36	99,06	99,31	99,53	99,46		+0,97
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	98,24	99,18	99,58	99,26	99,49	100,00	100,00	99,53		-0,05
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	98,24	99,18	99,58	99,26	99,49	100,00	100,00	99,53		-0,05
FARMACIA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		+0,00
MEDICINA E CHIRURGIA	97,48	97,73	95,49	97,95	98,17	99,05	98,48	99,29		+3,80
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	98,05	98,13	96,32	98,48	98,44	99,27	99,12	99,43		+3,11
ECONOMIA	97,40	98,63	98,48	94,44	100,00	98,06	97,80	98,15		-0,33
GIURISPRUDENZA	100,00	100,00	100,00	98,78	100,00	100,00	100,00	100,00		+0,00
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	98,51	96,97	97,70	97,14	98,28	100,00	100,00	100,00		+2,30
SCIENZE POLITICHE	100,00	95,45	98,36	95,45	100,00	100,00	100,00	100,00		+1,64
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	98,86	97,87	98,82	96,98	99,69	99,29	99,34	99,27		+0,45
LETTERE E FILOSOFIA	97,67	99,24	100,00	98,81	96,55	100,00	97,87	100,00		+0,00
LINGUE E LETT.STRAN.	98,91	98,68	100,00	94,44	100,00	95,24	100,00	100,00		+0,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	98,19	99,04	100,00	97,10	98,04	97,67	98,67	100,00		+0,00
ARCHITETTURA	100,00	100,00	98,18	100,00	95,65	100,00	100,00	100,00		+1,82
INGEGNERIA	98,88	99,31	98,82	98,70	99,51	99,51	99,67	99,42		+0,60
SCUOLA POLITECNICA	99,01	99,38	98,73	98,86	99,12	99,53	99,72	99,48		+0,75

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'DIDATTICA svolto?										
ATENE0	96,40	96,94	97,05	97,39	98,81	99,20	97,86	97,60		+0,55
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	97,95	97,30	96,17	98,18	98,47	99,30	98,58	96,21		+0,04
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	97,95	97,30	96,17	98,18	98,47	99,30	98,58	96,21		+0,04
FARMACIA	95,71	97,01	96,61	98,53	95,83	100,00	97,92	97,14		+0,53
MEDICINA E CHIRURGIA	90,04	92,97	93,31	96,39	98,92	100,00	95,52	97,22		+3,91
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	91,32	93,65	93,90	96,95	98,46	100,00	96,52	97,21		+3,31
ECONOMIA	97,40	94,74	96,97	91,89	100,00	96,15	95,65	96,40		-0,57
GIURISPRUDENZA	98,70	98,08	97,58	100,00	99,28	100,00	100,00	96,72		-0,86
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	99,25	96,35	98,84	98,57	100,00	100,00	96,75	98,18		-0,66
SCIENZE POLITICHE	98,33	96,97	96,77	95,45	95,65	100,00	100,00	100,00		+3,23
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	98,56	96,61	97,63	97,40	99,39	98,63	97,42	97,53		-0,10
LETTERE E FILOSOFIA	96,90	99,24	99,05	100,00	100,00	97,73	95,74	100,00		+0,95
LINGUE E LETT.STRAN.	93,62	98,68	98,15	92,45	97,67	100,00	100,00	95,83		-2,32
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	95,52	99,03	98,74	97,08	99,01	98,83	97,33	98,31		-0,43
ARCHITETTURA	100,00	97,92	94,55	98,15	100,00	100,00	100,00	94,74		+0,19
INGEGNERIA	97,08	98,83	99,71	97,14	98,53	99,52	98,06	98,87		-0,84
SCUOLA POLITECNICA	97,40	98,74	99,00	97,27	98,68	99,54	98,36	98,47		-0,53

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?										
ATENE0	57,48	58,88	57,78	63,38	66,49	68,01	69,40	71,76		+13,98
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	70,69	67,76	65,92	71,80	72,77	81,25	79,50	74,87		+8,95
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	70,69	67,76	65,92	71,80	72,77	81,25	79,50	74,87		+8,95
FARMACIA	72,46	62,07	59,26	78,13	71,74	77,42	97,87	87,88		+28,62
MEDICINA E CHIRURGIA	61,44	57,28	58,94	63,16	73,11	73,78	70,49	73,38		+14,44
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	63,93	58,02	59,00	66,93	72,90	74,63	82,41	76,16		+17,16
ECONOMIA	56,76	76,06	76,56	65,71	80,39	69,07	69,32	63,55		-13,01
GIURISPRUDENZA	44,16	34,34	42,74	42,86	51,13	51,92	52,94	58,93		+16,19
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	40,63	44,09	40,96	51,52	55,36	61,82	51,33	63,46		+22,50
SCIENZE POLITICHE	47,37	54,69	62,71	58,14	52,17	49,20	72,97	70,18		+7,47
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	46,13	49,58	52,63	52,04	61,46	59,55	59,86	63,97		+11,34
LETTERE E FILOSOFIA	40,16	35,90	38,00	46,84	51,72	54,55	44,44	63,64		+25,64
LINGUE E LETT.STRAN.	56,52	60,32	45,28	43,48	33,33	67,57	48,00	70,83		+25,55
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	47,20	44,44	40,52	45,60	44,68	60,49	45,71	66,67		+26,15
ARCHITETTURA	46,30	59,09	59,26	36,00	47,83	66,67	67,92	66,67		+7,41
INGEGNERIA	58,12	66,75	63,88	71,51	70,85	69,59	72,94	75,38		+11,50
SCUOLA POLITECNICA	56,82	66,02	63,24	67,23	68,47	69,42	72,19	74,59		+11,35

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?								
ATENEEO	74,62	78,65	79,49	78,73	82,15	81,79		+7,17
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	75,45	76,55	77,04	78,03	81,19	80,22		+4,77
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	75,45	76,55	77,04	78,03	81,19	80,22		+4,77
FARMACIA	66,23	67,33	74,34	72,10	76,97	72,97		+6,74
MEDICINA E CHIRURGIA	69,62	77,10	75,94	71,71	80,69	77,78		+8,16
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	69,23	74,85	75,57	71,80	79,78	76,67		+7,44
ECONOMIA	79,44	83,53	86,81	85,39	87,40	85,97		+6,53
GIURISPRUDENZA	73,95	80,32	79,19	81,77	84,77	85,23		+11,28
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	79,68	86,86	85,93	81,50	86,90	87,02		+7,34
SCIENZE POLITICHE	88,44	93,70	85,67	89,09	92,55	92,88		+4,44
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	78,88	84,21	84,24	83,46	86,98	86,91		+8,03
LETTERE E FILOSOFIA	86,83	85,01	84,77	87,03	86,30	88,37		+1,54
LINGUE E LETT.STRAN.	74,53	77,45	80,68	84,77	82,98	83,14		+8,61
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	79,77	80,20	82,41	85,79	84,48	85,37		+5,60
ARCHITETTURA	75,23	80,15	81,69	76,48	79,60	80,19		+4,96
INGEGNERIA	68,18	69,46	70,53	71,81	74,36	73,49		+5,31
SCUOLA POLITECNICA	69,83	72,10	73,27	72,89	75,55	75,17		+5,34

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?								
ATENEO	67,98	72,86	73,90	71,77	77,03	77,56		+9,58
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	73,79	74,32	79,87	75,62	80,56	79,99		+6,20
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	73,79	74,32	79,87	75,62	80,56	81,43		+7,64
FARMACIA	69,03	72,65	83,24	79,24	86,55	63,76		-5,27
MEDICINA E CHIRURGIA	59,55	64,88	65,03	59,61	69,20	67,81		+8,26
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	60,67	66,67	69,21	63,88	73,51	83,86		+23,19
ECONOMIA	78,01	80,13	82,48	80,84	82,43	82,93		+4,92
GIURISPRUDENZA	68,65	76,77	71,84	73,62	78,86	79,52		+10,87
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	71,22	79,45	78,84	72,55	76,49	85,22		+14,00
SCIENZE POLITICHE	81,91	81,09	79,02	77,81	86,37	82,25		+0,34
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	73,68	79,02	78,05	76,08	79,75	81,61		+7,93
LETTERE E FILOSOFIA	70,67	68,84	68,15	66,85	72,55	68,53		-2,14
LINGUE E LETT.STRAN.	52,29	54,46	62,74	63,50	64,35	74,10		+21,81
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	60,12	59,70	65,05	65,02	68,06	76,00		+15,88
ARCHITETTURA	66,26	75,34	74,34	70,34	74,20	75,80		+9,54
INGEGNERIA	68,81	72,77	72,15	71,85	77,44	75,85		+7,04
SCUOLA POLITECNICA	68,21	73,40	72,68	71,51	76,72	79,99		+11,78

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?								
ATENEEO	68,44	73,74	73,79	73,41	80,73	80,25		+11,81
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	76,32	77,59	80,73	79,21	84,46	83,88		+7,56
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	76,32	77,59	80,73	79,21	84,46	83,88		+7,56
FARMACIA	77,92	76,07	82,30	83,78	85,58	87,54		+9,62
MEDICINA E CHIRURGIA	61,94	68,09	66,52	63,05	76,09	74,19		+12,25
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	63,79	69,93	70,15	67,54	78,45	77,25		+13,46
ECONOMIA	78,46	81,14	81,22	84,02	87,44	87,75		+9,29
GIURISPRUDENZA	70,33	74,47	72,87	76,45	84,42	84,52		+14,19
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	65,17	75,89	73,80	68,99	80,47	80,23		+15,06
SCIENZE POLITICHE	77,28	80,17	78,32	78,02	87,67	84,07		+6,79
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	71,93	77,60	76,37	76,93	84,23	83,91		+11,98
LETTERE E FILOSOFIA	61,35	66,93	66,07	61,78	71,18	77,40		+16,05
LINGUE E LETT.STRAN.	49,38	56,88	65,21	63,70	67,97	71,73		+22,35
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	54,47	60,54	65,57	62,83	69,42	74,14		+19,67
ARCHITETTURA	74,55	76,89	73,86	74,79	76,70	80,71		+6,16
INGEGNERIA	71,45	75,33	73,69	73,69	80,38	76,14		+4,69
SCUOLA POLITECNICA	72,18	75,71	73,73	73,94	79,55	77,28		+5,10

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?								
ATENEO	73,47	74,35	74,35	74,14	77,73	73,99		+0,52
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	82,45	83,31	85,42	81,74	82,86	84,38		+1,93
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	82,45	83,31	85,42	81,74	82,86	84,38		+1,93
FARMACIA	74,19	85,51	83,24	84,71	88,43	79,63		+5,44
MEDICINA E CHIRURGIA	72,32	70,78	72,17	64,49	72,68	75,31		+2,99
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	72,54	74,19	74,71	68,88	76,37	76,16		+3,62
ECONOMIA	87,65	86,69	85,82	85,15	84,38	77,19		-10,46
GIURISPRUDENZA	64,58	66,93	61,31	66,36	74,34	68,16		+3,58
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	66,72	61,98	64,76	59,76	64,00	60,13		-6,59
SCIENZE POLITICHE	81,22	82,06	83,10	79,64	88,51	80,36		-0,86
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	74,14	73,33	72,16	71,81	75,00	69,82		-4,32
LETTERE E FILOSOFIA	65,55	58,75	59,58	63,17	70,43	70,23		+4,68
LINGUE E LETT.STRAN.	54,56	60,06	64,41	77,98	80,60	60,74		+6,18
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	59,23	59,59	62,36	71,24	76,02	64,83		+5,60
ARCHITETTURA	61,82	77,05	79,84	73,03	78,50	76,22		+14,40
INGEGNERIA	82,51	82,28	80,47	80,19	81,34	79,87		-2,64
SCUOLA POLITECNICA	77,65	80,99	80,32	78,56	80,69	78,95		+1,30

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Sono risultate adeguate le aule studio?								
ATENEO	67,32	72,74	72,78	73,09	74,93	68,90		+1,58
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	74,24	76,24	74,54	79,23	79,60	73,21		-1,03
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	74,24	76,24	74,54	79,23	79,60	73,21		-1,03
FARMACIA	68,21	75,87	80,06	84,87	84,94	73,43		+5,22
MEDICINA E CHIRURGIA	63,37	70,89	73,71	78,13	77,77	73,67		+10,30
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	63,94	72,04	75,16	79,61	79,44	73,62		+9,68
ECONOMIA	81,15	81,96	79,62	79,68	78,44	73,05		-8,10
GIURISPRUDENZA	69,27	74,63	71,18	76,60	77,70	73,19		+3,92
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	69,31	69,54	70,86	64,67	68,44	58,03		-11,28
SCIENZE POLITICHE	72,02	78,01	79,79	73,53	79,38	78,99		+6,97
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	73,32	75,89	74,56	73,86	74,74	68,85		-4,47
LETTERE E FILOSOFIA	71,14	73,30	76,68	78,86	77,62	73,81		+2,67
LINGUE E LETT.STRAN.	48,14	63,89	67,51	75,92	80,44	60,88		+12,74
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	57,69	67,30	71,36	77,25	79,18	66,49		+8,80
ARCHITETTURA	69,23	76,84	78,98	71,40	73,72	70,53		+1,30
INGEGNERIA	62,30	67,69	65,23	60,47	67,51	63,87		+1,57
SCUOLA POLITECNICA	63,95	69,98	68,64	62,99	68,93	65,61		+1,66

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Sono risultate adeguate le biblioteche?								
ATENEEO	82,71	86,79	86,92	87,27	84,38	75,95		-6,76
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	83,33	83,89	80,17	86,40	84,30	74,70		-8,63
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	83,33	83,89	80,17	86,40	84,30	74,70		-8,63
FARMACIA	71,13	83,13	85,16	86,65	84,34	78,26		+7,13
MEDICINA E CHIRURGIA	68,88	76,61	78,40	80,33	82,27	74,34		+5,46
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	69,14	78,11	79,91	81,69	82,74	75,12		+5,98
ECONOMIA	86,50	89,64	86,63	87,84	82,05	78,92		-7,58
GIURISPRUDENZA	92,06	91,36	91,50	93,45	88,36	81,54		-10,52
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	85,13	88,01	91,71	90,89	85,26	69,10		-16,03
SCIENZE POLITICHE	95,96	95,75	96,13	95,62	92,54	86,79		-9,17
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	88,50	90,00	90,22	90,92	85,60	77,25		-11,25
LETTERE E FILOSOFIA	91,17	90,83	91,56	94,18	88,12	83,99		-7,18
LINGUE E LETT.STRAN.	85,00	90,11	91,79	95,25	92,07	76,55		-8,45
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	87,61	90,38	91,68	94,76	90,29	79,78		-7,83
ARCHITETTURA	92,21	90,00	90,00	87,84	83,06	74,66		-17,55
INGEGNERIA	79,88	84,06	83,47	79,96	79,87	72,20		-7,68
SCUOLA POLITECNICA	82,83	85,57	85,12	81,81	80,60	72,84		-9,99

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Sono risultati adeguati i laboratori?								
ATENEEO	73,85	75,34	75,79	75,57	73,96	71,50		-2,35
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	89,72	91,05	87,20	90,16	85,51	81,88		-7,84
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	89,72	91,05	87,20	90,16	85,51	81,88		-7,84
FARMACIA	79,70	90,56	92,18	92,79	88,61	82,17		+2,47
MEDICINA E CHIRURGIA	72,70	77,64	77,01	72,84	73,07	69,23		-3,47
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	73,47	80,52	80,43	77,17	76,65	71,90		-1,57
ECONOMIA	71,10	74,93	74,31	73,21	69,43	67,38		-3,72
GIURISPRUDENZA	71,72	69,15	72,64	77,45	72,80	70,88		-0,84
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	79,72	78,15	76,62	72,62	74,33	75,75		-3,97
SCIENZE POLITICHE	78,33	73,81	75,48	75,53	71,90	73,88		-4,45
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	75,00	74,38	74,68	74,32	72,28	71,98		-3,02
LETTERE E FILOSOFIA	79,65	78,16	80,78	79,38	77,36	78,59		-1,06
LINGUE E LETT.STRAN.	59,86	70,41	73,28	79,83	78,01	67,96		+8,10
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	67,84	73,18	76,43	79,63	77,72	72,66		+4,82
ARCHITETTURA	75,70	81,32	77,74	76,08	73,96	76,10		+0,40
INGEGNERIA	65,31	65,62	66,61	64,37	65,56	59,81		-5,50
SCUOLA POLITECNICA	67,94	69,70	69,51	67,23	67,63	64,35		-3,59

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2019	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?								
ATENEEO	73,66	77,02	78,19	78,51	81,02	78,09		+4,43
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	87,18	87,25	85,84	86,57	87,75	86,19		-0,99
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	87,18	87,25	85,84	86,57	87,75	86,19		-0,99
FARMACIA	84,24	83,74	91,79	89,82	89,60	87,78		+3,54
MEDICINA E CHIRURGIA	68,59	70,98	71,28	67,94	72,44	72,94		+4,35
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	70,37	73,87	75,99	72,66	76,62	76,30		+5,93
ECONOMIA	78,44	82,85	82,35	82,28	82,24	77,05		-1,39
GIURISPRUDENZA	73,94	75,07	76,45	81,88	82,98	77,46		+3,52
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	76,85	78,32	79,56	76,23	80,30	75,45		-1,40
SCIENZE POLITICHE	83,77	83,99	84,06	85,17	85,82	82,98		-0,79
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	77,26	79,38	79,93	80,53	82,01	77,24		-0,02
LETTERE E FILOSOFIA	76,90	76,19	78,47	80,15	80,84	82,34		+5,44
LINGUE E LETT.STRAN.	59,82	69,87	72,03	84,14	80,72	78,82		+19,00
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	67,04	72,16	74,73	82,34	80,78	80,32		+13,28
ARCHITETTURA	59,75	71,67	70,80	64,71	69,08	71,70		+11,95
INGEGNERIA	71,86	75,35	76,96	75,91	81,09	76,61		+4,75
SCUOLA POLITECNICA	68,89	74,42	75,41	73,26	78,30	75,34		+6,45

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?								
ATENEEO	75,74	77,66	78,86	77,67	73,48	68,12		-7,62
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	85,15	82,40	83,69	79,61	76,65	71,32		-13,83
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	85,15	82,40	83,69	79,61	76,65	71,32		-13,83
FARMACIA	87,24	86,83	89,87	89,17	83,71	71,76		-15,48
MEDICINA E CHIRURGIA	69,40	72,04	72,62	66,50	67,55	57,18		-12,22
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	71,40	75,31	76,49	71,26	71,23	60,29		-11,11
ECONOMIA	75,20	79,50	79,58	80,71	67,06	65,38		-9,82
GIURISPRUDENZA	80,15	78,16	75,02	75,57	71,31	68,73		-11,42
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	68,65	70,86	75,06	75,32	73,74	69,28		+0,63
SCIENZE POLITICHE	80,61	85,04	76,70	75,65	70,95	69,81		-10,80
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	74,98	76,85	76,72	77,28	70,78	68,02		-6,96
LETTERE E FILOSOFIA	77,68	77,58	76,72	77,66	74,85	68,07		-9,61
LINGUE E LETT.STRAN.	73,92	74,36	78,18	74,85	66,56	66,21		-7,71
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	75,53	75,54	77,56	76,13	70,36	67,01		-8,52
ARCHITETTURA	75,15	77,79	80,51	78,62	69,54	62,48		-12,67
INGEGNERIA	77,10	80,67	83,15	82,96	81,18	74,83		-2,27
SCUOLA POLITECNICA	76,63	79,94	82,48	81,93	78,49	71,63		-5,00

CORSO DI STUDIO	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	Trend	Differenza ultimi 5 anni
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?								0
ATENEEO	84,76	85,67	85,29	87,84	86,15	86,37		+1,61
SCIENZE MAT.FIS.NAT.	95,12	90,00	90,00	83,79	84,70	86,96		-8,16
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	95,12	90,00	90,00	83,79	84,70	86,96		-8,16
FARMACIA	78,94	82,14	76,47	84,62	85,29	90,00		+11,06
MEDICINA E CHIRURGIA								+0,00
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	78,94	82,14	76,47	84,62	85,29	90,00		+11,06
ECONOMIA	82,14	80,15	83,33	91,05	82,90	88,29		+6,15
GIURISPRUDENZA	83,64	86,67	84,26	91,67	89,83	93,94		+10,30
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,13	88,68	84,17	80,83	85,50	82,79		-0,34
SCIENZE POLITICHE	91,84	92,95	88,89	100,00	92,10	91,07		-0,77
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	84,78	86,34	84,53	88,88	86,09	87,89		+3,11
LETTERE E FILOSOFIA	86,90	95,83	89,23	90,91	94,64	92,66		+5,76
LINGUE E LETT.STRAN.	74,19	74,31	79,31	84,37	76,93	74,00		-0,19
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	81,50	84,39	85,25	88,35	89,02	86,80		+5,30
ARCHITETTURA	100,00	80,95	100,00	88,23	86,67	88,89		-11,11
INGEGNERIA	84,62	84,71	83,55	86,99	83,48	81,04		-3,58
SCUOLA POLITECNICA	87,30	83,96	86,60	87,15	83,84	81,87		-5,43

I dati relativi ai CdS sono disponibili dal 2015/2016